

2017
AÑO INTERNACIONAL
DEL TURISMO SOSTENIBLE
PARA EL DESARROLLO

OFICIO No. 234-2017-DG

Guatemala, 27 de marzo de 2017

Señor Secretario
Miguel Ángel E. Moir S.
Secretaría de Planificación y Programación
de la Presidencia –Segeplán–
Su despacho

Señor Secretario:

Con un atento saludo me dirijo a usted, con los mejores deseos de éxito ante tan digno cargo.

En cumplimiento al Decreto 50-2016 del Congreso de la República, que aprobó la Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal 2017, específicamente en el artículo 17 Medición de indicadores; por este medio me permito informar lo siguiente:

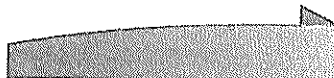
El Instituto Guatemalteco de Turismo elaboró la Matriz que contiene el Informe de Indicadores para el seguimiento de la Política General de Gobierno 2016-2020, específicamente con el Resultado Estratégico de País de "Para el 2019, se ha incrementado la posición de país en el Índice de Competitividad Turística en 10 posiciones", para lo cual construyó en forma conjunta con el INTECAP y MINECO el Modelo de Competitividad Turística.

En consenso con el resto de instituciones corresponsables del REP se incluyen los indicadores del Ministerio de Ambiente y Ministerio de Cultura y Deportes.

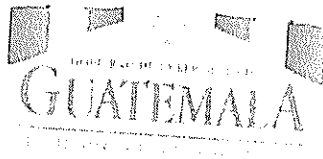


7a avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Guatemala. Tel: (502) 2290-2800 www.inguat.gob.gt

Favor de enviar los informes
congencho para enviar a



[Signature]



2017
AÑO INTERNACIONAL
DEL TURISMO SOSTENIBLE
PARA EL DESARROLLO

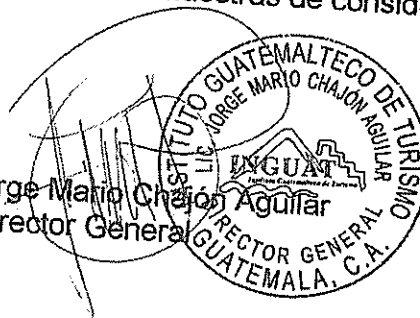
002

Oficio No. 234-2017-DG
Hoja 2

Agradecemos por este medio el apoyo técnico del Ingeniero Gamaliel Martínez y asimismo, me permito informar que la Matriz de Indicadores cursada en forma física la cual será publicada en el Portal de Transparencia del Instituto Guatemalteco de Turismo.

Sin otro particular, me suscribo con las muestras de consideración y estima.

Lic. MBA Jorge Mario Chajón Aguilar
Director General



C.C. INTECAP: Lic. Héctor Byron Garrido, Director de Planificación y Licda. Yanira Escobar, Departamento de Planificación.
Ministerio de Economía: Licda. Claudia Vásquez, Dirección de Servicios de Desarrollo Empresarial.
Ministerio de Ambiente: Lic. Alejandro Estrada, Director de Planificación y Licda. Ma. Lucrecia Estrada, Asesora en Centro de Costo Dirección de Planificación.
Ministerio de Cultura y Deportes: Arq. Eileen Juárez, Dirección Técnica de IDAEH y Licda. Heidy Hernández
Unidad de Información Pública
Dirección Administrativa Financiera

Anexo Indicadores

Tema: FOMENTO AL TURISMO
 Institución responsable: Instituto Guatemalteco de Turismo
 Meta de la PEG: "Para el 2019, se ha incrementado la posición del país en el Índice de Competitividad Turística en 10 posiciones (de la posición 80 en 2015 a la 70 en 2019)"
 Institución Corresponsable: Instituto Técnico de Capacitación y Productividad, Ministerio de Economía, Ministerio de Cultura y Deportes, Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales

N°	Indicador	Unidad de Medida	Datos y año de línea de base	Punto de dato de línea de base	Periodicidad para el reporte	Periodicidad para su ingreso a SIPLAN	Numerador (dato 2017)	Descripción del numerador	Fuente de dónde se obtiene el numerador	Denominador (2017)	Descripción del denominador	Fuente de dónde se obtiene el denominador	Institución responsable del indicador
1	Relación de la inversión en promoción respecto al número de visitantes no residentes que ingresan al país	Llegadas de visitantes	Total de inversión en promoción 2016/ Total de visitantes no residentes año 2016 Q52,757,892.38 / 1,916,918 = Q27.52	INGUAT / SIPLAN	Mensual	No se ingresa al SIPLAN	Q155,023.039 32	Inversión en promoción por el INGUAT 2017	Registros del Departamento de Promoción y Publicidad	1,968,085	Total de visitantes 2017	Registro del departamento de Investigación de mercados, INGUAT	INGUAT
2	Porcentaje de verificación de empresas turísticas	Porcentaje	Verificación de empresas año 2016 *100 / total de empresas inscritas (10346 / 7143) *100= 144.84%	INGUAT / SIPLAN	Mensual	Cuatrimstral	11,000 *100 = 1,100,000	Verificación de empresas año 2017 *100	Siplan (Datos de la Sección de Registro y Verificación de Empresas Turísticas, INGUAT)	7,780	Total de empresas inscritas al INGUAT	Siplan (Sección de Registro y Verificación de Empresas Turísticas, INGUAT)	INGUAT
3	Porcentaje de eficacia en la implementación del distintivo de calidad turística	Porcentaje	Personas jurídicas con distintivo de calidad turística año 2016 *100 / No. empresas con informe de verificación inicial en calidad turística año 2016 (42/42)*100 = 100.00% de personas jurídicas con distintivo	INGUAT / SIPLAN	Cuatrimstral	Cuatrimstral	50 *100 = 5,000	Personas jurídicas con distintivo de calidad turística año 2017 *100	Siplan (Registros de la Unidad de Calidad y Sostenibilidad Turística, INGUAT)	60	No. empresas con informe de verificación inicial en calidad turística año 2016	Siplan (Registros de la Unidad de Calidad y Sostenibilidad Turística, INGUAT)	INGUAT
4	Porcentaje de visitantes atendidos en parques o sitios arqueológicos	Personas	Número de visitantes atendidos en parques o sitios arqueológicos (Quirigua, Tikal, Abaj, Calab, Mixco Viejo, Zaculeu) año 2015 *100 / Total del número de visitantes atendidos en parques o sitios arqueológicos (Tikal, Quirigua, Tikal, Abaj, Calab, Guimarca, Iximche, Kaminal Juyu, Mixco Viejo, Zaculeu)	MCD - Registros dados por IDAEH	Bimensual	Cuatrimstral	(321,676*100) = 32,167,600	Número de visitantes atendidos en parques o sitios arqueológicos (Quirigua, Tikal, Abaj, Calab, Guimarca, Iximche, Kaminal Juyu, Mixco Viejo, Zaculeu) * 100	MCD - Registros dados por IDAEH	537,209	Total del número de visitantes atendidos en parques o sitios arqueológicos (Tikal, Quirigua, Tikal, Abaj, Calab, Guimarca, Iximche, Kaminal Juyu, Mixco Viejo, Zaculeu)	Siplan (MCD)	MCD
5	Número de visitantes atendidos en el Parque Nacional Tikal	Personas	Número de visitantes atendidos Parque Nacional de Tikal año 2016 * 100 / Total del número de visitantes atendidos en parques o sitios arqueológicos (Tikal, Quirigua, Tikal, Abaj, Calab, Guimarca, Iximche, Kaminal Juyu, Mixco Viejo, Zaculeu)	MCD - Registros dados por IDAEH	Bimensual	Cuatrimstral	215,593 *100 = 21,513,300	Número de visitantes atendidos en Tikal * 100	MCD - Registros dados por IDAEH	537,209	Total del número de visitantes atendidos en parques o sitios arqueológicos (Tikal, Quirigua, Tikal, Abaj, Calab, Guimarca, Iximche, Kaminal Juyu, Mixco Viejo, Zaculeu)	Siplan (MCD)	MCD

Tema: FOMENTO AL TURISMO
Institución responsable: Instituto Guatemalteco de Turismo
Meta de la PGG: Institución Corresponsable:
Para el 2019, se ha incrementado la posición del país en el Índice de Competitividad Turística en 10 posiciones (de la posición 80 en 2015 a la 70 en 2019).
Instituto Técnico de Capacitación y Productividad, Ministerio de Economía, Ministerio de Cultura y Deportes, Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales

N°	Indicador	Unidad de Medida	Datos y año de línea de base	Fuente del dato de línea de base	Periodicidad para el reporte	Periodicidad para su ingreso a SIPLAN	Numerador (dato 2017)	Descripción del numerador	Fuente de dónde se obtiene el numerador	Denominador (2017)	Descripción del denominador	Fuente de dónde se obtiene el denominador	Institución responsable del indicador
6	Porcentaje de participantes formados y capacitados en temas de turismo	Personas	(Total de participantes formados y capacitados en temas de turismo en el año 2016 * 100) / (Total de participantes formados y capacitados en el año 2015)	INTECAP	Trimestre	No se incluye en SIPLAN	(4,560+445,304) * 100 = 4,995,400	Número de participantes formados y capacitados en temas de turismo durante el año 2017	Registros de Dirección de Planificación de INTECAP	346,549	Total de participantes formados y capacitados en el año 2017	Producto y SIPLAN: Institucional	INTECAP
7	Porcentaje de Mipymes turísticas que reciben asistencia técnica a través de los centros de atención PROMIPYME	Entidad	Año 2017: Total de Mipymes turísticas que reciben asistencia técnica durante el año * 100 / Total de Mipymes que reciben asistencia técnica durante el año	MINECO	Trimestre	No se incluye en SIPLAN	150 * 100 = 15,000	Número de Mipymes turísticas que reciben asistencia técnica durante el año 2017	Registros de Dirección de Servicios de Desarrollo Empresarial, plataforma institucional del MINECO NEOSERRA	1,650	Total de Mipymes que reciben asistencia técnica durante el año	Registros de Dirección de Servicios de Desarrollo Empresarial, plataforma institucional del MINECO NEOSERRA	MINECO
8	Porcentaje de capacitaciones realizadas en temas socio ambientales en departamentos prioritizados en temas turísticos	Personas	Año 2017: Total de personas capacitadas en temas socio ambientales en departamentos prioritizados en temas turísticos 2017 * 100 / Total de personas capacitadas en temas socio ambientales durante el año 2017	MARN	Trimestre	No se incluye en SIPLAN	Aún no hay dato	Total de personas capacitadas en temas socio ambientales en departamentos prioritizados en temas turísticos 2017 * 100	Registros de Dirección de Planificación del MARN	32,663	Total de personas capacitadas en temas socio ambientales durante el año 2017	Registros de Dirección de Planificación del MARN	MARN

Comentarios relacionados con problemas en la gestión o desempeño de los indicadores en función del cumplimiento o aporte de los indicadores a mediano y largo plazo.
 Estos indicadores pueden ser fortalecidos y/o actualizados tomando en cuenta posibles reprogramaciones de las Entidades.

Nombre del titular y Firma de la institución responsable de la meta:

Fecha de envío a Segeplán:

día / mes / año
 Lic. MBA Jorge Mario Chajón Aguilar

