

## CAPACITACIONES GESTIONADAS DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE 2018

No.	Nombre de la Capacitación/Curso	Área	Mes/Fecha	Duración	No. Participantes	Unidades Administrativas	Impartido por	Invertido	Observaciones
1	Diplomado en Gerencia Pública	Conocimiento	23 de febrero al 16 de noviembre 2018	4 horas cada sesión	6	Departamento Financiero, Fomento y CEDITUR.	INAP		
2	Idioma Inglés	Conocimiento	agosto a diciembre 2018	3 horas por semana y 5 horas día sábado	25	Direcciones Administrativa Financiera, Mercadeo, Desarrollo del Producto Turístico	Harmon Hall		Contrato Administrativo No. 294-2018, por valor de Q37,000.00
3	Diagnostico de Necesidades de Capacitación	Estudio	julio y agosto 2018		Personal del INGUAT	Direcciones Administrativa Financiera, Mercadeo, Desarrollo del Producto Turístico, Auditoría Interna, Departamento Jurídico.	Consultoría en Servicios Organizacionales S.A. CEO-	Q42,000.00	

No.	Nombre de la Capacitación/Curso	Área	Mes/Fecha	Duración	No. Participantes	Unidades Administrativas	Impartido por	Invertido	Observaciones
4	Servicio de excelencia a través de un equipo de trabajo integrado y eficiente	Actitud	26 de septiembre 2018, Primera fecha	6 horas	19	Departamento de Investigación y Análisis de Mercados, Oficinas Regionales, Sección de Información Turística, Sección de Registro y Verificación de Servicios Turísticos.	Grupo BURÓ, Aprendizaje Corporativo		Pendiente de Pago
5	Terminología sobre discapacidad y accesibilidad de la información	Conocimiento	27 de septiembre 2018	3 horas	5	Dirección de Mercadeo, Comunicación Social, Sección de Computación, Prevención de Riesgos	CONADI		Sin costo