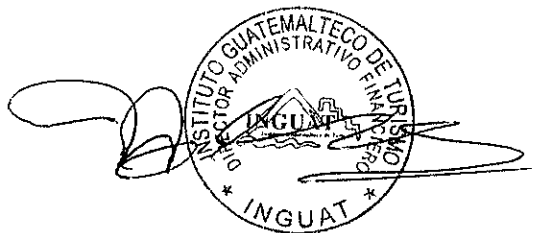


**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA FINANCIERA
MEMORANDO No 247-2019-DAF**

A: Unidad de Información Pública del INGUAT

DE: Lic. Julio Oliva Juárez
Director Administrativo Financiero



ASUNTO: MATRIZ DE PLANIFICACION OPERATIVA ANUAL 2019 GESTION
POR RESULTADOS CORRESPONDIENTE AL MES MAYO DE
2019.

FECHA: Guatemala, 10 de junio de 2019

En documentos adjuntos, solicito a ustedes subir al Portal de transparencia de esta Institución, las Matrices de Planificación Operativa Anual "Gestión por Resultados", de la Dirección Administrativa Financiera, Dirección de Mercadeo y Dirección de Desarrollo del Producto Turístico., correspondiente al mes de mayo de 2019.

Atentamente,

c.c. archivo
/jder

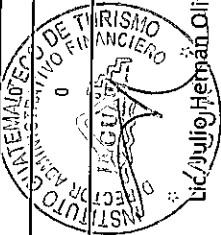
Actividades Centrales
Matriz de Gestión por Resultados , Plan Operativo Anual 2019

No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cutrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
1	Informes cuatrimestrales de gestión para Segeplan.	3	informes	1	33%	1	33.3%	0	0.0%	2	66.7%	Enero: informe último cuatrimestre 2018.
2	Participar en el Comité Ejecutivo y otras mesas, otras reuniones	Variable	Reuniones	3		2		0		5	0	
3	Coordinar con las jefaturas de Dirección, la integración de la Memoria de Labores Institucional 2018; para que a través de la Dirección General, se traslade al Ministerio de Economía.	1	memoria	1	100%	0	0.0%	0	0.0%	1	100%	
4	Apoyar en la actualización del Plan Estratégico del INGUAT 2017-2025	1	Plan	1	100%	0	0.0%	0	0.0%	1	100%	Enero: reunión con Subdirección para lineamientos, reuniones con técnicos para modificar el PE
5	Coordinar con las jefaturas de Dirección, la integración de Informes de Gestión; para que a través de la Dirección General, se trasladen a las instancias requeridas. (Informe presidencial, políticas públicas, entre otros).	variable	informes	4		1		0		5		Enero: * Circular de Oferta de Bonos del Tesoro de la República de Guatemala. * Apropiación del Plan Nacional de Desarrollo, Nuestra Guatemala K'atun 2032. Febrero: Informe CODISRA. Marzo: Informe Alianza a la Prosperidad. Mayo: Informe presidencia pro tèmptore SICA (CATA y CCT)
6	Plan Operativo Anual 2019											
	Emitir oficios, reuniones de trabajo con las jefaturas de esta dirección y jefaturas de la Dirección de Mercadeo y Desarrollo del Producto Turístico para realizar las modificaciones o ajustes a la planificación operativa.	variable	Documento(s)	1		0		0		1	0	
	Reuniones comisión POA.	variable	reuniones	7		0		0		7	0	
	Realizar presentaciones al despacho superior.	variable	Documento (s)	1		0		0		1	0	
	Modificaciones.	variable	documento	1		0		0		1	0	
	Definir formatos a utilizar para el seguimiento anual.	variable	Formatos	3		0		0		3	0	

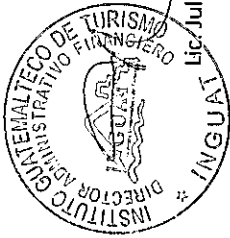
GOBIERNO DE GUATEMALA

MINISTERIO DE ECONOMÍA

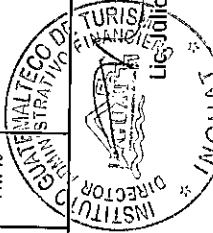
SECRETARÍA DE ECONOMÍA



No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cutrimestre										Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual				
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%			
	Informe mensual de avance del Programa de Actividades Centrales.	12	Matrices	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%	0		
	Matriz tipo semáforo (una para cada Dirección)	variable	Matrices	0		0		0		0		0		
	Plan Operativo Anual y Multianual 2020-2024													
7	Llevar a cabo las acciones previas a la planificación, participación en reuniones de trabajo con la Segeplán y Dirección de Presupuesto del Ministerio de Finanzas Públicas.	variable	Documento(s)	1		0		0		1		0		
	Reuniones comisión POA.	variable	reuniones	6		0		0		6		0		
	Presentación del Plan Operativo Anual y Multianual 2020-2024.	1	Plan	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%	0		
8	Brindar apoyo técnico para la elaboración y actualización de los procedimientos.	variable	Procedimientos aprobados	2		0		0		2		* MP-DF-10, versión 1: procedimiento para el reconocimiento de gastos por servicios técnicos y profesionales prestados por contratistas en el interior y/o exterior de la República. * MP-TR-06, versión 2: procedimiento para Cupones de Combustible		
9		variable	Reuniones de procedimientos en proceso	4		1		0		5		0		
10	Atender las recomendaciones formuladas en los hallazgos y girar las instrucciones a las jefaturas correspondientes de esta dirección.	variable	Documento(s)	43		0		0		43		0		

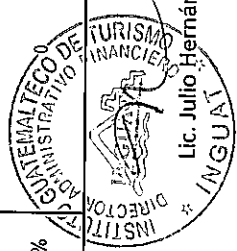


No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cutrimestre								Observaciones	
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual			
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%		
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO													
1	Prestar servicio de telefonía móvil, fija e internet mensualmente al edificio central del INGUAT, delegaciones nacionales, oficinas regionales y subregionales.	12	Eventos de pago	3	25.0%	1	8.3%	0	0.0%	4	33.3%	0	
2	Servicio de mensajería y fletes	12	Eventos de pago	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%	1	8.3%	0	
3	Programar acciones para adecuar espacios físicos, insumos y actividades para garantizar la prestación de los servicios internos y externos.	48	Reunión y seguimiento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	
4	Administrar los seguros en los ramos de: vehículos automotores del INGUAT.	1	Requisición	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	
5	Seguro contra incendio y líneas aliadas (edificio central del INGUAT, Mercado de Artesanías, Centro Recreativo para Trabajadores del INGUAT -CRI-, Castillo de San Felipe de Lara, Izabal)	1	Requisición	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	
6	Seguro para equipo electrónico de la institución.	1	Requisición	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	
7	Brindar servicio de centros de impresión y copiado a las unidades administrativas del edificio central del INGUAT y delegaciones nacionales, oficinas regionales y subregionales del INGUAT.	12	Eventos	3	25.0%	1	8.3%	0	0.0%	4	33.3%	0	
8	Arrendamiento de Oficinas Regionales, Sub Regionales y de Información Turística en Chichicastenango, Esquipulas, Panajachel, Antigua Guatemala, Flores, Cobán y Quetzaltenango.	Variable	Requisiciones	2		1		0		3		0	
9	Administrar el Fondo Rotativo de Administrativo de Cien Mil Quetzales (Q 100,000.00), para realizar compras emergentes de bienes y servicios del Departamento Administrativo.	12	Informe	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%	0	
10	Administrar el Mercado de Artesanías, Museo de Paleontología y Arqueología Roberto Woolfolk Saravia en Estanzuela, Zacapa y Castillo de San Felipe de Lara en Izabal.	36	Informe	12	33.3%	3	8.3%	0	0.0%	15	41.7%	0	

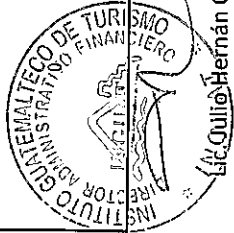


No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cutrimestre								Observaciones	
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual			
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%		
11	Adquirir mobiliario y equipo (equipo de oficina, equipo educacional y recreativo, equipo para comunicaciones, entre otros), maquinaria, para uso de las unidades administrativas en el edificio central del INGUAT, Mercado de Artesanías, Castillo de San Felipe de Lara, Museo de Paleontología y Arqueología Roberto Woolfolk Saravia, el Centro Recreativo para Trabajadores del INGUAT-CRI y delegaciones nacionales, oficinas regionales y subregionales.	Variable	Colización	0		0		0		0		0	
12	Adquirir vehículos para el INGUAT.	Variable	Colización	0		0		0		0		0	
13	Iniciar proyecto de reciclaje y sostenibilidad de insumos dentro del INGUAT	Variable	Proyecto	0		0		0		0		0	
SECCIÓN DE MANTENIMIENTO													
14	Adquisición de materiales y/o productos para el mantenimiento de electricidad, reparaciones menores, entre otros.	Variable	Requisición	2		0		0		2		0	
15	Adquisición de materiales y/o productos para el mantenimiento de telefonía, reparaciones menores, entre otros.	Variable	Requisición	0		0		0		0		0	
16	Adquisición de materiales y/o productos para el mantenimiento de fontanería, reparaciones menores, entre otros.	Variable	Requisición	0		0		0		0		0	
17	Adquisición de materiales y/o productos para el mantenimiento de herrería y ferretería, reparaciones menores, entre otros.	Variable	Requisición	0		0		0		0		0	
18	Adquisición de materiales y/o productos para el mantenimiento de jardinería, entre otros.	Variable	Requisición	0		0		0		0		0	
19	Adquisición de materiales y/o productos para el mantenimiento de albañilería, reparaciones menores, entre otros.	Variable	Requisición	0		0		0		0		0	
20	Adquisición de materiales y/o productos para el mantenimiento de pintura, reparaciones menores, entre otros.	Variable	Requisición	0		0		0		0		0	0.0%

