

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
		2015	2015	Cantidad	%	
DIVISIÓN ADMINISTRATIVA						
1	Informes cuatrimestrales de gestión para Segeplan	3	informes	2	66.7%	
2	Memoria de Labores 2014	1	memoria	0.8	80.0%	
3	Otros informes	variable	informes	0	0.0%	
4	Plan Operativo Anual 2015					
	Emitir oficios para realizar las modificaciones correspondientes, seguimientos, entre otros.	variable	documento	2		
	Reuniones comisión POA	variable	reuniones	9		
	Realizar presentaciones al despacho superior.	variable	documento	1		
	Modificaciones	variable	documento	1		
	Definir formatos a utilizar para el seguimiento anual.	variable	documento	3		
	Informe mensual de avance del Programa de Actividades Centrales	12	informe	6	50.0%	
5	Plan Operativo Anual y Multianual 2016-2018					
	Llevar a cabo las acciones previas a la planificación, participación en reuniones de trabajo con la Segeplan y Dirección de Presupuesto del Ministerio de Finanzas Públicas.	variable	reuniones	2		
	Reuniones comisión POA	variable	reuniones	9		
	Avance elaboración Plan	1	plan	1	100.0%	
6	Brindar apoyo técnico para la elaboración y actualización de los procedimientos.	variable	procedimientos	6		Asistencia técnica en los procedimientos de: aportes económicos, almacén general y reglamento 229-2014
7	Atender las recomendaciones formuladas en los hallazgos y girar las instrucciones a las jefaturas correspondientes de esta división.	variable	documento(s)	3		

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015
Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
				2015	2015	
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO						
1	Gestionar servicios básicos de telefonía móvil y fija, energía eléctrica, extracción de basura, agua potable y salvavidas, cable e internet.	12	pago	6	50.0%	
2	Gestionar servicios varios tales como: courier, lavandería	12	pago	6		
3	Gestionar renovación de seguro de incendio y líneas aliadas, equipo electrónico.	1	pago	1	100.0%	
4	Realizar gestiones para obtener el servicio de renta de centros de impresión	12	pago	6	50.0%	
5	Realizar gestiones para adquirir mobiliario y equipo	variable	pago	3	0.0%	
SECCIÓN DE TRANSPORTES						
6	Administrar seguro de vehículos	1	Póliza	1	100.0%	
7	Gestionar la adquisición de cinco vehículos	1	Compra por licitación	0	0.0%	
8	Abastecer de combustible	variable	Pagos	6	0.0%	
9	Administrar el sistema de transportes en el SIGAD	variable	Ordenes de transporte	1758	0.0%	
10	Dar mantenimientos preventivos y correctivos a los vehículos	300	Servicios de mantenimiento	123	41.0%	
11	Dar seguimiento en el sistema los vehículos a través del dispositivo GPS	1	Sistema	1	100.0%	



Lic. Gubbio Augusto Villegas Soto
Jefe de la División Administrativa

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
				2015	2015	
SECCION DE MANTENIMIENTO						
12	Realizar trabajos de pintura, limpieza de vidrios exterior y gradas de emergencia, entre otros.	variable	Ordenes	10	0.0%	
13	Gestionar la contratación de servicios de mantenimiento para la Planta Telefónica del INGUAT	variable	Ordenes	1	0.0%	
14	Servicio de limpieza a través de contratación externa	12	Ordenes de pago	3	25.0%	
15	Mantenimiento del edificio central	12	Mantenimientos	6	50.0%	
16	Mantenimiento preventivo de los elevadores del edificio central.	12	Ordenes de pago	3	25.0%	
17	Mantenimiento y reparaciones de los aires acondicionados del Edificio Central y del CRI, plantas de tratamiento, trampas de grasa, fumigación para el CRI, Edificio central Mercado de Artesanías, castillo de San Felipe. Mantenimiento del CRI (instalaciones, piscina)	variable	Ordenes de pago	6	0.0%	
18	Gestionar la adquisición de materiales y productos para ser utilizado por el recurso humano de la Sección de Mantenimiento para atender trabajos de electricidad, fontanería, jardinería, albañilería, carpintería y reparaciones menores.	variable	Solicitud de Pedido	12	0.0%	
19	Adquirir un generador eléctrico	1	Proceso de cotización o licitación	0	0.0%	

