

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
		2015	2015	Cantidad	%	
DIVISIÓN ADMINISTRATIVA						
1	Informes cuatrimestrales de gestión para Segeplan	3	informes	2	66.7%	
2	Memoria de Labores 2014	1	memoria	0.2	20.0%	
3	Otros informes	variable	informes	0	0.0%	
4	Plan Operativo Anual 2015					
	Emitir oficios para realizar las modificaciones correspondientes, seguimientos, entre otros.	variable	documento	1		
	Reuniones comisión POA	variable	reuniones	9		
	Realizar presentaciones al despacho superior.	variable	documento	1		
	Modificaciones	variable	documento	1		
	Definir formatos a utilizar para el seguimiento anual.	variable	documento	3		
	Informe mensual de avance del Programa de Actividades Centrales	12	informe	5	41.7%	
5	Plan Operativo Anual y Multianual 2016-2018					
	Llevar a cabo las acciones previas a la planificación, participación en reuniones de trabajo con la Segeplan y Dirección de Presupuesto del Ministerio de Finanzas Públicas.	variable	reuniones	2		
	Reuniones comisión POA	variable	reuniones	9		
	Avance elaboración Plan	1	plan	1	100.0%	
6	Brindar apoyo técnico para la elaboración y actualización de los procedimientos.	variable	procedimientos	14		
7	Atender las recomendaciones formuladas en los hallazgos y girar las instrucciones a las jefaturas correspondientes de esta división.	variable	documento(s)	3		




 Jefe División Administrativa Financiera

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
				Cantidad	%	
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO						
1	Gestionar servicios básicos de telefonía móvil y fija, energía eléctrica, extracción de basura, agua potable y salvavidas, cable e internet.	12	pago	5	41.7%	
2	Gestionar servicios varios tales como: courier, lavandería	12	pago	5		
3	Gestionar renovación de seguro de incendio y líneas aliadas, equipo electrónico.	1	pago	1	100.0%	
4	Realizar gestiones para obtener el servicio de renta de centros de impresión	12	pago	5	41.7%	
5	Realizar gestiones para adquirir mobiliario y equipo	variable	pago	3	0.0%	
SECCIÓN DE TRANSPORTES						
6	Administrar seguro de vehículos	1	Póliza	1	100.0%	
7	Gestionar la adquisición de cinco vehículos	1	Compra por licitación	0	0.0%	
8	Abastecer de combustible	variable	Pagos	5	0.0%	
9	Administrar el sistema de transportes en el SIGAD	variable	Ordenes de transporte	1484	0.0%	
10	Dar mantenimientos preventivos y correctivos a los vehículos	300	Servicios de mantenimiento	106	35.3%	
11	Dar seguimiento en el sistema los vehículos a través del dispositivo GPS	1	Sistema	1	100.0%	



Lic. Gubbio Villegas
Jefe División Administrativa Financiera

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
				2015	2015	
SECCIÓN DE MANTENIMIENTO						
12.	Realizar trabajos de pintura, limpieza de vidrios exterior y gradas de emergencia, entre otros.	variable	Ordenes	8	0.0%	
13	Gestionar la contratación de servicios de mantenimiento para la Planta Telefónica del INGUAT	variable	Ordenes	1	0.0%	
14	Servicio de limpieza a través de contratación externa	12	Ordenes de pago	5	41.7%	
15	Mantenimiento del edificio central	12	Mantenimientos	5	41.7%	
16	Mantenimiento preventivo de los elevadores del edificio central.	12	Ordenes de pago	3	25.0%	
17	Mantenimiento y reparaciones de los aires acondicionados del Edificio Central y del CRI, plantas de tratamiento, trampas de grasa, fumigación para el CRI, Edificio central Mercado de Artesanías, castillo de San Felipe. Mantenimiento del CRI (instalaciones, piscina)	variable	Ordenes de pago	4	0.0%	
18	Gestionar la adquisición de materiales y productos para ser utilizado por el recurso humano de la Sección de Mantenimiento	variable	Solicitud de Pedido	11	0.0%	
ALMACÉN GENERAL						
19	Adquirir insumos de limpieza para el correcto funcionamiento de las diferentes unidades de INGUAT.	Variable	Pedido o evento	10	0.0%	