ADMINISTRATIVO

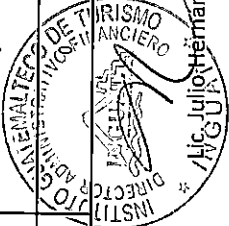


No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre								Observaciones	
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Añual			
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%		
21	Adquisición de materiales y/o productos para el mantenimiento de carpintería, reparaciones menores, entre otros.	Variable	Requisición	0		0		0		0	0.0%	0	
22	Adquisición de materiales y/o productos para el mantenimiento de tabiques, paredes, tabla yeso, reparaciones menores, entre otros.	Variable	Requisición	0		0		0		0	0.0%	0	
23	Mantenimiento preventivo de sistemas de aire acondicionado, mantenimiento de desodorizadores, aromatizadores y sensores, elevadores, fumigación, limpieza, sistemas eléctricos, equipos y planta telefónica, entre otros, en forma mensual o cuando se requiera y/o aplique.	12	Eventos de pago	3	0.0%	1	0.0%	0	0.0%	4	0.0%	0	
24	Realizar mantenimiento correctivo: reparar sistemas en electricidad, telefonía, bombas hidroneumáticas de agua con sus motores, elevadores, extintores, aires acondicionados, plantas de tratamiento de agua, tuberías y drenajes, entre otros.	Variable	Requisición	0		2		0		2		0	
25	Supervisión continua para la reparación y/o mantenimiento de lozas, ventanas, paredes, gradas internas y de emergencia, sistemas de distribución eléctrica y de aguas, piscinas, motor de lancha, entre otros, en el edificio central del INGUAT, Mercado de Artesanías, Castillo de San Felipe de Lara, Museo de Paleontología y Arqueología Roberto Woolfolk Saravia, el Centro Recreativo para Trabajadores del INGUAT-CRI, delegaciones nacionales, oficinas regionales y subregionales.	12	Informe	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	8.3%	0	
26	Servicio de energía eléctrica en el edificio central y las Delegaciones nacionales, Regionales y Sub Regionales. Mercado de Artesanías, castillo san felipe, museo estanzuela	12	Eventos de pago	3	25.0%	1	8.3%	0	0.0%	4	33.3%		



No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
27	Servicio de extracción de basura en el edificio central INGUAT, Mercado de Artesanías, Delegaciones nacionales, Regionales y Sub Regionales.	12	Eventos de pago	3	25.0%	1	8.3%	0	0.0%	4	33.3%	0
28	Cargo por servicio de agua potable	12	Requisición	3	25.0%	1	8.3%	0	0.0%	4	33.3%	0
29	Servicio de agua pura en garrafones para el edificio central de INGUAT, Delegaciones nacionales, Regionales y Sub Regionales.	12	Requisición	3	25.0%	1	8.3%	0	0.0%	4	33.3%	0
30	Servicio de cable para el edificio central de INGUAT.	12	Requisición	3	25.0%	1	8.3%	0	0.0%	4	33.3%	0
31	Contratación externa para los servicios de conserjería.	12	Requisición	3	25.0%	1	8.3%	0	0.0%	4	33.3%	0
32	Servicio de alcantarillado en el edificio central de INGUAT.	12	Requisición	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
33	Compra de aires acondicionados para el edificio central, centro recreativo -CRI-, y delegaciones	Variable	Requisición	0		0		0		0		0
34	Compra de herramientas y equipo de protección para personal de Mantenimiento	Variable	Requisición	0		0		0		0		0
35	Mejoramiento del cerramiento perimetral	1	Requisición	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
36	Contratación de una empresa para limpieza de vidrios de la parte externa del edificio central	2	Requisición	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
37	Contratación de una empresa para pintura externa del edificio central y gradas de emergencia	1	Cotización	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
38	Compra de equipo para personal de mantenimiento	1	Requisición	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
SECCIÓN DE ALMACÉN												
39	Administrar el Almacén General en el Sistema de Gestión Administrativa -SIGAD-	12	Informes	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%	0
40	Empacar material promocional para diferentes actividades nacionales e internacionales.	Variable	Requisición	635		179		0		814		0
41	Compra de útiles de oficina	Variable	Compra directa	0		1		0		1		0

SECRETARÍA DE ECONOMÍA
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS





No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Actual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
42	Compra de útiles de limpieza y productos sanitarios	Variable	Compra directa	2		1		0		3		0
43	Elaborar formas 1H, ingresos al almacén.	Variable	Informe	42		51		0		93		0
SECCIÓN DE TRANSPORTES												
44	Administrar la Unidad de Transportes en el SIGAD y facilitar medios de transporte, en buenas condiciones, para la realización de comisiones oficiales de las diferentes unidades administrativas del INGUAT, así como a otras entidades públicas y/o privadas, cuando sean requeridos y autorizados por el despacho superior.	12	Informe	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%	Se realizaron 230 comisiones en el mes de febrero 2019
45	Monitorizar a través del sistema del Global Positioning System -GPS- los vehículos pertenecientes a la institución.	12	Requisición	1	8.3%	1	8.3%	0	0.0%	2	16.7%	0
46	Compra de cupones de combustible para los vehículos de la institución.	1	Cotización	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
47	Realizar mantenimiento y reparación a los vehículos de la institución.	Variable	Requisición	66		18		0		84		0
48	Adquirir lubricantes, llantas y neumáticos entre otros para los vehículos de la institución.	Variable	Requisición	4		1		0		5		0
UNIDAD DE PREVENCIÓN DE RIESGOS												
49	Contratación externa para los servicios, seguridad y vigilancia.	12	Requisición	3	25.0%	1	8.3%	0	0.0%	4	33.3%	0
50	Compra de polvo químico seco PQS para el llenado de extintores del edificio central, Mercado de Artesanías, Centro Recreativo para Trabajadores de INGUAT-CRI, Museo de Estanduela, Delegación de Antigua Guatemala, Castillo de San Felipe y para uso de vehículos oficiales.	1	Requisición	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0

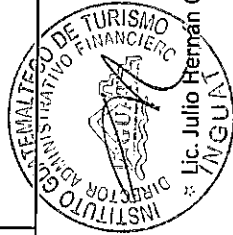
No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre										Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual				
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%			
51	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de la seguridad electrónica. (detectores de metales, sistemas de cámaras, sensores, sistema de rondas, alarma de intrusión, alarma de evacuación, control de acceso)	2	Requisición	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
52	Compra de un sistema de botones de pánico de alarma para el Mercado de Artesanías.	1	Requisición	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
53	Servicio de reparación del alambre electrificado (rasor), ubicado en el perímetro del edificio central del INGUAT.	1	Requisición	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
54	Compra de un sistema de cámaras para el Centro Recreativo para Trabajadores de INGUAT-CRI.	1	Requisición	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
55	Servicio de salvavidas para Semana Santa 2019 en el Castillo de San Felipe de Lara.	1	Requisición	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
56	Impresión de 30,000 tickets para control de vehículos en el Mercado de Artesanías.	1	Requisición	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
57	Desarrollar el Plan de Prevención, Seguridad y Atención al Turista, Semana Santa 2019.	1	Plan	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
58	Informes de atención a visitantes en Semana Santa 2019.	1	Informe	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
59	Informe de la comisión de emergencia.	Variable	Informes	2		1		0		0		3		0
60	Reportes de incidentes.	Variable	Informes	0		0		0		0		0		0
61	Informes de supervisiones, comisiones.	Variable	Informes	4		1		0		0		5		0
DEPARTAMENTO FINANCIERO														
SECCIÓN DE COBROS														
1	Manejar el sistema E-INGUAT.	12	Meses	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%	0		0
2	Entrega de solvencias de pago.	variable	Documento	20		7		0		27		0		0
3	Calcular Intereses por mora en ajustes por auditorías donde se confirman los ajustes.	variable	Documento	1		1		0		1		1		0

SECRETARÍA DE TURISMO

REGISTRO ADMINISTRATIVO FINANCIERO

0

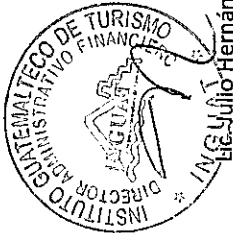




No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
4	Elaboración de reconocimientos de deuda.	variable	Documento	10		1		0		11		0
5	Notificaciones de multas.	variable	Documento	39		60		0		99		0
6	Cobro de intereses por pago extemporáneo del 10% sobre hospedaje.	variable	Operación registrada	1		1		0		1		0
7	Envío de recibos para el pago del Impuesto del 10% sobre hospedaje.	variable	Documento	0		15		0		15		0
8	Administrar el uso de los tickets de ingreso al Castillo San Felipe.	variable	Tickets de ingreso adultos	59440		6700		0		66140		0
9		variable	Tickets de ingreso niños	7960		1170		0		9130		0
10		variable	Tickets de ingreso extranjeros	5900		310		0		6210		0
11	Emitir informe mensual de ingresos	12	Informe	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%	0
SECCIÓN DE CAJA												
1	Administrar y manejar las cuentas bancarias de la institución.	Variable	Manejos	14		4		0		18		0
2	Realizar el pago a proveedores y empleados de la institución.	variable	Cheque emitido pago realizado	507		247		0		754		0
3	Atender los requerimientos de documentación de ingresos y egresos que solicite Contraloría General de Cuentas y Auditoría Interna.	variable	Documentos entregados	25		4		0		29		0
4	Realizar la rendición de fomas utilizadas por medio electrónico	12	Constancia de rendición	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%	0
5	Operar la Caja Fiscal forma electrónica.	variable	Recibo emitido	0		0		0		0	0.0%	0
6	Generar reportes de tesorería conforme requerimientos específicos	variable	Reporte electrónico	3		0		0		3	0.0%	0
7	Realizar trámite de compra de divisas para viáticos y fondos por comisiones en el exterior.	variable	Trámites realizados	43		18		0		61	0.0%	0
8	Realizar trámite de devolución de divisas de viáticos y fondos en avance al exterior	variable	Trámites realizados	118		21		0		139	0.0%	0

No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
9	Enviar oficios a entidades bancarias por las transferencias realizadas	variable	Envíos	26		15		0		41	0.0%	0
SECCIÓN DE COMPRAS												
SIGES												
1	Compromiso: compras de baja cuantía, cotización, licitación, compra directa con oferta electrónica, adquisición directa por ausencia de oferta, arrendamiento de bienes inmuebles, negociaciones entre entidades públicas, Casos de excepción: fondos en avance, viáticos al exterior, viáticos conexos del exterior, pagos al exterior, nóminas de sueldos y salarios, horas extras, prestaciones, liquidaciones laborales, aportes patronales, otras prestaciones relacionadas con salarios, transferencias corrientes y de capitales, agua potable.	variable	Orden de compra (compromiso)	338		193		0		531		0
2	Devengado: pagos amparados con contrato: Honorarios 029, subgrupo 18, arrendamientos, cotizaciones, licitaciones, energía eléctrica, telefonía y registro de bienes en SIGES, asimismo se crean anexos para cada orden de compra que se generen durante el mes.	variable	Orden de compra y Com-Dev y CYD	590		345		0		935		0
PROVIDENCIAS												
3	Elaboradas para realizar contratos.	variable	Providencias	96		6		0		102		0

No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
GUATECOMPRAS (publicaciones)												
4	Plan de compras	variable	Constancia publicación Guatecompras	0		0		0		0	0.0%	0
5	Proyectos de Bases de Cotización.	variable	Constancia publicación Guatecompras	23		6		0		29		0
6	Proyectos de Bases de Licitación.	variable	Constancia publicación Guatecompras	9		0		0		9		0
7	Bases de Cotización.	variable	Constancia publicación Guatecompras	10		2		0		12		0
8	Bases de Licitación.	variable	Constancia publicación Guatecompras	4		0		0		4		0
9	Baja Cuantía	variable	Constancia publicación Guatecompras	112		213		0		325		0
10	Compra directa con oferta electrónica	variable	Constancia publicación Guatecompras	100		29		0		129		0
11	Adquisición directa por ausencia de ofertas	variable	Constancia publicación Guatecompras	0		4		0		4		0
12	Anexos derivados de Contratos	variable	Constancia publicación Guatecompras	33		27		0		60		0