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
		2015	2015	Cantidad	%	
ALMACEN GENERAL						
20	Adquirir insumos de limpieza para el correcto funcionamiento de las diferentes unidades de INGUAT.	Variable	Pedido o evento	11	0.0%	
21	Adquirir Materiales de Oficina para el correcto funcionamiento de las diferentes unidades de INGUAT.	Variable	Pedido o evento	5	0.0%	
22	Empacar material promocional para actividades tales como ferias y actividades promocionales.	Variable	Solicitudes	761	0.0%	
23	Realizar inventarios.	12	Inventarios	6	50.0%	
24	Implementación de un nuevo sistema de inventario creado por la Sección de Informática en el módulo del Sistema de Gestión Administrativa, SIGAD.	1	Servicio	1	100.0%	
25	Ingresos a Almacén (forma 1H)	Variable	Ingreso	340	0.0%	
26	Administrar el Sistema de Almacén y generar los reportes correspondientes.	1	Sistema	1	100.0%	
UNIDAD DE PREVENCIÓN DE RIESGOS						
27	Gestionar los pagos de la empresa contratada que brinda servicios de seguridad.	12	Servicio	6	50.0%	
28	Supervisar que todas las instalaciones del INGUAT reúnan las condiciones de seguridad física e industrial.	6	Informes	2	0.0%	

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
				2015	2015	
29	Mantenimiento de los sistemas de seguridad electrónica (cámaras, alarma, sensores, sistema de rondas, detector de metales) instalados en las oficinas Centrales, Museo de Estanduela, CRI, Mercado de Artesanías.	18	Servicios	2	11.1%	
30	Gestionar el refuerzo el personal que conforma el equipo de guías de evacuación y de la unidad de prevención de riesgos en temas de prevención de riesgos	2	Capacitaciones	2	100.0%	
31	Implementar el Plan de Prevención de Riesgos y Seguridad, en Semana Santa 2015, Castillo San Felipe, Rio Dulce.	1	Plan	1	100.0%	
32	Elaborar el manual de procedimientos de la Unidad	1	Manual de procedimientos	0	0.0%	
33	Socializar a través de RRHH y el comité PES, la Unidad de Prevención de Riesgos	1	Gestión	1	100.0%	
<i>Alinear el acuerdo Gubernativo 229-2014 "Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional" con las actividades de la Unidad, para implementar acciones pendientes</i>						
34	Integrar el comité de salud y seguridad ocupacional, para darle seguimiento al Acuerdo Gubernativo 229-2014	1	Comité	0	0.0%	
35	Gestionar la colocación de antideslizantes en las gradas internas	1	Gestión	0	0.0%	
36	Colocar equipo de extintores de CO2 en la Sección de Computación y Sección de Archivo	4	Equipo de extintores de CO2 de 75lbs	4	100.0%	

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
				2015	2015	
CASTILLO DE SAN FELIPE						
37	Mantenimiento de ocho bases para cañones y churrasqueras	2	Servicio	1	50.0%	
38	Mantenimiento de doce bancas dentro del parque	1	Servicio	1	100.0%	
39	Mantenimiento de un tapial de 480mts	1	Pedido	0	0.0%	
40	Mantenimiento de pavimentación de entrada principal 250 mts	variable	Pedido	1	0.0%	
41	Mantenimiento de 25 gaviones	2	Pedido	0	0.0%	
42	Mantenimiento casa, oficinas y sanitarios (pintura, eléctrico, fontanería, entre otros)	4	Mantenimiento	4	100.0%	
43	Mantenimiento en áreas de jardinería	240	Diario	120	50.0%	
MERCADO DE ARTESANIAS						
44	Mantenimiento de pintura a las instalaciones.	variable	Servicio	3	0.0%	
45	Mantenimiento en áreas de jardinería	240	Diario	101	42.1%	
46	Mantenimiento Eléctrico	variable	Mantenimiento	20	0.0%	
47	Mantenimiento Fontanería	variable	Mantenimiento	21	0.0%	
48	Informar a la jefatura del Departamento Administrativo, sobres los contratos de los arrendamientos	2	Informe	1	50.0%	
49	Actividad cultural (Promoción Mercado de Artesanías)	variable	Promoción	0	0.0%	
50	Facilitar espacios dentro de las instalaciones del Mercado de Artesanías a artesanos, asociaciones de mujeres, cooperativas de artesanos guatemaltecos, entre otros.	variable	Solicitudes	0	0.0%	