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015
Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
				Cantidad	%	
20	Adquirir Materiales de Oficina para el correcto funcionamiento de las diferentes unidades de INGUAT.	Variable	Pedido o evento	4	0.0%	
21	Implementación de un nuevo sistema de inventario creado por la Sección de Informática en el módulo del Sistema de Gestión Administrativa, SIGAD	1	Servicio	1	100.0%	
22	Realizar inventarios	12	Inventarios	15	125.0%	
23	Ingresos a Almacén (forma 1H)	Variable	Ingreso	284	0.0%	
24	Administrar el Sistema de Almacén y generar los reportes correspondientes	1	Sistema	1	100.0%	
UNIDAD DE PREVENCIÓN DE RIESGOS						
25	Gestionar los pagos de la empresa contratada que brinda servicios de seguridad.	12	Servicio	5	41.7%	
26	Supervisar que todas las instalaciones del INGUAT reúnan las condiciones de seguridad física e industrial	6	Informes	2	0.0%	
27	Gestionar los pagos de mantenimiento de los sistemas de seguridad electrónica (cámaras, alarma, sensores, sistema de rondas, detector de metales) instalados en las oficinas Centrales, Museo de Estanzuela, CRI, Mercado de Artesanías.	2	Servicios	0	0.0%	

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
				2015	2015	
28	Gestionar el refuerzo el personal que conforma el equipo de guías de evacuación y de la unidad de prevención de riesgos en temas de prevención de riesgos	2	Capacitaciones	1	50.0%	
29	Implementar el Plan de Prevención de Riesgos y Seguridad, en Semana Santa 2015, Castillo San Felipe, Rio Dulce.	1	Plan	1	100.0%	
30	Elaborar el manual de procedimientos de la Unidad	1	Manual de procedimientos	0	0.0%	
31	Socializar a través de RRHH y el comité PES, la Unidad de Prevención de Riesgos.	1	Gestión	1	100.0%	
<i>Alinear el acuerdo Gubernativo 219-2014 "Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional" con las actividades de la Unidad, para implementar acciones pendientes</i>						
32	Integrar el comité de salud y seguridad ocupacional, para darle seguimiento al Acuerdo Gubernativo 219-2014	1	Comité	0	0.0%	
33	Gestionar la colocación de antideslizantes en las gradas internas	1	Gestión	0	0.0%	
34	Colocar equipo de extintores de CO2 en la Sección de Computación y Sección de Archivo	4	Equipo de extintores de CO2 de 75lbs	4	100.0%	
CASTILLO DE SAN FELIPE						
35	Mantenimiento de ocho bases para cañones y churrasqueras	2	Servicio	1	50.0%	
36	Mantenimiento de doce bancas dentro del parque	1	Servicio	1	100.0%	
37	Mantenimiento de un tapial de 480mts.	1	Pedido	0	0.0%	
38	Mantenimiento de pavimentación de entrada principal 250 mts	variable	Pedido	1	0.0%	

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
				2015	2015	
39	Mantenimiento de 25 gaviones	2	Pedido	0	0.0%	
40	Mantenimiento casa, oficinas y sanitarios (pintura, eléctrico, fontanería, entre otros)	4	Mantenimiento	3	75.0%	
41	Mantenimiento en áreas de jardinería	240	Diario	100	41.7%	
MERCADO DE ARTESANIAS						
42	Mantenimiento de pintura a las instalaciones.	variable	Servicio	2	0.0%	
43	Mantenimiento en áreas de jardinería	240	Diario	100	41.7%	
44	Mantenimiento Eléctrico	variable	Mantenimiento	20	0.0%	
45	Mantenimiento Fontanería	variable	Mantenimiento	20	0.0%	
46	Informar a la jefatura del Departamento Administrativo, sobres los contratos de los arrendamientos.	2	Informe	0	0.0%	
47	Actividad cultural (Promoción Mercado de Artesanías)	variable	Promoción	0	0.0%	
48	Facilitar espacios dentro de las instalaciones del Mercado de Artesanías a artesanos, asociaciones de mujeres, cooperativas de artesanos guatemaltecos, entre otros.	variable	Solicitudes	0	0.0%	
DEPARTAMENTO FINANCIERO						
SECCIÓN DE COBROS						
1	Administrar el sistema e-INGUAT en la parte de cobros	1	Sistema	0	100.0%	
2	Cotejar e ingresar al sistema las boletas por conceptos de pagos en bancos del sistema	diario	Documento	0	100.0%	
3	Revisar notas de crédito y débito, y depósitos del Banco de Guatemala	variable	Documento	0	100.0%	