No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cutrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
18	Contrato entregados por Jurídico para publicar	variable	Constancia publicación Guatecompras	49		4		0		53		0
BOLETOS AÉREOS												
19	Compra de Baja Cuantía (Art. 43 Inciso A), por medio de fondo rotativo.	variable	Registros	40		35		0		75		0
20	Compra directa por medio de oferta electrónica (Art. 43 LCE Inciso B).	variable	Registros	7		2		0		9		0
21	Compra por Adquisición directa por ausencia de oferta (Art. 32 LCE).	variable	Registros	0		1		0		1		0
FONDOS ROTATIVOS												
1	Constitución del Fondo Rotativo Institucional.	1	Operación sistema	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
2	Constitución de fondo rotativo específico de viáticos al interior	1	Operación sistema	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
3	Constitución de fondo rotativo específico de boletos aéreos	1	Operación sistema	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
4	Constitución de fondo rotativo específico del departamento Administrativo	1	Operación sistema	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
5	Constitución de fondos fijos (cajas chicas).	1	Operación sistema	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
6	Liquidación del Fondo Rotativo Institucional.	1	Operación sistema	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
7	Realizar el pago a proveedores por pagos menores	variable	Cheque emitido	223		103		0		326		0
FONDOS ROTATIVO INTERNO (Viáticos interior)												
1	Número de cheques emitidos por el fondo rotativo interno de viáticos al interior	variable	Cheques	952		385		0		1337		0



No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cutrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
2	Reposiciones del Fondo Rotativo de Viáticos	variable	Reposiciones	22		10		0		32		0
SECCIÓN DE PRESUPUESTO												
1	Preparación de cierre presupuestario.	1	Cierre	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
2	Presentación del Anteproyecto del Presupuesto.	1	Anteproyecto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
3	Presentación de informes cuatrimestrales de metas.	3	Informes	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	2	66.7%	0
4	Presentación de informes de gestión (reportes SICOIN).	3	Informes	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	2	66.7%	0
5	Ficha técnica de presupuesto con enfoque de género.	3	Documento	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	2	66.7%	0
6	Modificaciones y transferencias presupuestarias.	variable	Modificaciones	6		1		0		7		0
SECCIÓN DE CONTABILIDAD												
1	Preparación de cierre contable y presupuestario.	1	Informes	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
2	Informe anual de rendición de cuentas del ejercicio fiscal anterior.	1	Informes	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
3	Presentación de estados financieros correspondiente al ejercicio fiscal 2017.	1	Informes	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
4	Operación diaria de registro de egresos CUR DE GASTO	variable	CUR emitido de devengado	550		345		0		895		0
5	Informes bienes del estado (inventario).	1	informe	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
SECCIÓN DE COMPUTACIÓN												
1	Enlaces de Internet para navegación institucional primario	12	Unidad	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%	0
2	Enlaces de Internet para navegación institucional secundario	12	Unidad	5	41.7%	1	8.3%	0	0.0%	6	50.0%	0



No.	Servicio o actividad	Meta 2019	Unidad de Medida 2019	Avance de meta por cutrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
3	Enlace de Internet para navegación institucional terciario	12	Unidad	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%	0
4	Enlace dedicado para las Oficinas Regionales V, VI y VIII y subregionales, Castillo San Felipe, Museo de Estandzeula y Mercado de Artesanías.	12	Unidad	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%	0
5	Servicio de Internet para usuarios Feria Turística	1	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
6	Licenciamiento antivirus para red interna.	1	Licencia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
7	Licencias adobe diseño gráfico, creación y diseños del INGUAT.	9	Licencias	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
8	Licencia para digitalización, software para digitalización de imágenes de archivo.	1	Licencia	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
9	Licenciamiento ArcGis Server Enterprise para información geográfica.	1	Licencia	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
10	Licenciamiento ArcGis Desktop para información geográfica.	1	Licencia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
11	Garantía de soporte para equipo Switch Cisco.	1	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
12	Garantía de soporte para equipos Firewall Asa Cisco.	2	Licencia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
13	Licenciamiento de antivirus de correo electrónico en la nube.	1	Licencia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
14	Licenciamiento de antivirus de correo electrónico para servidor de correo.	1	Licencia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
15	Licenciamiento software administración de correo.	1	Licencia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
16	Licenciamiento para analisis estadístico.	1	Licencia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0



No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cutrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
17	Licenciamiento para biblioteca virtual.	1	Licencia	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
18	Licenciamiento para software de backup.	12	Licencia	0	0.0%	12	100.0%	0	0.0%	12	100.0%	0
19	Licenciamiento herramienta inteligencia de mercados.	1	Licencia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
20	Licenciamiento apple developer para publicaciones.	1	Licencia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
21	Derecho de uso software pruebas psicométricas.	1	Licencia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
22	Licenciamiento para video conferencia.	2	Licencia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
23	Licenciamiento Project	20	Licencia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
24	Licenciamiento Office	300	Licencia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
25	Licenciamiento para balanceador de carga de internet	1	Licencia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
26	Servidor dedicado para visiguatemala.com y sus micrositios	1	Unidad	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
27	Dominios en Internet para turismo e información relacionada con la institución.	10	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
28	Servicio para envío de emails masivos de turismo para el dominio www.inguat.gob.gt.	1	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
29	Mantenimiento preventivo de servidores	8	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
30	Mantenimiento preventivo centros de cableado a switches, paneles.	10	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
31	Mantenimiento preventivo equipo de ups en datacenter.	2	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
32	Mantenimiento preventivo librería de backups	1	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0



No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
33	Mantenimiento preventivo de escaner	6	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
34	Soporte de servicio a servidores en sistemas operativos, correo electrónico, proxy server, vians, red ip.	2	Unidad	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0
35	Soporte a software backups	4	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
36	Soporte software a equipo de comunicaciones, switches, routers, balanceadores, firewall, filtros de contenido.	2	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
37	Mantenimiento preventivo de impresoras y computadoras.	Variable	Unidad	0		0		0		0		0
38	Reparación de impresoras y computadoras.	12	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
39	Mantenimiento anual de relojes biométricos.	26	Unidad	6	23.1%	0	0.0%	0	0.0%	6	23.1%	0
40	Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones sistema de información geográfica.	1	Sistema Informático	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
41	Desarrollo de aplicaciones para promoción turística.	2	Sistema Informático	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
42	Desarrollo de aplicaciones intranet	3	Sistema Informático	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	0
43	Desarrollo de aplicaciones e-Inguaet	1	Sistema Informático	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
44	Digitalización de expedientes	1	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
45	Renovación soporte para software y sistema para administración y almacenamiento de información - SAN EMC.	1	Licencia	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
46	Cableado estructurado de red de diferentes usuarios.	60	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
47	Equipo de seguridad eléctrica UPS para usuarios	12	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0



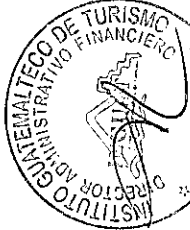
No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cutrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
48	Equipo de seguridad eléctrica UPS para red y data center	1	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
49	Equipo de computadoras de escritorio, para uso institucional.	98	Unidad	18	18.4%	0	0.0%	0	0.0%	18	18.4%	0
50	Sistema de aire acondicionado de precisión para el DataCenter	1	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
51	Equipo de cañoneras para proyecciones, actividades o eventos.	8	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
52	Equipo computadoras portátiles, para uso Institucional.	41	Unidad	15	36.6%	0	0.0%	0	0.0%	15	36.6%	0
53	Equipo de impresión multifuncional, para uso Institucional.	16	Unidad	3	18.8%	0	0.0%	0	0.0%	3	18.8%	0
54	Firewall para seguridad.	2	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
55	Equipo de impresión laser	2	Unidad	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0
56	Módulos de expansión switches fibracanal	2	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
57	Switches para centro de cableados.	2	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
58	Equipo switch core para comunicaciones	1	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
59	Impresoras locales, para uso institucional.	10	Unidad	9	90.0%	0	0.0%	0	0.0%	9	90.0%	0
60	Impresoras térmicas para etiquetadoras en delegaciones.	5	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
61	Equipo de tablets para toma de requerimientos.	10	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
62	Servidores de almacenamiento.	2	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
63	Relojes Biométricos	4	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
64	Quemadora Externa	2	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0



No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
65	Equipo computadoras de escritorio específicas para diseño gráfico.	1	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
66	Equipo computadoras portátiles específicas para diseño gráfico.	1	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
67	USB para almacenamiento, tarjetas de red, mouse, teclados, discos duros, fuente de poder, memoria para servidores, tarjeta de video, teclados.	98	Unidad	5	5.1%	0	0.0%	0	0.0%	5	5.1%	0
68	Sistema de Almacenamiento San NAS	1	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
69	Escáner para digitalización.	2	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
70	Discos Duros para almacenamiento SAN NAS	5	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
71	Discos duros externos para almacenamiento.	8	Unidad	0	0.0%	1	12.5%	0	0.0%	1	12.5%	0
72	Cartuchos para backups	10	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
73	Juego de herramientas para soporte técnico.	2	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
74	Cartucho de tinta multicolor.	300	Unidad	50	16.7%	25	8.7%	0	0.0%	76	25.3%	0
75	Cintas para impresoras de matriz.	10	Unidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
76	Cintas para impresoras térmicas.	12	Unidad	0	0.0%	1	8.3%	0	0.0%	1	8.3%	0
77	Tóner varios colores.	40	Unidad	3	7.5%	2	5.0%	0	0.0%	5	12.5%	0
78	Bridar capacitación a usuarios en software elaborado y herramientas básicas tecnológicas.	variable	Unidad	8		0		0		8		0
79	Comisiones al interior.	30	Comisiones	0	0.0%	6	20.0%	0	0.0%	6	20.0%	0



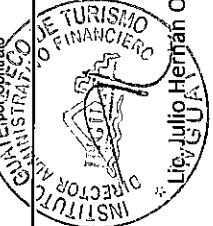
No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
CENTRO DE COSTO												
1	Recibir y verificar los expedientes que requieren Pre-Orden de la Dirección de Mercadeo, Dirección de Desarrollo del Producto Turístico y la Dirección Administrativa Financiera.	variable	Documentos	328		192		0		520		0
2	Control de archivo de requisiciones correspondientes a pre-órdenes elaboradas en el Centro de Costos.	variable	Documentos	391		192		0		583		0
3	Control de modificaciones presupuestarias solicitadas por las Direcciones, Departamentos, Secciones y Unidades Administrativas	variable	Documentos	43		4		0		47		0
4	Entrega de Constancias de reserva presupuestaria para proyectos de Cotización y Licitación	variable	Documentos	3		3		0		6		0
5	Constancia de reserva presupuestaria para la compra de boletos aéreos bajo la modalidad de Baja Cuantía.	variable	Documentos	43		19		0		62		0
6	Constancia de reserva presupuestaria para la contratación de servicios.	variable	Documentos	11		1		0		12		0
7	Constancia de reserva presupuestaria para fondos en el exterior.	variable	Documentos	51		15		0		66		0
8	Elaboración de Pre-Orden en sistema SIGES.	variable	Documentos	348		192		0		540		0
9	Envío de Pre-Orden en sistema SIGES.	variable	Documentos	367		192		0		559		0