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
				2015	2015	
DEPARTAMENTO FINANCIERO						
SECCIÓN DE COBRÓS						
1	Manejar el sistema e-INGUAT en la parte de cobros	1	Sistema	0	100.0%	
2	Cotejar e ingresar al sistema las boletas por conceptos de pagos en bancos del sistema	diario	Documento	0	100.0%	
3	Revisar notas de crédito y débito, y depósitos del Banco de Guatemala	variable	Documento	0	100.0%	
4	Entrega de solvencias de pago	variable	Solvencias de pago	27	0.0%	
5	Calcular intereses por mora en auditorías donde se confirman los ajustes	variable	Documento	0	100.0%	
6	Elaboración de reconocimientos de deuda	variable	Documento	9	0.0%	
7	Notificaciones de multas	variable	Documento	815	0.0%	
8	Cobro de Intereses por pago extemporáneo del 10% sobre hospedaje	variable	Cobro	0	100.0%	
9	Envío de Recibos para el pago del Impuesto del 10% sobre hospedaje	variable	Envío	178	0.0%	
SECCIÓN DE CAJA						
10	Administrar y manejar las cuentas bancarias de la institución	variable	Manejo		100.0%	
11	Realizar el pago a proveedores	variable	Pago	1,651		
12	Atender los requerimientos de documentación de ingresos y egresos que solicite Contraloría General de Cuentas	variable	Requerimientos	14		
13	Operar la Caja Fiscal forma 200-A	12	Caja	6	50.0%	

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
				2015	2015	
SECCION DE COMPRAS						
14	Administrar el Sistema de Gestión -SIGES-	1	Sistema	4212	100.0%	
15	Administrar el Sistema de Contrataciones y Adquisiciones del Estado de Guatemala -GUATECOMPRAS-	1	Sistema	2103	100.0%	
16	Realizar procesos de cotización y licitación conforme requerimientos de las unidades ejecutoras	variable	Cotizaciones o licitaciones	12		
17	Compras de bienes y/o servicios, a través de la compra directa.	variable	Adquisiciones	126		
18	Realizar trámite de pago a proveedores que suministren bienes y/o servicios a la Institución, a través de los métodos: Compra Directa, Cotización, Licitación y Contrato Abierto.	variable	Pago	4,086		
FONDOS ROTATIVOS						
19	Constitución del Fondo Rotativo Institucional.	1	Constitución	1	100.0%	
20	Constitución del fondo rotativo de viáticos al interior.	1	Constitución	1	100.0%	
21	Constitución del fondo rotativo de giras de prensa y Familiarización de la División de Mercadeo.	1	Constitución	1	100.0%	
22	Constitución del fondo rotativo de Boletos Aéreos.	1	Constitución	1	100.0%	
23	Constitución del fondo rotativo de Combustible para el Programa de Asistencia al Turista.	1	Constitución	1	100.0%	
24	Constitución de fondos fijos y o cajas chicas.	7	Constitución	7	100.0%	
25	Liquidación del Fondo Rotativo Institucional.	1	Liquidación	0	0.0%	

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
		2015	2015	Cantidad	%	
SECCIONES DE PRESUPUESTO Y CONTABILIDAD						
26	Preparación de cierre contable y presupuestario	1	Informe	1	100.0%	
27	Informe anual de rendición de cuentas del ejercicio fiscal anterior	1	Informe	1	100.0%	
28	Presentación del anteproyecto del Presupuesto	1	Anteproyecto	0	0.0%	
29	Presentación de informes cuatrimestrales de metas	3	Informe	2	66.7%	
30	Presentación de informes de gestión (reportes SICOIN)	3	Informe	2	66.7%	
31	Ficha técnica de presupuesto con enfoque de género	2	Informe	1	50.0%	
32	Modificaciones y transferencias presupuestarias	variable	Modificaciones y transferencias	5		
33	Presentación de estados financieros correspondiente al ejercicio fiscal 2014	1	Informe	1	100.0%	
34	Informe bienes del estado (inventario)	1	Informe	1	100.0%	
SECCIÓN DE COMPUTACIÓN						
35	Enlaces para internet	1	Enlace	1	100.0%	
36	Enlace Dedicado Finanzas (SICOIN-SIGES)	1	Enlace	1	100.0%	
37	Enlace Dedicado Regionales	1	Enlace	1	100.0%	
38	Enlace Dedicado a la Banca	1	Licencia	0	0.0%	
39	Renovación de Antivirus Interno	500	Unidad	0	0.0%	
40	Licencia Virtualización	3	Unidad	0	0.0%	
41	Licencias Sistema Operativo Windows Server	3	Unidad	2	66.7%	
42	Licencias Microsoft Office	100	Unidad	0	0.0%	
43	Licencia ArcGIS Server	1	Unidad	0	0.0%	
44	Licencia ArcInfo	1	Unidad	0	0.0%	
45	Licencias Prezi	20	Unidad	0	0.0%	
46	Licencia Diseño Gráfico	3	Unidad	0	0.0%	
47	Licencia Smartnet Switch Cisco Core catalyst 4507	1	Unidad	0	0.0%	