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015
Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
				Cantidad	%	
4	Entrega de solvencias de pago	variable	Solvencias de pago	20	0.0%	
5	Calcular Intereses por mora en ajustes auditorias donde se confirman los ajustes	variable	Documento	0	100.0%	
6	Elaboración de reconocimientos de deuda	variable	Documento	7	0.0%	
7	Notificaciones de multas	variable	Documento	690	0.0%	
8	Cobro de Intereses por pago extemporáneo del 10% sobre hospedaje	variable	Cobro	0	100.0%	
9	Envío de Recibos para el pago del Impuesto del 10% sobre hospedaje	variable	Envío	154	0.0%	
SECCIÓN DE CAJA						
10	Administrar y manejar las cuentas bancarias de la institución.	variable	Manejo		100.0%	
11	Realizar el pago a proveedores.	variable	Pago	1,354		
12	Atender los requerimientos de documentación de ingresos y egresos que solicite Contraloría General de Cuentas.	variable	Requerimientos	13		
13	Operar la Caja Fiscal forma 200-A.	12	Caja	5	41.7%	
SECCIÓN DE COMPRAS						
14	Administrar el Sistema de Gestión -SIGES-	1	Sistema	3300	100.0%	
15	Administrar el Sistema de Contrataciones y Adquisiciones del Estado de Guatemala -GUATECOMPRAS-	1	Sistema	1434	100.0%	
16	Realizar procesos de cotización y licitación conforme requerimientos de las unidades ejecutoras	variable	Cotizaciones o licitaciones	9		



MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
				2015	2015	
17	Compras de bienes y/o servicios, a través de la compra directa.	variable	Adquisiciones	99		
18	Realizar trámite de pago a proveedores que suministren bienes y/o servicios a la Institución, a través de los métodos: Compra Directa, Cotización, Licitación y Contrato Abierto.	variable	Pago	3,201		
FONDOS ROTATIVOS						
19	Constitución del Fondo Rotativo Institucional.	1	Constitución	1	100.0%	
20	Constitución del fondo rotativo de viáticos al interior.	1	Constitución	1	100.0%	
21	Constitución del fondo rotativo de Boletos Aéreos.	1	Constitución	1	100.0%	
22	Constitución del fondo rotativo de giras de prensa y Familiarización de la División de Mercadeo.	1	Constitución	1	100.0%	
23	Constitución de fondos fijos y o cajas chicas.	7	Constitución	7	100.0%	
24	Liquidación del Fondo Rotativo Institucional.	1	Liquidación	0	0.0%	
SECCIONES DE PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD						
25	Preparación de cierre contable y presupuestario	1	Informe	1	100.0%	
26	Informe anual de rendición de cuentas del ejercicio fiscal anterior	1	Informe	1	100.0%	
27	Presentación del anteproyecto del Presupuesto	1	Anteproyecto	0	0.0%	
28	Presentación de informes cuatrimestrales de metas	3	Informe	2	66.7%	
29	Presentación de informes de gestión (reportes SICOIN)	3	Informe	2	66.7%	
30	Ficha técnica de presupuesto con enfoque de género	2	Informe	1	50.0%	



MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
				Cantidad	%	
31	Modificaciones y transferencias presupuestarias	variable	Modificaciones y transferencias	4		
32	Presentación de estados financieros correspondiente al ejercicio fiscal 2014	1	Informe	1	100.0%	
33	Informe bienes del estado (inventario)	1	Informe	1	100.0%	
SECCIÓN DE COMPUTACIÓN						
34	Enlaces para internet	1	Enlace	1	100.0%	
35	Enlace Dedicado Finanzas (SICOIN-SIGES)	1	Enlace	1	100.0%	
36	Enlace Dedicado Regionales	1	Enlace	1	100.0%	
37	Enlace Dedicado a la Banca	1	Licencia	0	0.0%	
38	Renovación de Antivirus Interno	500	Unidad	0	0.0%	
39	Licencia Virtualización	3	Unidad	0	0.0%	
40	Licencias Sistema Operativo Windows Server	3	Unidad	0	0.0%	
41	Licencias Microsoft Office	100	Unidad	0	0.0%	
42	Licencia ArcGis Server	1	Unidad	0	0.0%	
43	Licencia ArcInfo	1	Unidad	0	0.0%	
44	Licencias Prezi	20	Unidad	0	0.0%	
45	Licencia Diseño Gráfico	3	Unidad	0	0.0%	
46	Licencia Smartnet Switch Cisco Core catalyst 4507	1	Unidad	0	0.0%	
47	Licenciamiento Smartnet para Switches Cisco 3960	2	Unidad	0	0.0%	
48	Licenciamiento Smartnet para Switches Cisco 2600	4	Unidad	0	0.0%	
49	Licenciamiento para Autocad 2014	3	Unidad	0	0.0%	
50	Licencia para Digitalización	1	Unidad	1	100.0%	
54	Access Point	5	Unidad	10	200.0%	
55	UPS	20	Unidad	2	10.0%	
56	Touch Screen	10	Unidad	0	0.0%	
57	Computadoras de escritorio	80	Unidad	40	50.0%	
58	Cañoneras	10	Unidad	1	10.0%	
59	Computadoras Portátiles	40	Unidad	4	10.0%	



MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
				Cantidad	%	
60	Computadora especial para diseño Gráfico	3	Unidad	0	0.0%	
61	Impresoras Multifuncional	25	Unidad	3	12.0%	
62	Impresoras Portátiles	10	Unidad	0	0.0%	
60	Switches para Centro de Cableado	3	Unidad	0	0.0%	
61	Impresoras locales	15	Unidad	5	33.3%	
62	Duplicadoras de Discos Compactos	1	Unidad	1	100.0%	
63	Etiquetadora para CDs	1	Unidad	0	0.0%	
64	Servidores de almacenamiento para datacenter	2	Unidad	2	100.0%	
65	Computadoras de escritorio diseño gráfico	3	Unidad	2	66.7%	
66	Tablet para toma de requerimientos	20	Unidad	0	0.0%	
67	Usb de almacenamiento	50	Unidad	5	10.0%	
68	Tarjeta de Red Inalámbrica	10	Unidad	0	0.0%	
69	Mouse Inalámbrico	15	Unidad	1	6.7%	
70	Teclado usb en español	10	Unidad	1	10.0%	
71	Disco duro para computadora de 600 gb.	10	Unidad	0	0.0%	
72	Fuente de Poder de 500 Watts	10	Unidad	0	0.0%	
73	Memoria para servidores	22	Unidad	0	0.0%	
74	Tarjeta de Video de 4gb	1	Unidad	0	0.0%	
75	Discos Duros Externos	6	Unidad	4	66.7%	
76	Quemadora Externa	2	Unidad	2	100.0%	
77	Procesador adicional para servidor r710 Dell	3	Unidad	0	0.0%	
78	Juego de herramientas	2	Unidad	0	0.0%	
79	Biométrico	3	Unidad	0	0.0%	
80	Actualización del sistema móvil de información Geográfica	1	Unidad	1	100.0%	
81	Desarrollo aplicaciones Intranet	2	Unidad	0	0.0%	
82	Desarrollo y soporte de aplicativos	Variable	Unidad	0	0.0%	



MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
				Cantidad	%	
83	Desarrollo aplicaciones (e-Inguat)	2	Unidad	0	0.0%	
84	Discos duros 600G	8	Unidad	0	0.0%	
85	Bandeja disco duro para equipo EMC VNX 5300	1	Unidad	0	0.0%	
86	Puntos de Cableado Estructurado	60	Unidad	11	18.3%	
87	Antispam y Antivirus para Correo Electrónico por medio de la nube en Internet	1	Unidad	0	0.0%	
88	Renovación soporte para SAN EMC	1	Unidad	0	0.0%	
89	Soporte de software a equipo de comunicaciones, switches, routers, balanceadores, firewall, filtros de contenido	1	Unidad	0	0.0%	
90	Soporte de funcionamiento de software y operativos para servidores y redes	1	Unidad	0	0.0%	
91	Mantenimiento preventivo del hardware de los Servidores	1	Unidad	0	0.0%	
92	Mantenimiento preventivo centros de cableado, switches y paneles	1	Unidad	0	0.0%	
93	Mantenimiento Preventivo Swiches de 1 y 3 Kva	Variable	Unidad	0	0.0%	
94	Mantenimiento Preventivo UPS's de 20 y 30 kva	1	Unidad	0	0.0%	
95	Cartuchos de Inyección a color (Cyan, Magenta, Yellow)	240	Unidad	48	20.0%	
96	Cartucho de Inyección de tinta color negro	120	Unidad	27	22.5%	
97	Cartucho de tinta multicolor varios modelos	60	Unidad	22	36.7%	
98	Toner a color varios modelos de impresoras	36	Unidad	32	88.9%	
99	Tóner negro varios modelos de impresoras	60	Unidad	24	40.0%	



MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015
Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
		2015	2015	Cantidad	%	
100	Cintas para impresoras de matriz varios modelos	38	Unidad	0	0.0%	
101	Capacitar en el uso del software elaborado y básico	Variable	Unidad	2	0.0%	
102	Comisiones al interior	120	Unidad	6	5.0%	
103	Servidor dedicado para visitguatemala.com	1	Unidad	1	100.0%	
104	Servidor dedicado para almacenamiento de micrositos de salud, bodas, birdwatching, información pública, relacionadas con turismo	1	Unidad	1	100.0%	
105	Dominios en internet para turismo e información relacionada con la institución	20	Unidad	0	0.0%	
106	Renovación para el software de emails masivos, herramienta utilizada eseng para envíos.	1	Unidad	1	100.0%	

DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

1	Coordinar las celebraciones de: Día del Niño, Día de la Secretaria, Día de la Madre, Día del Padre, Actividades Cívicas, Día Internacional de Turismo, Aniversario de la Institución, Fiestas Navideñas (consistentes en convivio para los trabajadores y convivio para los hijos de los trabajadores) y otras autorizadas por la Dirección.	12	Celebraciones	3	25.0%	
2	Dotar de uniformes al personal contratado con cargo a los rengiones 011 y 022 de las diferentes series de trabajo.	1	o de cotización o lic	0.11111	11.1%	



Lic. Gubbio Villegas

Jefe División Administrativa Financiera

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
				2015	2015	
SECCIÓN DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN						
3	Reclutar y seleccionar personal para las diferentes unidades.	variable	Candidatos seleccionados	103		
4	Recepción solicitudes de empleo, documentación de los expedientes, clasificación e ingreso de información a la base de datos	variable	Solicitudes	74		
5	Aplicar e interpretar pruebas psicométricas y generar informes.	variable	Pruebas	30		
6	Administrar los procesos convocatoria interna para promoción de ascensos, a puestos dentro del renglón 011.	variable	Convocatoria	0		
7	Evaluar a todo el personal por contrato 022 y elaborar el diagnóstico.	1	Informes	0	0.0%	
SECCIÓN DE ACCIONES DE PERSONAL						
8	Elaboración de nombramientos para personal 011 "Personal permanente"	variable	Nombramientos	3		
9	Elaboración de contratos para el personal 022 "Personal por contrato".	variable	Contratos	222		
10	Salarios	12	Nómina	5	41.7%	
12	Tiempo Extraordinario	12	Nómina	5	41.7%	
13	Gratificación 1	1	Nómina	0	0.0%	
14	Gratificación 2	1	Nómina	0	0.0%	
15	Bonificación Anual	1	Nómina	0	0.0%	
16	Bonificación Vacacional	1	Nómina	0	0.0%	
17	Aguinaldo	1	Nómina	0	0.0%	
18	Bono Escolar	1	Nómina	1	100.0%	
19	Bono de Transporte	2	Nómina	0	0.0%	
20	Bono Médico	2	Nómina	0	0.0%	

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015
Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
				Cantidad	%	
21	Reajuste de Salario, por Pacto Colectivo INGUAT-STIGT 2014	1	Nómina	1	100.0%	
22	Reajuste de Tiempo Extraordinario, Pacto Colectivo INGUAT -STIGT 2014	1	Nómina	0	0.0%	
23	Administrar el sistema de asistencia del personal	variable	Reportes	650	0.0%	
24	Implementar archivo virtual de expedientes de trabajo, personal de alta.	1	Archivo virtual	En proceso	0.0%	
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN						
25	Capacitación Orientada a Conocimientos	49	Seminarios, Conferencias, talleres, becas	28	57.1%	
26	Capacitación Orientada a Destrezas o Habilidades	18	Seminarios, Conferencias, talleres, becas	7	38.9%	
27	Capacitación orientada a la Actitud	16	Seminarios, Conferencias, talleres, becas	8	50.0%	
28	Cultura de Servicio INGUAT	18	Talleres, Mesas de Trabajo	0	0.0%	
29	Clima Organizacional	1	Diagnóstico	0	0.0%	
30	Diagnostico de necesidades de capacitación - DNC -	1	Diagnóstico	0	0.0%	
31	Inducción al Personal de Nuevo Ingreso	22	Talleres	8	36.4%	
CLÍNICA MÉDICA						
32	Atención médica a los trabajadores.	variable	Documento	1313		
33	Atención odontológica a los trabajadores.	variable	Documento	339		
34	Atención oftalmológica a los trabajadores	variable	Documento	3		
35	Jornadas médicas y odontológicas	variable	Documento	6		



MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
		2015	2015	Cantidad	%	
36	Extender certificados de trabajo para atención médica del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.	300	Documento	141		
37	Control de seguro de viaje en el extranjero	variable	Documento	36		
UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA						
1	Recibir, tramitar y dar seguimiento a las solicitudes de acceso a la información para que la misma sea entregada a tiempo con procedimientos sencillos y eficientes en el marco de la Ley de Acceso a la Información Pública.	Variable	Resolución	110		
2	Solicitar, revisar, actualizar y publicar la información pública de oficio en el Portal de Transparencia Institucional, en el plazo y términos establecidos tanto por la Ley de Acceso a la Información Pública como por la Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal vigente.	12	Informe	5	41.7%	
3	Presentación de informe anual a la Procuraduría de los Derechos Humanos.	1	Informe	1	100.0%	
4	Presentación de informes de transparencia mensuales a las distintas comisiones del Congreso de la República, en el marco de la Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2015.	12	Informe	5	41.7%	



MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
				Cantidad	%	
5	Presentar mensualmente a la jefatura inmediata superior, los informes de la Unidad de Información Pública sobre el avance de metas establecidas.	12	Informe	5	41.7%	
UNIDAD DE FISCALIZACIÓN						
1	Realizar fiscalizaciones en las empresas de hospedaje.	1100	Fiscalizaciones	598	54.4%	
2	Mantener informada a la jefatura de la División Administrativa sobre los logros alcanzados.	Variable	Informe	4	0.0%	
3	Emitir nombramientos de fiscalización	Variable	Nombramientos	598	0.0%	
4	Realizar informes de Fiscalización	Variable	Informe	492	0.0%	
5	Gestionar la autorización de resoluciones.	Variable	Resoluciones	79	0.0%	
6	Brindar asesoría a empresarios hoteleros sobre el cálculo, retención y traslado del impuesto del 10% por hospedaje.	Variable	Asesorías	320	0.0%	
7	Elaborar informe semestral sobre los logros alcanzados.	2	Informe	1	0.0%	
8	Revisión del manual de procedimientos	1	Procedimiento	0	0.0%	
AUDITORÍA INTERNA						
1	Auditorías Financieras	N/A	Auditoría	2		
2	Auditorías de Gestión	N/A	Auditoría	1		
3	Auditorías Informáticas	N/A	Auditoría	1		
4	Exámenes Especiales	N/A	Exámenes especiales	1		



MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015
Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
				2015	2015	
5	Actividades Administrativas	N/A	Actividades adm	6		
ASESORÍA JURÍDICA						
1	Asesorar en temas legales al Director y Subdirector.	variable	Documento	39		
2	Brindar asesoría jurídica a todas las divisiones y departamentos del INGUAT.	variable	Reuniones	44		
3	Evacuar consultas y dictámenes legales sobre cualquier asunto de interés para INGUAT.	variable	Documento	19		
4	Realizar análisis jurídicos sobre cualquier asunto de interés para INGUAT.	variable	Documento	17		
5	Asesorar y participar en mesas de trabajo para analizar anteproyecto de actualización y modificación de la Ley orgánica del INGUAT y otra legislación relacionada con el turismo.	variable	Reuniones	0		
6	Asesorar a las divisiones y departamentos de INGUAT en la redacción de anteproyectos de leyes y reglamentos.	variable	Asesoría	0		
7	Analizar, revisar y cuando proceda, dar el visto bueno a los acuerdos que trasladan los departamentos de INGUAT	variable	Documento	301		
8	Elaborar contratos administrativos.	variable	Contratos	409		



MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015
Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a mayo		
				Cantidad	%	
9	Analizar, revisar y cuando proceda, dar visto bueno a los convenios que trasladan los departamentos de INGUAT.	variable	Documento	4		
10	Elaborar demandas y/o denuncias y presentarlas en asuntos litigiosos del INGUAT.	variable	Documento	23		
11	Dar seguimiento a procesos judiciales en los cuales sea parte el INGUAT (evacuar audiencias, realizar memoriales, procurar casos, pagos de requerimientos, entre otros).	variable	Documento	300		
12	Atender las solicitudes de exoneración de Impuesto de salida vía aérea, presentadas por las instituciones que están exentas, de conformidad con la ley.	variable	Documento	68		
13	Atender las solicitudes de exoneración de Impuesto del 10% sobre hospedaje, presentadas por las instituciones que están exentas de conformidad con la ley.	variable	Documento	212		
14	Dar seguimiento a los procesos penales, en los cuales INGUAT interviene.	variable	Documento	3		
15	Elaborar resoluciones de aprobación y rescisión de contratos.	variable	Documento	212		



MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
		2015	2015	Total acumulado a mayo		
				Cantidad	%	
16	Enviar copias de contratos y resolución de aprobación y/o rescisión, si fuere el caso, a unidad interesada y otras jefaturas de Inguat.	variable	Documento	2912		
17	Elaborar avisos de elaboración de contratos con copia respectiva, elaborados en esta Asesoría Jurídica al Registro de Contratos de la Contraloría General de Cuentas.	variable	Documento	92		
18	Análisis, revisión y aprobación de las Bases de Cotización y/o licitación	variable	Documento	31		
19	Alimentar base de datos de contratos para enviar a la Unidad de Acceso a la Información, así como otra información y/o documentos requeridos por dicha unidad.	variable	Documento	6		
20	Legalizar firmas y documentos oficiales, y/o certificar documentos que se requieran.	variable	Documento	36		
21	Realizar trámite para inscripción y renovación de marcas a nombre de INGUAT.	variable	Documento	20		
22	Participar en reuniones nacionales e internacionales en representación de INGUAT.	variable	Reuniones	0		
23	Sustanciar el trámite de los recursos de revocatoria y reposición interpuesto en contra de las resoluciones emitidas por los jefes de departamento y Director de INGUAT.	variable	Documento	22		



MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015
Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Recursos Q.			Observaciones
				Total acumulado a mayo		Programado	Avance 2015		
				Cantidad	%		2015	Cantidad	
DIVISIÓN ADMINISTRATIVA									
1	Informes cuatrimestrales de gestión para Segeplan	3	informes	2	66.7%	Recurso Humano	Recurso Humano		
2	Memoria de Labores 2014	1	memoria	0.2	20.0%	Recurso Humano	Recurso Humano		
3	Otros informes	variable	informes	0	0.0%	Recurso Humano	Recurso Humano		
4	Plan Operativo Anual 2015								
	Emitir oficios para realizar las modificaciones correspondientes, seguimientos, entre otros.	variable	documento	1		Recurso Humano	Recurso Humano		
	Reuniones comisión POA	variable	reuniones	9		Recurso Humano	Recurso Humano		
	Realizar presentaciones al despacho superior.	variable	documento	1		Recurso Humano	Recurso Humano		
	Modificaciones	variable	documento	1		Recurso Humano	Recurso Humano		
	Definir formatos a utilizar para el seguimiento anual.	variable	documento	3		Recurso Humano	Recurso Humano		
	Informe mensual de avance del Programa de Actividades Centrales	12	informe	5	41.7%	Recurso Humano	Recurso Humano		
5	Plan Operativo Anual y Multianual 2016-2018								
	Llevar a cabo las acciones previas a la planificación, participación en reuniones de trabajo con la Segeplan y Dirección de Presupuesto del Ministerio de Finanzas Públicas.	variable	reuniones	2		Recurso Humano	Recurso Humano		
	Reuniones comisión POA	variable	reuniones	9		Recurso Humano	Recurso Humano		
	Avance elaboración Plan	1	plan	1	100.0%	Recurso Humano	Recurso Humano		
6	Brindar apoyo técnico para la elaboración y actualización de los procedimientos.	variable	procedimientos	14		Recurso Humano	Recurso Humano		Procedimiento de fondos rotativos MP-FR-01 y 04 versión 3 y 4, y MP-FR-02 y 03 versión 2 y 3. Versión 1 de los procedimientos de viáticos MP-DF-05 al 08. Versión 1 procedimientos de Compra Directa, MP-SCOM-01 y 02.
7	Atender las recomendaciones formuladas en los hallazgos y girar las instrucciones a las jefaturas correspondientes de esta división.	variable	documento(s)	3		Recurso Humano	Recurso Humano		