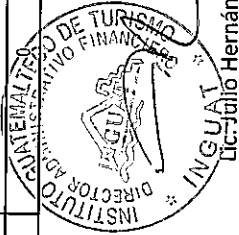
No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por trimestre								Observaciones
				1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS												
1	Actualizar el Plan de Clasificación de Puestos, Administración de Salarios y Evaluación del Desempeño.	5	Instrumentos	En Proceso	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	En Proceso	0.0%	0
2	Desarrollar programas culturales y sociales.	15	Actividades	2	13.3%	1	6.7%	0	0.0%	3	20.0%	0
3	Coordinar la dotación de uniformes.	2	Actividad	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	El Pago corresponde a los uniformes del año 2018, según contrato Administrativo No. 391-2018
4		1	Licitación	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
SECCIÓN DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN												
1	Reclutar y Seleccionar personal para las diferentes unidades.	Variable	Candidatos Seleccionados	52		6		0		58		0
2	Aplicar e interpretar pruebas psicométricas y generar informes.	Variable	Informe	19		6		0		25		0
3	Definición de perfiles, publicación de convocatorias internas, realización de pruebas, entre otros.	Variable	Convocatoria	6		0		0		6		0
4	Evaluar a todo el personal por contrato 022 y elaborar el diagnóstico.	Variable	Evaluación	0		0		0		0		0
ACCIONES DE PERSONAL												
1	Elaboración de nombramientos para personal 011 "Personal Permanente" y contratos de trabajo para el personal con cargo al renglón 022 "Personal por Contrato". Y cumplir con los avisos correspondientes ante la Contraloría General de Cuentas.	Variable	Documento	229		5		0		234		0
2	Nómina de salarios	12	Nómina	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%	0
3	Nómina de tiempo extraordinario	12	Nómina	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%	0
4	Nómina de gratificación	1	Nómina	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
5	Nómina de gratificación 2	1	Nómina	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
6	Nómina de bonificación anual	1	Nómina	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
7	Nómina de bonificación vacacional	1	Nómina	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0



No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cutrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
8	Nómina de aguinaldo	1	Nómina	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
9	Nómina de bono escolar	1	Nómina	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
10	Nómina de bono de transporte	2	Nómina	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
11	Nómina de bono médico	2	Nómina	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
12	Control de asistencia del personal en el edificio central, Aeropuerto Internacional la Aurora, Mercado de Artesanías, Oficinas Regionales y Subregionales y/o de información ubicadas en La Antigua Guatemala, Panajachel, Museo de Paleontología y Arqueología "Ing. Roberto Woolfolk Saravia" en Estanzuela, Zacapa, Petén, Aeropuerto Mundo Maya en Petén, Castillo de San Felipe de Lara, Centro Recreativo de Trabajadores del INGUAT, Quetzaltenango, Cobán, Chiquimula y Chichicastenango. (mantenimiento preventivo)	variable	Reporte	625		250		0		875		0
13	Revisar que las amonestaciones al personal estén apegadas al Reglamento Interno de Labores o al Pacto Colectivo de Condiciones de Trabajo, como correspondá.	variable	Revisiones	2		0		0		2		0
14	Programar el gasto del personal con cargo al renglón presupuestario 022 "Personal por Contrato" para cada ejercicio fiscal para el 2019	1	Programación	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	Se programó la cantidad de Q22,367,965.31 para el renglón presupuestario 022 "Personal por Contrato"
15	Programar el gasto del personal con cargo al renglón presupuestario 022 "Personal por Contrato" para cada ejercicio fiscal para el 2020	1	Programación	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
16	Programar y/o reprogramar el gasto de los servicios con cargo al renglón 029 "Otras remuneraciones de personal temporal" para el 2019	1	Programación	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	Se programó la cantidad de Q5,010,200.00 para el renglón presupuestario 022 "Personal por Contrato"



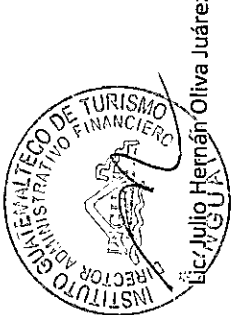
No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Aual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
17	Programar y/o reprogramar el gasto de los servicios con cargo al renglón 029 "Otras remuneraciones de personal temporal" para el 2020	1	Programación	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
18	En forma conjunta con la Dirección de Contabilidad del Estado del Ministerio de Finanzas Públicas, se está en proceso de implementar el sistema de Guatemónimas.	1	Sistema implementado	11 y 022, (conjunta)	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
19	Archivo virtual	variable	Archivo	Actualización Mensual		0		Actualización mensual		0		0
20	Integrar expedientes, de personal que ha dado por terminada su relación laboral con el INGUAT, por renuncia, destitución o terminación del contrato de trabajo para pago de indemnización y prestaciones. (De conformidad a las renunciaciones, terminación o rescisión de contrato)	variable	Expedientes	10		3		0		13		0
21	Responder a requerimientos de la Contraloría General de Cuentas, Congreso de la República y otras Instituciones, que ingresan a través de la Unidad de Información Pública, el Despacho Superior, Dirección Administrativa Financiera o el Departamento de Recursos Humanos. (De conformidad a las renunciaciones, terminación o rescisión de contrato)	variable	Requerimientos	17		12		0		29		0
SECCIÓN DE CAPACITACIÓN												
1	Capacitación orientada a conocimientos administrativos	32	Cursos	4	12.5%	4	12.5%	0	0.0%	8	25.0%	0
2	Capacitación orientada a habilidades y/o destrezas	10	Cursos	2	20.0%	4	40.0%	0	0.0%	6	60.0%	0
3	Capacitación orientada a actitudes	10	Cursos	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	10.0%	0



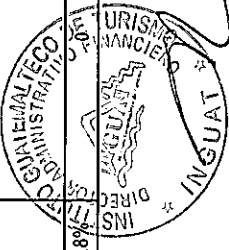
No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre								Observaciones	
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual			
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%		
4	Programa de inducción general para el personal de nuevo ingreso, así como para personal que ha sido ascendido.	14	Talleres	3	21.4%	1	7.1%	0	0.0%	4	28.6%	0	
5	Diagnóstico de Necesidades de Capacitación	1	Diagnóstico	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	Se adjudicó el evento y se encuentra en proceso de planificación.	
6	Boletines de Recursos Humanos.	4	Boletines	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	
7	Elaborar un estudio del Clima Organizacional	1	Diagnóstico y Propuesta	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	Se adjudicó el evento y en junio se establece cronograma de acciones.	
CLÍNICA MÉDICA													
1	Atención médica a los trabajadores.	variable	Personas	375		0		0		375		0	
2	Atención odontológica a los trabajadores y familiares directos.	variable	Personas	250		55		0		305		0	
3	Atención oftalmológica a los trabajadores	variable	Reportes	0		0		0		0		0	
4	Jornadas médicas	12	Informes	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	8.3%	0	
5	Jornadas odontológicas	4	Informes	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	
6	Jornadas de salud	2	Informes	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	
7	Adquirir medicamentos para el abastecimiento de las clínicas médicas	variable	licitud de compras	0		1		0		1		0	
8	Realizar Pedidos para útiles menores médico quirúrgicos	variable	licitud de compras	0		1		0		1		0	
9	Extender certificados de trabajo para atención médica del Instituto Guatemalteco de Seguridad Social	variable	Certificados	81		28		0		109		0	
10	Proporcionar al trabajador el servicio de seguro de vida, gastos médicos y por accidentes a través de la póliza de seguros	variables	Orden de pagos	3		1		0		4		0	
11	Gestionar los Assit card, para viajes al exterior por comisión oficial	variable	Orden de pagos	26		5		0		31		0	
12	Realizar inventarios (medicamentos y botiquín)	variable	Inventarios	2		0		0		2		0	
13	Informe de los inventarios	variable	Inventarios	2		0		0		2		0	
14	Jornadas en el Castillo de San Felipe de Lara, en Livingston Izabal	variable	Jornadas	0		0		0		0		0	



No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cutrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
UNIDAD DE INFORMACIÓN PÚBLICA												
1	Recibir y tramitar solicitudes de acceso de información para que la misma sea entregada a tiempo, con procedimientos sencillos y eficientes de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información.	variable	Solicitud	83		24		0		107		0
2	Generar la documentación del trámite de información y coordinar todo el proceso de obtención y entrega de la información solicitada. Si procede solicitar prorroga al tiempo de respuesta.	variable	Resolución	83		24		0		107		0
3	Control en base a los mecanismos procedimentales internos.	variable	Documento	4		1		0		5		0
4	Verificar que la información que generan las diferentes unidades administrativas de la institución y que es entregada por la Unidad de Información Pública, garantice la protección de los datos personales, de acuerdo a la normativa vigente.	variable	Documento	83		24		0		107		0
5	Archivo: Administrar el manejo y conservación de la información proporcionada por la Unidad de Información Pública trasladándola a formato digital.	variable	Documento	0		0		0		0		0
6	Efectuar la actualización mensual en el portal de transparencia, con la información proporcionada por las distintas secciones y departamentos de la institución para que pueda ser consultada directamente por las personas interesadas conforme lo determina la normativa para este ejercicio fiscal.	12	Actualización	3	25.0%	1	8.3%	0	0.0%	4	33.3%	0

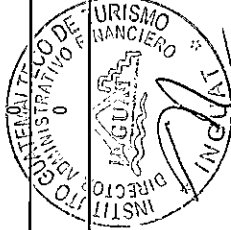


No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cutrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
7	Solicitar la información obligatoria a los departamentos y secciones correspondientes, de conformidad con la Ley de Acceso a la Información Pública, y la Ley del Presupuesto General de Ingresos y Egresos del Estado para el ejercicio fiscal vigente.	12	Documento	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%	0
8	Preliminar presentar al Procurador de los Derechos Humanos durante el mes de septiembre, un informe por escrito correspondiente al periodo de 01 de enero al 08 de septiembre del año en curso, de acuerdo al Artículo 48 de la Ley de Acceso a la Información Pública.	1	Informe	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
9	Presentar al Procurador de los Derechos Humanos un informe por escrito correspondiente al año anterior, de acuerdo al Artículo 48 de la Ley de Acceso a la Información Pública.	1	Informe	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0
10	Presentar mensualmente a la jefatura inmediata superior, los informes de la Unidad de Información Pública, sobre el avance de metas establecidas en el Plan Operativo Anual.	12	informe	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%	0
DEPARTAMENTO DE FISCALIZACIÓN												
1	Realizar fiscalizaciones a contribuyentes a nivel nacional que perciben el 10% del impuesto de hospedaje, aviación y marítimas, correspondiente a los periodos no prescritos o por prescribir.	240	Fiscalizaciones	75	31.3%	35	14.6%	0	0.0%	110	45.8%	0
2	Elaborar nombramientos a fiscalizadores y estos los avisos o requerimientos de la información contable a los contribuyentes responsables de la percepción del impuesto del 10%.	240	Nombramientos	75	31.3%	35	14.6%	0	0.0%	110	45.8%	0
3	Realizar informes de fiscalización.	240	Informes	53	22.1%	16	6.7%	0	0.0%	69	28.8%	