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
		2015	2015	Cantidad	%	
48	Licenciamiento Smartnet para Switches Cisco 3960	2	Unidad	0	0.0%	
49	Licenciamiento Smartnet para Switches Cisco 2600	4	Unidad	0	0.0%	
50	Licenciamiento para Backup Exec	12	Unidad	12	100.0%	
51	Licenciamiento para Autocad 2014	3	Unidad	0	0.0%	
52	Licencia para Digitalización	1	Unidad	1	100.0%	
53	Licencia software InfoLib	1	Unidad	1	100.0%	
54	Licencia QR	1	Unidad	1	100.0%	
55	Monitor Led	2	Unidad	2	100.0%	
56	Access Point	5	Unidad	10	200.0%	
57	UPS	20	Unidad	2	10.0%	
58	Touch Screen	10	Unidad	0	0.0%	
59	Computadoras de escritorio	80	Unidad	40	50.0%	
60	Cañoneras	10	Unidad	1	10.0%	
61	Computadoras Portátiles	40	Unidad	4	10.0%	
62	Computadora especial para diseño Gráfico	3	Unidad	0	0.0%	
63	Impresoras Multifuncional	25	Unidad	3	12.0%	
64	Impresoras Portátiles	10	Unidad	0	0.0%	
65	Switches para Centro de Cableado	3	Unidad	0	0.0%	
66	Impresoras locales	15	Unidad	5	33.3%	
67	Duplicadoras de Discos Compactos	1	Unidad	1	100.0%	
68	Etiquetadora para CDs	1	Unidad	0	0.0%	
69	Servidores de almacenamiento para datacenter	2	Unidad	2	100.0%	
70	Computadoras de escritorio diseño gráfico	3	Unidad	2	66.7%	
71	Tablet para toma de requerimientos	20	Unidad	0	0.0%	
72	Usb de almacenamiento	50	Unidad	7	14.0%	
73	Tarjeta de Red Inalámbrica	10	Unidad	0	0.0%	
74	Mouse Inalámbrico	15	Unidad	1	6.7%	
75	Teclado usb en español	10	Unidad	1	10.0%	
76	Disco duro para computadora de 600 gb.	10	Unidad	0	0.0%	

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
		2015	2015	Cantidad	%	
77	Fuente de Poder de 500 Watts	10	Unidad	0	0.0%	
78	Memoria para servidores	22	Unidad	0	0.0%	
79	Tarjeta de Video de 4gb	1	Unidad	0	0.0%	
80	Discos Duros Externos	6	Unidad	4	66.7%	
81	Quemadora Externa	2	Unidad	2	100.0%	
82	Procesador adicional para servidor r710 Dell	3	Unidad	0	0.0%	
83	Juego de herramientas	2	Unidad	0	0.0%	
84	Biométrico	3	Unidad	0	0.0%	
85	Actualización del sistema móvil de información Geográfica	1	Unidad	1	100.0%	
86	Desarrollo aplicaciones Intranet	2	Unidad	0	0.0%	
87	Desarrollo y soporte de aplicativos	Variable	Unidad	0	0.0%	
88	Desarrollo aplicaciones (e- Inguat)	2	Unidad	0	0.0%	
89	Discos duros 800G	8	Unidad	0	0.0%	
90	Bandeja disco duro para equipo EMC VNX 5300	1	Unidad	0	0.0%	
91	Puntos de Cableado Estructurado	60	Unidad	11	18.3%	
92	Antispam y Antivirus para Correo Electrónico por medio de la nube en Internet	1	Unidad	0	0.0%	
93	Renovación soporte para SAN EMC	1	Unidad	1	100.0%	
94	Soporte de software a equipo de comunicaciones, switches, routers, balanceadores, firewall, filtros de contenido	1	Unidad	0	0.0%	
95	Soporte de funcionamiento de software y operativos para servidores y redes	1	Unidad	0	0.0%	

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
				Cantidad	%	
96	Mantenimiento preventivo del hardware de los Servidores	1	Unidad	0	0.0%	
97	Mantenimiento preventivo centros de cableado, switches y paneles	1	Unidad	0	0.0%	
98	Mantenimiento Preventivo Switches de 1 y 3 Kva	Variable	Unidad	0	0.0%	
99	Mantenimiento Preventivo UPS's de 20 y 30 kva	1	Unidad	0	0.0%	
100	Cartuchos de Inyección a color (Cyan, Magenta, Yellow)	240	Unidad	50	20.8%	
101	Cartucho de inyección de tinta color negro	120	Unidad	75	62.5%	
102	Cartucho de tinta multicolor varios modelos	60	Unidad	34	56.7%	
103	Toner a color varios modelos de impresoras	36	Unidad	32	88.9%	
104	Tóner negro varios modelos de impresoras	60	Unidad	30	50.0%	
105	Cintas para impresoras de matriz varios modelos	36	Unidad	0	0.0%	
106	Capacitar en el uso del software elaborado y básico	Variable	Unidad	2	0.0%	
107	Comisiones al interior	120	Unidad	6	5.0%	
108	Servidor dedicado para visitguatemala.com	1	Unidad	1	100.0%	
109	Servidor dedicado para almacenamiento de micrositios de salud, bodas, birdwatching, información pública, relacionadas con turismo	1	Unidad	1	100.0%	
110	Dominios en internet para turismo e información relacionada con la institución	20	Unidad	0	0.0%	



Lic. Gubbio Augusto Villegas Soto
Jefe de la División Administrativa

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015
Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
		2015	2015	Cantidad	%	
111	Renovación para el software de emails masivos, herramienta utilizada eseng para envíos.	1	Unidad	1	100.0%	



MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
		2015	2015	Cantidad	%	
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS						
1	Coordinar las celebraciones de: Día del Caribeño, Día de la Secretaria, Día de la Madre, Día del Padre, Actividades Cívicas, Día Internacional de Turismo, Aniversario de la Institución, Fiestas Navideñas (consistentes en convivio para los trabajadores y convivio para los hijos de los trabajadores) y otras autorizadas por la Dirección.	12	Celebraciones	4	33.3%	
2	Dotar de uniformes al personal contratado con cargo a los renglones 011 y 022 de las diferentes series de trabajo.	2	Evento de cotización o licitación	0	0.0%	
		9	evento (compra directa o cotización)	2	22.2%	
SECCIÓN DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN						
3	Reclutar y seleccionar personal para las diferentes unidades.	variable	Candidatos seleccionados	103		
4	Recepción solicitudes de empleo, documentación de los expedientes, clasificación e ingreso de información a la base de datos	variable	Solicitudes	150		
5	Aplicar e interpretar pruebas psicométricas y generar informes.	variable	Pruebas	30		

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
				Cantidad	%	
6	Administrar los procesos convocatoria interna para promoción de ascensos, a puestos dentro del renglón 011.	variable	Convocatoria	0		
7	Evaluar a todo el personal por contrato 022 y elaborar el diagnóstico.	1	Informes	0	0.0%	
SECCIÓN DE ACCIONES DE PERSONAL						
8	Elaboración de nombramientos para personal 011 "Personal permanente"	variable	Nombramientos	3		
9	Elaboración de contratos para el personal 022 "Personal por contrato".	variable	Contratos	226		
10	Salarios	12	Nómina	6	50.0%	
11	Honorarios	variable	Recibos de pago	238	0.0%	
12	Tiempo Extraordinario	12	Nómina	6	50.0%	
13	Gratificación 1	1	Nómina	1	100.0%	
14	Gratificación 2	1	Nómina	0	0.0%	
15	Bonificación Anual	1	Nómina	0	0.0%	
16	Bonificación Vacacional	1	Nómina	0	0.0%	
17	Aguinaldo	1	Nómina	0	0.0%	
18	Bono Escolar	1	Nómina	1	100.0%	
19	Bono de Transporte	2	Nómina	0	0.0%	
20	Bono Médico	2	Nómina	0	0.0%	
21	Reajuste de Salario, por Pacto Colectivo INGUAT-STIGT 2014	1	Nómina	1	100.0%	
22	Reajuste de Tiempo Extraordinario, Pacto Colectivo INGUAT -STIGT 2014	1	Nómina	0	0.0%	
23	Administrar el sistema de asistencia del personal	variable	Reportes	800	0.0%	
24	Implementar archivo virtual de expedientes de trabajo, personal de alta.	1	Archivo virtual	En proceso	0.0%	