No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre								Observaciones		
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual				
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%			
4	Gestionar la autorización de resoluciones.	Variable	2019	Resolución		26		5		0		31		0
5	Atender consultas a empresarios hoteleros sobre el cálculo, retención y traslado del impuesto del 10% por hospedaje.	Variable				55		15		0		70		0
6	Implementar jornadas de capacitación a propietarios y personal administrativo de establecimientos de hospedaje de los diferentes departamentos del país, con la finalidad de fomentar una cultura tributaria.	2		Capacitaciones		0		0		0		0		0
7	Elaboración de informes para la DAF	12		Informes		4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%	0
8	Actualización del Manual de procedimientos de la Unidad de Fiscalización	1		Manual de procedimientos		0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0
UNIDAD DE REVISIÓN DE DOCUMENTOS														
1	Nóminas de salarios, horas extras, gratificaciones, bono catorce, aguinaldo, bono vacacional, otros	Variable		Documentos		2		0		0		2		0
2	Fondos en avance en moneda Nacional y al Exterios	Variable		Documentos		36		6		0		42		0
3	Viajeros al interior y exterior	Variable		Documentos		572		420		0		992		0
4	Revisión de resoluciones de Fiscalización	Variable		Documentos		0		0		0		0		0
5	Liquidaciones y prestaciones laborales de personal que ya no labora para INGUAT.	Variable		Documentos		23		3		0		26		0
6	Planillas para reintegro de Caja Chica, pago a proveedores y liquidaciones de vales.	Variable		Documentos		141		119		0		260		0
AUDITORÍA INTERNA														
1	Auditorías Financieras (incluyendo evaluaciones de control interno)	N/A		Auditoría		1		0		0		1		0
2	Auditorías de Gestión	N/A		Auditoría		1		2		0		3		
3	Exámenes Especiales	N/A		Exámenes especiales		12		3		0		15		

0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0
0



No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cutrimestre								Observaciones
				1er cutrimestre		2do cutrimestre		3er cutrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
DEPARTAMENTO JURIDICO												
1	Asesorar en temas legales al Director General y Subdirector General.	Variable	Documento	41		9		0		50		0
2	Brindar asesoria jurídica a todas las direcciones y departamentos del INGUAT.	Variable	Documento	48		13		0		61		0
3	Realizar análisis jurídicos, evacuar consultas y dictámenes legales, sobre cualquier asunto de interés para el INGUAT.	Variable	Documento	37		8		0		45		0
4	Asesorar y participar en mesas de trabajo para analizar anteproyectos de actualización y modificación de la Ley Orgánica del INGUAT y otra legislación relacionada con el turismo.	Variable	Documento	3		2		0		5		0
5	Asesorar a las Direcciones y Departamentos de INGUAT en la redacción de anteproyectos de leyes y reglamentos.	Variable	Documento	10		5		0		15		0
6	Elaborar contratos administrativos.	Variable	Documento	220		8		0		228		0
7	Analizar, revisar y dar Visto Bueno cuando proceda a los acuerdos de Dirección General que trasladan los departamentos del INGUAT.	Variable	Documento	322		107		0		429		0
8	Analizar, revisar y cuando proceda dar el visto bueno a los Convenios de Cooperación Interinstitucional que se suscriban con INGUAT y que trasladen los departamentos de la Institución.	Variable	Documento	15		0		0		15		0
9	Elaborar demandas y/o denuncias y presentarlas en asuntos litigiosos del INGUAT.	Variable	Documento	35		20		0		55		0

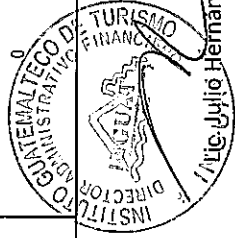


Lic. Julio Hernán Oliva Juárez

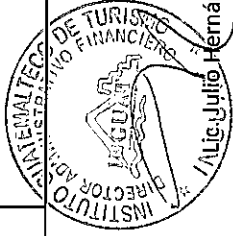
Mayo

No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre								Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	
10	Dar seguimiento a procesos judiciales en los cuales el INGUAT sea parte (evacuar audiencias, realizar memoriales, procurar casos, pagos de requerimientos y otros).	Variable	Documento	411		85		0		496		0
11	Atender las solicitudes de exoneración de impuesto de salida vía aérea, presentadas por las instituciones que están exentas de conformidad con la ley.	Variable	Documento	85		25		0		110		0
12	Atender las solicitudes de exoneración de impuesto del 10% sobre hospedaje, presentadas por las instituciones que están exentas de conformidad con la ley.	Variable	Documento	176		50		0		226		0
13	Dar seguimiento a los procesos penales en los cuales el INGUAT interviene.	Variable	Documento	3		1		0		4		0
14	Elaborar resoluciones de aprobación y rescisión de contratos.	Variable	Documento	167		10		0		177		0
15	Enviar copias de contratos y resolución de aprobación y/o rescisión, si fuere el caso, a la unidad interesada y otras jefaturas del INGUAT.	Variable	Documento	10278		3134		0		13412		0
16	Análisis, revisión y aprobación de las Bases de Cotización y/o Licitación.	Variable	Documento	123		20		0		143		0
17	Formular avisos de elaboración de contratos, los cuales se faccionan en este Departamento, con copia respectiva a la Unidad de Contratos de la Contraloría de Cuentas.	Variable	Documento	191		25		0		216		0
18	Alimentar la base de datos de contratos para enviar a la Unidad de Acceso a la Información, así como otra información y/o documentos requeridos por dicha unidad.	Variable	Documento	247		8		0		255		0
19	Legalizar firmas y documentos oficiales solicitados por Dirección General y Departamento Administrativo de INGUAT	Variable	Documento	19		2		0		21		0

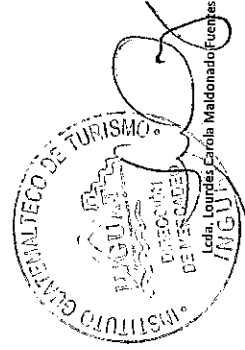
0
CO GUATEMALTECO DE
ADMINISTRATIVO



No.	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre										Observaciones
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual				
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%			
20	Certificar documentos a solicitud de la parte interesada.	Variable	Documento	28		0		0		28		0		
21	Realizar trámite para inscripción y renovación de marcas a nombre de INGUAT.	Variable	Documento	45		0		0		45		0		
22	Nombramiento por comisión en el exterior de la República en representación de INGUAT (Vático Exterior).	Variable	Documento	0		0		0		0		0		
23	Nombramiento por comisiones de trabajo en el interior de la República (Vático Interior), así como asistir a reuniones de trabajo en representación de INGUAT.	Variable	Documento	9		0		0		9		0		
24	Sustanciar el trámite de los recursos de revocatoria y reposición interpuestos en contra de las resoluciones emitidas por los jefes de departamento y Director General del INGUAT.	Variable	Documento	12		2		0		14		0		
25	Asesoría para llevar a cabo las intervenciones ordenadas por juez competente ante los establecimientos de hospedaje de toda la República, con el objeto de recuperar la cartera vencida a favor de INGUAT (Pago por Impuesto del 10% sobre Hospedaje).	Variable	Diligencias judiciales	1		2		0		3		0		
26	Alimentar la base de datos de los procesos administrativos y judiciales.	Variable	Documento	415		85		0		500		0		
27	Elaborar dictámenes que se deriven de procedimientos administrativos sancionatorios que se tramitan en el Departamento de Fomento Turístico.	Variable	Documento	169		61		0		230		0		
28	Elaborar resoluciones que se deriven de procedimientos administrativos sancionatorios que se tramitan en el Departamento de Fomento Turístico.	Variable	Documento	220		73		0		293		0		



No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta 2019	Unidad de Medida 2019	Avance de meta por trimestre								Indicador				PMTS 2019-2020	Observaciones		
					1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre		4to trimestre		Fórmula del indicador	Meta 2019						
					Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%		Actual	%	1er cuadrimestre			2do cuadrimestre	3er cuadrimestre
6	Materia Promocional (Impresión de folios)		90	Folios	7	7.8%	6	6.7%	0	0.0%	13	14.4%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	5.8.11.12.	Se han realizado 60 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 folios para el mes de julio, 10 folios para el mes de agosto, 10 folios para el mes de septiembre, 10 folios para el mes de octubre, 10 folios para el mes de noviembre, 10 folios para el mes de diciembre, 10 folios para el mes de enero, 10 folios para el mes de febrero, 10 folios para el mes de marzo, 10 folios para el mes de abril, 10 folios para el mes de mayo, 10 folios para el mes de junio, 10 fol

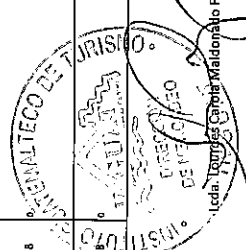


[illegible]