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
				2015	2015	
SECCIÓN DE GAPACITACIÓN						
25	Capacitación Orientada a Conocimientos	49	Seminarios, Conferencias, talleres, becas	37	75.5%	
26	Capacitación Orientada a Destrezas o Habilidades	18	Seminarios, Conferencias, talleres, becas	8	44.4%	
27	Capacitación orientada a la Actitud	15	Seminarios, Conferencias, talleres, becas	9	56.3%	
28	Cultura de Servicio INGUAT	15	Talleres, Mesas de Trabajo	7	38.9%	
29	Clima Organizacional	1	Diagnóstico	0	0.0%	
30	Diagnostico de necesidades de capacitación - DNC -	1	Diagnóstico	0	0.0%	
31	Inducción al Personal de Nuevo Ingreso	22	Talleres	9	40.9%	
CLÍNICA MEDICA						
32	Atención médica a los trabajadores.	variable	Documento	1606		
33	Atención odontológica a los trabajadores.	variable	Documento	427		
34	Atención oftalmológica a los trabajadores	variable	Documento	4		
35	Jornadas médicas y odontológicas	variable	Documento	6		
36	Extender certificados de trabajo para atención médica del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social.	300	Documento	171		
37	Control de seguro de viaje en el extranjero	variable	Documento	44		



Lic. Gubbio Augusto Villegas Soto
Jefe de la División Administrativa

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a Junio		
				2015	2015	
UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA						
1	Recibir, tramitar y dar seguimiento a las solicitudes de acceso a la información para que la misma sea entregada a tiempo con procedimientos sencillos y eficientes en el marco de la Ley de Acceso a la Información Pública.	Variable	Resolución	121		
2	Solicitar, revisar, actualizar y publicar la información pública de oficio en el Portal de Transparencia Institucional, en el plazo y términos establecidos tanto por la Ley de Acceso a la Información Pública como por la Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal vigente.	12	Informe	6	50.0%	
3	Presentación de informe anual a la Procuraduría de los Derechos Humanos.	1	Informe	1	100.0%	
4	Presentación de informes de transparencia mensuales a las distintas comisiones del Congreso de la República, en el marco de la Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el Ejercicio Fiscal 2015.	12	Informe	6	50.0%	
5	Presentar mensualmente a la jefatura inmediata superior, los informes de la Unidad de Información Pública sobre el avance de metas establecidas.	12	Informe	6	50.0%	



Lic. Gubbio Augusto Villegas Soto
Jefe de la División Administrativa

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015
Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
		2015	2015	Cantidad	%	
UNIDAD DE FISCALIZACIÓN						
1	Realizar fiscalizaciones en las empresas de hospedaje.	1100	Fiscalizaciones	577	52.5%	
2	Mantener informada a la jefatura de la División Administrativa sobre los logros alcanzados.	Variable	Informe	4	0.0%	
3	Emitir nombramientos de fiscalización	Variable	Nombramientos	577	0.0%	
4	Realizar informes de Fiscalización	Variable	Informe	577	0.0%	
5	Gestionar la autorización de resoluciones.	Variable	Resoluciones	79	0.0%	
6	Brindar asesoría a empresarios hoteleros sobre el cálculo, retención y traslado del impuesto del 10% por hospedaje.	Variable	Asesorías	380	0.0%	
7	Elaborar informe semestral sobre los logros alcanzados.	2	Informe	2	0.0%	
8	Revisión del manual de procedimientos	1	Procedimiento	0	0.0%	
AUDITORÍA INTERNA						
1	Auditorías Financieras	N/A	Auditoria	2		
2	Auditorías de Gestión	N/A	Auditoria	4		
3	Auditorías Informáticas	N/A	Auditoria	1		
4	Exámenes Especiales	N/A	Exámenes especiales	1		
5	Actividades Administrativas	N/A	Actividades adm	8		



Lic. Gubbio Augusto Villegas Soto
Jefe de la División Administrativa

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015
Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
				Cantidad	%	
ASESORÍA JURÍDICA						
1	Asesorar en temas legales al Director y Subdirector.	variable	Documento	51		
2	Brindar asesoría jurídica a todas las divisiones y departamentos del INGUAT.	variable	Reuniones	53		
3	Evacuar consultas y dictámenes legales sobre cualquier asunto de interés para INGUAT.	variable	Documento	29		
4	Realizar análisis jurídicos sobre cualquier asunto de interés para INGUAT.	variable	Documento	23		
5	Asesorar y participar en mesas de trabajo para analizar anteproyecto de actualización y modificación de la Ley orgánica del INGUAT y otra legislación relacionada con el turismo.	variable	Reuniones	0		
6	Asesorar a las divisiones y departamentos de INGUAT en la redacción de anteproyectos de leyes y reglamentos.	variable	Asesoría	4		
7	Analizar, revisar y cuando proceda, dar el visto bueno a los acuerdos que trasladan los departamentos de INGUAT	variable	Documento	349		
8	Elaborar contratos administrativos.	variable	Contratos	504		
9	Analizar, revisar y cuando proceda, dar visto bueno a los convenios que trasladan los departamentos de INGUAT.	variable	Documento	7		



Lic. Gubbio Augusto Villegas Soto
Jefe de la División Administrativa

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015

Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
				Cantidad	%	
10	Elaborar demandas y/o denuncias y presentarlas en asuntos litigiosos del INGUAT.	variable	Documento	26		
11	Dar seguimiento a procesos judiciales en los cuales sea parte el INGUAT (evacuar audiencias, realizar memoriales, procurar casos, pagos de requerimientos, entre otros).	variable	Documento	416		
12	Atender las solicitudes de exoneración de Impuesto de salida vía aérea, presentadas por las instituciones que están exentas, de conformidad con la ley.	variable	Documento	129		
13	Atender las solicitudes de exoneración de Impuesto del 10% sobre hospedaje, presentadas por las instituciones que están exentas de conformidad con la ley.	variable	Documento	248		
14	Dar seguimiento a los procesos penales, en los cuales INGUAT interviene.	variable	Documento	3		
15	Elaborar resoluciones de aprobación y rescisión de contratos	variable	Documento	263		
16	Enviar copias de contratos y resolución de aprobación y/o rescisión, si fuere el caso, a unidad interesada y otras jefaturas de Inguat.	variable	Documento	3054		


 Lic. Gubbio Augusto Villegas Soto
 Jefe de la División Administrativa

MATRIZ DE PLANIFICACIÓN OPERATIVA ANUAL 2015
Gestión por Resultados

Actividades Centrales

No.	Producto o subproducto (servicio o actividad)	Meta	Unidad de Medida	Avance Meta 2015		Observaciones
				Total acumulado a junio		
				Cantidad	%	
17	Elaborar avisos de elaboración de contratos con copia respectiva, elaborados en esta Asesoría Jurídica al Registro de Contratos de la Contraloría General de Cuentas.	variable	Documento	117		
18	Análisis, revisión y aprobación de las Bases de Cotización y/o licitación	variable	Documento	44		
19	Alimentar base de datos de contratos para enviar a la Unidad de Acceso a la Información, así como otra información y/o documentos requeridos por dicha unidad.	variable	Documento	7		
20	Legalizar firmas y documentos oficiales, y/o certificar documentos que se requieran.	variable	Documento	38		
21	Realizar trámite para inscripción y renovación de marcas a nombre de INGUAT.	variable	Documento	24		
22	Participar en reuniones nacionales e internacionales en representación de INGUAT.	variable	Reuniones	0		
23	Sustanciar el trámite de los recursos de revocatoria y reposición interpuesto en contra de las resoluciones emitidas por los jefes de departamento y Director de INGUAT.	variable	Documento	34		



Lic. Gubbio Augusto Villegas Soto
 Jefe de la División Administrativa