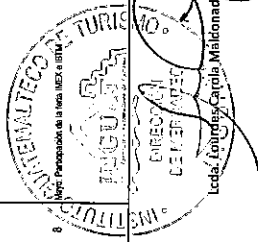
No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta 2019	Unidad de Medida 2019	Avances de meta por cumplimiento										Indicador										PM19 2019-2025	DOS	Observaciones							
					1er cumplimiento					2do cumplimiento					3er cumplimiento					Fórmula del indicador								Meta 2019						
					Cantidad		%	Cantidad		%	Cantidad		%	Cantidad		%	Cantidad		%	1er cumplimiento		2do cumplimiento		3er cumplimiento				1er cumplimiento		2do cumplimiento		3er cumplimiento		
					Actual	%	Actual	%	Actual	%	Actual	%	Actual	%	Actual	%	Actual	%	Actual	%	Actual	%	Actual	%				Actual	%	Actual	%	Actual	%	
17		Coordinación capacitación de especialistas para emprendedores e iniciativas de promoción para producto Guatemalteco	1	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	8	0				
18		Apoyo técnico para actualización de microdatos del sub segmento de Gastronomía	1	Evento	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Mayor actualización de datos de Wellness como servicios complementarios al segmento de Gastronomía		
19		Revisión y actualización de textos técnicos de Cultura	2	Textos	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Edición de textos de apoyo técnico La Lengua Guatemalteca. Mayor actualización de productos de Gastronomía			
20		Traducción de textos a Inglés, Alemán, Francés, Italiano	2	Textos	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Edición de textos de apoyo técnico La Lengua Guatemalteca. Mayor actualización de productos de Gastronomía			
21		Visitas técnicas al interior	6	Visitas	0	0.0%	6	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	6	100.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Edición de textos de apoyo técnico La Lengua Guatemalteca. Mayor actualización de productos de Gastronomía			
Turismo de Aventura																																		
1		Artículos promocionales y regalos especiales para el segmento de Aventura (500 unidades)	1	Adquisición	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0				
2		Apoyo técnico para actualización de material que promociona a Guatemala como destino de turismo de aventura	1	Apoyo técnico	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0				
3		Actualización de imágenes del portafolio de fotografías de aventura en Guatemala	25	Fotografías	10	40.0%	5	20.0%	0	0.0%	15	60.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0				
4		Generación de textos para posts en medios transnacionales promocionando a Guatemala como destino de turismo de aventura	4	Textos	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Edición de textos de apoyo técnico La Lengua Guatemalteca. Mayor actualización de productos de Gastronomía			
5		Actualización de las redes sociales institucionales	30	Actualización	21	70.0%	3	10.0%	0	0.0%	24	80.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Edición de textos de apoyo técnico La Lengua Guatemalteca. Mayor actualización de productos de Gastronomía			
6		Coordinación de viajes de familiarización de microdatos de viaje	10	Coordinación	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Edición de textos de apoyo técnico La Lengua Guatemalteca. Mayor actualización de productos de Gastronomía			
7		Coordinación de tours de prensa de microdatos de viaje	3	Coordinación	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Edición de textos de apoyo técnico La Lengua Guatemalteca. Mayor actualización de productos de Gastronomía			
8		Coordinación de camareas	2	Coordinación	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Edición de textos de apoyo técnico La Lengua Guatemalteca. Mayor actualización de productos de Gastronomía			
9		Coordinación de participación en ferias internacionales (ISA, ATIA)	5	Coordinación	3	60.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	60.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Edición de textos de apoyo técnico La Lengua Guatemalteca. Mayor actualización de productos de Gastronomía			
10		Coordinación de ferias para promoción de turismo interno de aventura	3	Coordinación	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Edición de textos de apoyo técnico La Lengua Guatemalteca. Mayor actualización de productos de Gastronomía			
11		Actualización de la información en el sitio web Guatemala.com y microdatos	2	Actualización	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Edición de textos de apoyo técnico La Lengua Guatemalteca. Mayor actualización de productos de Gastronomía			
12		Actualización de la información en el sitio web Guatemala.com y microdatos	2	Actualización	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Edición de textos de apoyo técnico La Lengua Guatemalteca. Mayor actualización de productos de Gastronomía			
13		Memorias ATIA	1	Memorias	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0		Edición de textos de apoyo técnico La Lengua Guatemalteca. Mayor actualización de productos de Gastronomía		
14		Apoyo técnico para miembros de Mesa Producto-Segmento de Aventura	4	Apoyo técnico	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Edición de textos de apoyo técnico La Lengua Guatemalteca. Mayor actualización de productos de Gastronomía			
15		Traducción de textos a otro idioma	1	Traducción	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Edición de textos de apoyo técnico La Lengua Guatemalteca. Mayor actualización de productos de Gastronomía			
16		Visitas técnicas al interior	4	Visitas	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Edición de textos de apoyo técnico La Lengua Guatemalteca. Mayor actualización de productos de Gastronomía			

No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta 2019	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre										Indicador				PMTS 2019-2020	Observaciones		
					1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		4er cuatrimestre		Descripción del indicador	Fórmula del indicador	Meta 2019							
					Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%			1er cuatrimestre	2do cuatrimestre	3er cuatrimestre	4er cuatrimestre				
																					Anual	Cantidad
5		Generación de textos para actualización de material que promocione a Guatemala como destino de turismo de golf.	1	Folleto	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Metas actualizadas de metas de golf.		
6		Generación de textos para actualización de material que promocione a Guatemala como destino de turismo de marabales.	1	Folleto	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Metas actualizadas de metas de marabales y actualización de texto y fotografías del folleto.		
7		Actualización de imágenes del portafolio de fotografías de eventos deportivos en Guatemala.	20	Fotografías	10	50.0%	10	50.0%	0	0.0%	20	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Eventos deportivos en campo de golf, turismo de marabales, Country Club, Marabales, fotografías de eventos deportivos y canchales de marabales.		
8		Generación de textos para publicar en medios alternativos que promocionan a Guatemala como destino de turismo de pesca, golf y marabales.	3	Plata	3	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Eventos deportivos en campo de golf, turismo de marabales, Country Club, Marabales, fotografías de eventos deportivos y canchales de marabales.		
9		Generación de textos para actualización de las redes sociales institucionales.	15	Post	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Eventos deportivos en campo de golf, turismo de marabales, Country Club, Marabales, fotografías de eventos deportivos y canchales de marabales.		
10		Coordinación de viajes de actualización de redes sociales institucionales.	2	Giras	1	50.0%	1	50.0%	0	0.0%	2	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Eventos deportivos en campo de golf, turismo de marabales, Country Club, Marabales, fotografías de eventos deportivos y canchales de marabales.		
11		Coordinación de tours de prensa de mercados de aves.	4	Giras	2	50.0%	1	25.0%	0	0.0%	3	75.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Eventos deportivos en campo de golf, turismo de marabales, Country Club, Marabales, fotografías de eventos deportivos y canchales de marabales.		
12		Coordinación de caravanas.	1	Gira	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Eventos deportivos en campo de golf, turismo de marabales, Country Club, Marabales, fotografías de eventos deportivos y canchales de marabales.		
13		Actualización de la información en el sitio web institucional con y multimedia.	4	Textos	3	75.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	75.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Eventos deportivos en campo de golf, turismo de marabales, Country Club, Marabales, fotografías de eventos deportivos y canchales de marabales.		
14		Actualización de la información en el sitio web institucional con y multimedia.	4	Textos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Eventos deportivos en campo de golf, turismo de marabales, Country Club, Marabales, fotografías de eventos deportivos y canchales de marabales.		
15		Apoyo a actividades deportivas que tengan presencia local, nacional e internacional.	8	Evento	5	62.5%	3	37.5%	0	0.0%	8	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Eventos deportivos en campo de golf, turismo de marabales, Country Club, Marabales, fotografías de eventos deportivos y canchales de marabales.		
16		Reuniones con empresarios, tour operadores y organizadores de eventos deportivos.	8	Reuniones	8	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	8	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Eventos deportivos en campo de golf, turismo de marabales, Country Club, Marabales, fotografías de eventos deportivos y canchales de marabales.		
17		Memoranda Sportfishing.	1	Memoranda	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Eventos deportivos en campo de golf, turismo de marabales, Country Club, Marabales, fotografías de eventos deportivos y canchales de marabales.		
18		Memoranda Golf.	1	Memoranda	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Eventos deportivos en campo de golf, turismo de marabales, Country Club, Marabales, fotografías de eventos deportivos y canchales de marabales.		
19		Traducción de folletos a otro idioma.	2	Textos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Eventos deportivos en campo de golf, turismo de marabales, Country Club, Marabales, fotografías de eventos deportivos y canchales de marabales.		
20		Videos para promoción de eventos deportivos.	5	Videos	1	20.0%	2	40.0%	0	0.0%	3	60.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Eventos deportivos en campo de golf, turismo de marabales, Country Club, Marabales, fotografías de eventos deportivos y canchales de marabales.		
Línea de trabajo																						
1		Gestión y adquisición de artículos promocionales de un destino (500 unidades).	1	Adquisición	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0		
2		Apoyo técnico para impresión actualizada de material que promociona a Guatemala como destino de turismo deportivo.	1	Apoyo	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0		
3		Actualización de imágenes del portafolio de fotografías de eventos deportivos en Guatemala.	16	Fotografías	5	33.3%	5	33.3%	0	0.0%	10	66.7%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0		
4		Actualización de las redes sociales institucionales.	20	Post	7	35.0%	4	20.0%	0	0.0%	11	55.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0		

No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta 2019	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre												Descripción del indicador	Forma del indicador	Meta 2019					Avance cuatrimestral				PMTS 2019-2020	Observaciones
					1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		4er cuatrimestre		Anual						1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		4er cuatrimestre				
					Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%			Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%			
					2019		2019		2019		2019		2019		2019				2019		2019		2019		2019		2019		
5		Coordinación de tareas de zonas de mercados clave	2	Coordinación	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor grado de proyección CAVIL		
6		Coordinación de canales	1	Coordinación	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor Canal en el País, Tovar	
7		Participación de Faja Internacional	1	Participación	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor Participación en Faja Internacional Faja de seguridad en Tovar	
8		Actualización de la información en el sitio web institucional con y mensajería	2	Actualización	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de seguridad en el sitio web institucional	
9		Capacitación de mercados	1	Capacitación	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de seguridad en el sitio web institucional	
10		Reuniones de trabajo con la Mesa de Escuelas de España	4	Reuniones	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	2	50.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de seguridad en el sitio web institucional	
11		Coordinación de realización de video promocional con festivales del segmento de ventas regionales	1	Coordinación	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de seguridad en el sitio web institucional	
12		Textos técnicos de Turismo	1	Textos	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de seguridad en el sitio web institucional	
13		Traducción de textos a otro idioma	2	Traducción	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de seguridad en el sitio web institucional	
14		Visitas al interior	4	Visitas	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de seguridad en el sitio web institucional	
Trámite de Voluntariado																													
1		Apoyo técnico para realización de material que promocione a Guatemala como destino de turismo de voluntariado	1	Folleto	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de todos los materiales, se han agregado proyectos por región turística	
2		Actualización de imágenes del portfolio de fotografías de voluntariado en Guatemala	20	Fotografías	20	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	20	100.0%	20	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de todos los materiales, se han agregado proyectos por región turística	
3		Actualización de los roles sociales institucionales	15	Post	6	40.0%	2	13.3%	0	0.0%	8	53.3%	8	53.3%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de todos los materiales, se han agregado proyectos por región turística	
4		Coordinación de viajes de promoción de mercados clave	2	Citas	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de todos los materiales, se han agregado proyectos por región turística	
5		Apoyo técnico conferencia mundial de IAVE	1	Artículos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de todos los materiales, se han agregado proyectos por región turística	
6		Coordinación de canales	1	Cita	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de todos los materiales, se han agregado proyectos por región turística	
7		Reuniones con Mesa de Segmento - Producto de Voluntariado	5	Reuniones	2	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	40.0%	2	40.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de todos los materiales, se han agregado proyectos por región turística	
8		Actualización de la información en el sitio web institucional con y mensajería	4	Textos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de todos los materiales, se han agregado proyectos por región turística	
9		Apoyo técnico en la alianza INGUAT-AIESEC, intercambios entantes y salientes del país	2	Reuniones	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	2	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de todos los materiales, se han agregado proyectos por región turística	
10		Reuniones con Centro Voluntariado Guatemala	1	Reuniones	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de todos los materiales, se han agregado proyectos por región turística	
11		Reuniones con instituciones y/o sector privado	4	Textos	4	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	100.0%	4	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de todos los materiales, se han agregado proyectos por región turística	
12		Traducción de textos a inglés	2	Textos	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	1	50.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de todos los materiales, se han agregado proyectos por región turística	
13		Visitas técnicas al interior	5	Eventos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de todos los materiales, se han agregado proyectos por región turística	
Trámite de Salud y Bienestar																													
1		Gestión y actualización de artículos promocionales de un diseño (1,000 unidades)	1	Adquisición	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de todos los materiales, se han agregado proyectos por región turística	
2		Generación del texto para actualización de material que promocione a Guatemala como destino de Salud y Bienestar	1	Apoyo técnico	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de todos los materiales, se han agregado proyectos por región turística	
3		Actualización de imágenes del portfolio de fotografías de salud y bienestar	20	Fotografías	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayor actualización de todos los materiales, se han agregado proyectos por región turística	



No.	Producto o subproducto.	Servicio o actividad	Meta 2019	Unidad de Medida 2019	Avance de meta por cuatrimestre						Descripción del indicador	Indicador						PMTS 2015-2019	OBS	Observaciones		
					1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre			4to cuatrimestre		Meta 2019		Meta 2019					Meta 2019	
					Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%		Cantidad	%	1er cuatrimestre	%	2do cuatrimestre	%				3er cuatrimestre	%
4		Generación de textos para pautas en medios internacionales que promocionen a Guatemala como destino de turismo de salud y bienestar.	2	Textos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0		
5		Coordinación de viajes de familiarización de mercados clave.	4	Gras	1	25.0%	2	50.0%	0	0.0%	3	75.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	8	0	Mejoramiento al Grupo Expositivo con vista a la presentación de la feria de salud y bienestar en la feria de



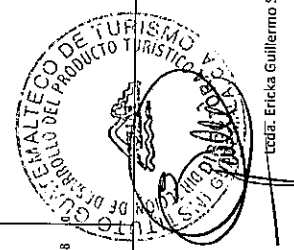
No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta 2019	Unidad de Medida 2019	Avances de meta por trimestre										Descripción del indicador	Fórmula del indicador	Indicador					PMTs 2019	OOS	Observaciones	
					1er trimestre					2do trimestre							3er trimestre								
					Cantidad		%		Cantidad		%		Cantidad				%		Cantidad		%				
					2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019			2019	2019	2019	2019	2019				
12	Mesas, sillas, decoración, etc.	Reuniones, eventos o actividades	2	Eventos	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Febrero: Se hizo trabajo con FINEP para trabajo de julio. Marzo: Reunión con ALGP.		
13	Reuniones periódicas con los miembros de la Mesa de Reuniones y Negocios de Guatemala.	Reuniones	6	Reuniones	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	8	Febrero: Se hizo la primera mesa MICE. Abril: Segunda mesa MICE.		
14	Capacitaciones en mercados de servicios para la industria MICE de Guatemala y planeación estratégica.	Eventos	2	Eventos	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	8	Abril: Congreso de la Industria de Reuniones, la promoción de Guatemala en la industria de Reuniones, presentación del plan en la industria de Reuniones.		
15	Memorias ECA	Memorias	1	Memorias	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8	8	0		
16	Memorias Destinatarios	Memorias	1	Memorias	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8	8	0		
17	Traducción de textos a otro idioma.	Textos	1	Textos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8	8	0		
18	Visitas técnicas al interior y en el exterior.	Visitas	3	Visitas	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0		
Trimestre de Bajas y Lunas de Miel																									
1	Gestión y adquisición de recursos humanos y logísticos especiales. 500 invitados.	Adquisición	2	Adquisición	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0		
2	Generación de textos para el sitio web de la industria de bodas y lunas de miel en Guatemala.	Folleto	1	Folleto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0		
3	Realización de textos, diagramación y diseño de pautas en medios internacionales que promocionen a Guatemala como destino de turismo de bodas y lunas de miel.	Pauta	5	Pauta	1	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Abril: Trabajo en media mensual en la edición de marzo.		
4	Actualización del portfolio de fotografías de eventos en Guatemala.	Fotografías	25	Fotografías	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0		
5	Generación de textos para actualización de las redes sociales institucionales.	Post	20	Post	3	15.0%	4	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0		
6	Actualización de la información en el sitio web de la industria de bodas y lunas de miel.	Textos	4	Textos	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Febrero: 1 publicación en el portal de INGIAT. Abril: Publicación de la mesa de Bodas y Lunas de Miel. Mayo: 4 publicaciones en el portal de INGIAT.		
7	Coordinación de viajes de familiarización de mercados clave.	Giras	2	Giras	2	100.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	150.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayo: Actualización de información en el sitio web de la industria de bodas y lunas de miel.		
8	Coordinación de tours de prensa de mercados clave.	Giras	2	Giras	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Evento: Grupo ACH. Febrero: Grupo General de Bodas / WSET. Mayo: Grupo de CATU.		
9	Coordinación de carpas.	Gira	3	Gira	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0		
10	Apoyo técnico y participación en ferias internacionales (Romance Travel Forum, Congreso Latinoamericano de Bodas, Love Mexico).	Feria	4	Feria	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayo: Activación White Show en Salvador.		
11	Reuniones con Mesa de Segmento-Producto de Bodas y Lunas de Miel.	Reuniones	6	Reuniones	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Abril: Primera y segunda reunión de la Mesa de Bodas.		
12	Capacitación del segmento bodas.	Reuniones	2	Reuniones	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Evento: Capacitación en webinar a agentes de viajes y operadores de bodas y lunas de miel. Febrero: Webinar para operadores de bodas y lunas de miel. Mayo: Webinar a agentes de viajes y operadores de bodas y lunas de miel.		
13	Traducción de textos a otro idioma.	Textos	2	Textos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0		
14	Visitas técnicas al interior	Visitas	2	Visitas	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0		
Trimestre de Bajas y Lunas de Miel																									
1	Visitas técnicas al interior	Eventos	4	Eventos	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Mayo: Segundo trimestre de la industria.		
2	Realizar reuniones periódicas con el sector empresarial del segmento	Reuniones	6	Reuniones	5	83.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	5	83.3%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Evento: Reunión con INTRA y One Hub para trabajar temas de la industria. Mayo: Reunión con INTRA y One Hub para trabajar temas de la industria. Mayo: Reunión con INTRA y One Hub para trabajar temas de la industria.		
3	Actualización de las redes sociales institucionales.	Post	15	Post	15	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	15	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Evento: Actualización de la información en el sitio web de la industria de bodas y lunas de miel. Mayo: Actualización de la información en el sitio web de la industria de bodas y lunas de miel.		

[illegible]

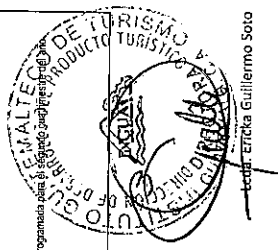
No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avances de meta por subproducto										Indicador	PATS 2015-2016	CDS	Observaciones										
					1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		4to cuatrimestre		Anual															
					Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%														
3		Medición de Oferta de Servicios Turísticos: Estudio que permite medir la oferta y la demanda de los diferentes establecimientos de las 5 categorías que afectan directamente al turismo. Al mismo tiempo se aprovecha para medir el empleo y el índice de precios.	2	documento	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	N/A	N/A	N/A	4	8	Ante la implementación de la estrategia turística de turismo, por medio de un muestreo en los establecimientos turísticos como parte de la oferta turística en Guatemala.										
4		Medición de Turismo Interno: Estudio que permite obtener la caracterización de los visitantes nacionales a los diferentes puntos turísticos de Guatemala, permite obtener el perfil, el gusto y estatus planificado del turista nacional. También se mide el nivel de satisfacción.	2	documento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	4	8	0										
5		Sistemas de área protegidas (sitios arqueológicos, reservas naturales, bioparcos, entre otros)	2	documento	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	N/A	N/A	N/A	4	8	Ante la implementación de la estrategia turística de turismo, por medio de un muestreo en los establecimientos turísticos como parte de la oferta turística en Guatemala.										
Inteligencia de Mercados																												
1	Inteligencia Turística: Actividad que permite el conocimiento del mercado en donde se opera, a través del manejo permanente de una flujos de información que confiere una mejor comprensión del comportamiento y tendencias del mercado de viajes y turismo, a través de la generación de documentos realizados.		70	documento	27	38.6%	15	21.4%	0	0.0%	42	60.0%	N/A	N/A	N/A	4	8	En el marco de la estrategia turística de turismo, por medio de un muestreo en los establecimientos turísticos como parte de la oferta turística en Guatemala.										
DEPARTAMENTO DE ASISTENCIA TURÍSTICA																												
1	Gestión de seguridad en beneficio de visitantes nacionales e internacionales		2,108	evento (oficio de referencia)	382	18.6%	58	2.7%	0	0.0%	488	23.1%				7	16	En el marco de la estrategia turística de turismo, por medio de un muestreo en los establecimientos turísticos como parte de la oferta turística en Guatemala.										
2	Asistencia en expedientes a visitantes nacionales e internacionales		26,000	personas	6,722	25.8%	1,146	4.4%	0	0.0%	7,888	30.3%	Número de visitantes atendidos en seguridad	Cobertura de atención a visitantes en seguridad	Número de visitantes atendidos en seguridad	Cobertura de atención a visitantes en seguridad	Número de visitantes atendidos en seguridad	Cobertura de atención a visitantes en seguridad										
3	Atención a visitantes nacionales e internacionales		375	evento (informe de asistencia)	85	22.7%	14	3.7%	0	0.0%	89	23.6%	Número de visitantes atendidos en seguridad	Cobertura de atención a visitantes en seguridad	Número de visitantes atendidos en seguridad	Cobertura de atención a visitantes en seguridad	Número de visitantes atendidos en seguridad	Cobertura de atención a visitantes en seguridad										
3	Atención a visitantes nacionales e internacionales		375	personas	120	32.0%	32	8.5%	0	0.0%	152	40.5%	Número de visitantes atendidos en seguridad	Cobertura de atención a visitantes en seguridad	Número de visitantes atendidos en seguridad	Cobertura de atención a visitantes en seguridad	Número de visitantes atendidos en seguridad	Cobertura de atención a visitantes en seguridad										
3	Atención a visitantes nacionales e internacionales		42,000	Personas atendidas	22,034	54.6%	3,755	8.9%	0	0.0%	26,888	63.5%	Número de visitantes atendidos en seguridad	Cobertura de atención a visitantes en seguridad	Número de visitantes atendidos en seguridad	Cobertura de atención a visitantes en seguridad	Número de visitantes atendidos en seguridad	Cobertura de atención a visitantes en seguridad										

Dirección de Desarrollo del Producto Turístico
Matriz de Gestión por Resultados , Plan Operativo Anual 2019

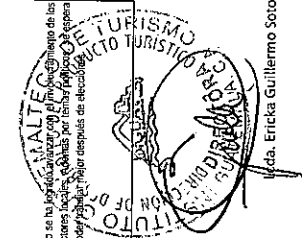
No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre								Descripción del indicador	Fórmula del indicador	Indicador					Eje PMTS 2015-2025	Observaciones
					1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual				1er cuatrimestre	2do cuatrimestre	3er cuatrimestre	Anual			
					Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%									
																			1er cuatrimestre		
1		Informe mensual de avance de la Dirección de Desarrollo del Producto Turístico	12	Documento	4	33.3%	1	8.3%	0	0.0%	5	41.7%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	N/A	0
ORIGENES REGIONALES Y SUBREGIONALES																					
1		Oficinas Regionales Plan de Limpieza de Semana Santa 2019	12,000	Insuros	11500	95.8%	0	0.0%	0	0.0%	11500	95.8%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	11	0
2		Oficinas Regionales Jornadas de Limpieza (Limpitaciones) en el marco de la iniciativa Deslitos Limpies.	10,000	Insuros	9480	94.8%	0	0.0%	0	0.0%	9480	94.8%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	11	0
3		Oficinas Regionales III Encuentro Turístico del Sector Empresarial	1	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	8	0
4		Oficina Regional Sacalepequez Reuniones Departamental de Turismo Sacalepequez	10	Evento	3	30.0%	1	10.0%	0	0.0%	4	40.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	17	0
5		Oficina Regional Sacalepequez Caravanas de intercambio de experiencias en turismo comunitario (Seguimiento ECATC)	2	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	17	0
6		Oficina Regional Sacalepequez Creación Ruta de los Miradores (Guía y Mapa)	2	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0
7		Oficina SubRegional Escuintla (Parque Nac. Volcan Pacaya) Reuniones Mesa de proyectos de Turismo	6	Evento	1	16.7%	1	16.7%	0	0.0%	2	33.3%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0
8		Oficina SubRegional Chimaltenango Reuniones Mesa de proyectos de Turismo	5	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	8	0
9		Oficina SubRegional Escuintla Caravana interna de intercambio de experiencias entre las regiones	1	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0
10		Oficina SubRegional Chimaltenango Caravana interna de intercambio de experiencias	1	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0
11		Oficina SubRegional Manzanico Reuniones Mesa de proyectos de Turismo (implementación del Plan de Desarrollo de Turismo Sostenible de Montecito)	6	Evento	2	33.3%	1	16.7%	0	0.0%	3	50.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	8	0



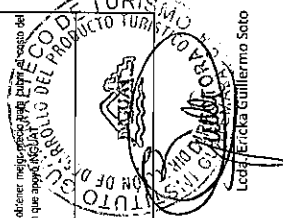
No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre										Descripción del Indicador	Fórmula del Indicador	Indicador					Eje PMTS 2015-2025	ODS	Observaciones
					1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		Meta 2019											
					Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	1er cuatrimestre	2do cuatrimestre			3er cuatrimestre	Anual						
																			1er cuatrimestre	2do cuatrimestre	3er cuatrimestre			
12		Oficina Regional VI - Caravana turística e intercambio de promoción turística con instancias nacionales (Itinerario Interno) y fronterizas Sur de México, para la promoción de Guatemala como destino.	2	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	La caravana a Comitán y San Cristóbal de Las Casas México estaba planificada para el 22 al 24 de mayo sin embargo por la respuesta tardía de las compañías en México, se reprograma para el 20, 21 y 22 de junio 2019.	
13		Oficina Regional VI - Quezaltenango Reuniones Mesa Departamental de Turismo Quezaltenango	6	Evento	1	16.7%	1	16.7%	0	0.0%	2	33.3%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Se realizó la Reunión ordinaria el 3 al 28 de mayo en Hotel Lázaro. La factura por servicio se liquidó en junio por la fecha final.	
14		Oficina Regional VI - Quezaltenango Elaboración e implementación del guion turístico de Sacapajá	1	Documento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Este proyecto se inicia en el segundo cuatrimestre del año, según planificación inicial.	
15		Oficina Regional VI - Quezaltenango Elaboración e implementación del guion turístico del Centro Histórico de Quezaltenango	1	documento	0	0.0%	0	10.0%	0	0.0%	0	10.0%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Se realizó la segunda reunión con la Dirección de la Oficina del Centro Histórico y se programaron las charlas como insumo técnico para la elaboración del guion.	
16		Oficina Regional VI - Quezaltenango Impresión, presentación ante actores locales y entrega del Plan de Desarrollo del Municipio de Quezaltenango.	100	documento	0.25	0.3%	0	0.0%	0	0.0%	0.25	0.3%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A		2	8	Se realizó en junio la impresión y entrega del documento.
17		Oficina Regional VI - Proyecto "Diseño de Ruta Regional" aglutinando los atractivos turísticos desarrollados de los departamentos de la Región VI	1	Documento	0.25	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.25	25.0%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	8	Se realizó el taller 1 en junio	
18		Oficina Regional VI - Quezaltenango Rondas de Negocios para empresarios de la Región en Quezaltenango	3	evento	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	La tercera reunión de negocios está contemplada para el tercer cuatrimestre.	
19		Oficina SubRegional VI - Totonicapán Caravana de intercambio de experiencias y comercialización para Totonicapán	1	evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	Programada para el segundo cuatrimestre del año	
20		Oficina SubRegional VI - San Marcos Caravana de intercambio de experiencias y comercialización para San Marcos	1	evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	Programada para el segundo cuatrimestre del año	
21		Oficinas SubRegional VI - Totonicapán Impresión y entrega del Plan para la puesta en valor de atractivos turísticos prioritarios de municipios priorizados del Depto de Totonicapán	100	documento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	Programada para el segundo cuatrimestre del año	



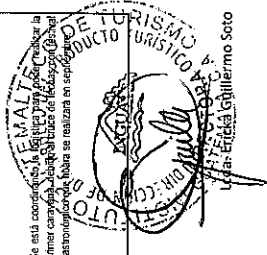
No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta 2019	Unidad de Medida 2019	Avance de meta por trimestre						Indicador				Fórmula del Indicador	Descripción del Indicador	Meta 2019				Avance cuatrimestral				Eje PMTS 2015-2025	Observaciones
					1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre		Anual		1er cuatrimestre	2do cuatrimestre			3er cuatrimestre	Anual	1er cuatrimestre	2do cuatrimestre	3er cuatrimestre	Anual				
					Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%														
22		Oficinas SubRegional VI - San Marcos Impresión y entrega del Plan para la puesta en valor de atractivos turísticos de municipios prioritizados del Depto de San Marcos	100	documento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	Programada para el segundo cuatrimestre del año		
23		Oficinas SubRegional VI - Totonicapán Tutorización Proyecto de sensibilización e involucramiento activo de las comunidades en el desarrollo de la actividad turística en los Atractivos Turísticos Priorizados del Departamento de Totonicapán	8	eventos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	Programada para el segundo cuatrimestre del año		
24		Oficinas SubRegional VI - San Marcos Proyecto de sensibilización e involucramiento activo de las comunidades en el desarrollo de la actividad turística en los Atractivos Turísticos Priorizados del Departamento de San Marcos	11	eventos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	8	Programada para el segundo cuatrimestre del año		
25		Oficina SubRegional VI - Sololá Reuniones Mesa Departamental de Turismo Sololá	10	Evento	2	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	17	Se realizó reunión extraordinaria, ya que por comisiones oficiales no se logra cumplir con la calendarización.		
26		Oficina SubRegional VI - Sololá Plan de desarrollo turístico del municipio de Panajachel.	1	documento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	8	Se avanzará en el mes de junio, según lo planificado.		
27		Oficina SubRegional VI - Sololá Sensibilización a las municipalidades para la aplicación del normativo de recursos hídricos en la cuenca del lago de Atitlán	8	evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	17	Se iniciará después de conocer a las nuevas autoridades para que lo trabajen como eje prioritario en su administración.		
28		Oficina SubRegional VI - Sololá Cámara interna del desarrollo de la Ruta Ecológica del café Atitlán con departamentos prioritizados	3	evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	8	Las giras inician en junio.		
29		Oficina SubRegional VI - Retalhuleu Reuniones Mesa Departamental de Turismo de Retalhuleu	6	Reuniones	1	16.7%	1	16.7%	0	0.0%	2	33.3%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	17	Realizada el 27 de mayo de 2019		
30		Oficina SubRegional VI - Suchitepéquez Elaboración de Plan de Manejo del las actividades del Carnaval Mazateco, como seguimiento al Diagnóstico realizado	1	documento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	8	No se ha logrado avanzar con el cumplimiento de las acciones locales, debido a la falta de recursos económicos para poder realizar las actividades después de elevarlas.		



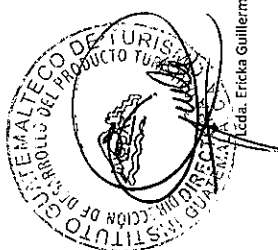
No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre										Descripción del Indicador	Fórmula del Indicador	Indicador				Eje PMTS 2015-2025	ODS	Observaciones
					1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		Meta 2019										
					Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	1er cuatrimestre	2do cuatrimestre			3er cuatrimestre	Anual					
31		Oficina SubRegional VI - Retalhueu Caravanas de intercambio de experiencias de Turismo Comunitario con Taller de Buenas Prácticas de Turismo Sostenible. (Retalhueu - Social Playas de Rau - Izabal, Montecito, Paredón).	2	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Se espera ejecutar a finales de Junio o principios de Julio.	
32		Oficina SubRegional VI - Succhiapqueez Fase I - Diagnóstico turístico para la elaboración del Plan de Desarrollo de Turismo Sostenible del Departamento de Succhiapqueez	1	Documento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	4	8	Se debe priorizar un municipio de Succhiapqueez para poder trabajar con los actores indicados y se considera mejor después de elecciones.
33		Oficina Regional VIII - Petén Reuniones Mesa Departamental de Turismo de Petén	6	Reuniones	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	17	0
34		Oficina Regional VIII - Petén Fortalecimiento a las Oficinas de Turismo de las Municipalidades de Petén durante actividades de turismo tomando como referencia la Política Nacional de Turismo 2012-2022 y el Plan Maestro de Turismo Sostenible 2015-2025	4	Evento	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	17	0
35		Oficina Regional VIII - Petén IV Congreso de Turismo Regional de Petén	1	evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	17	0
36		Oficina Regional VIII - Petén Intercambio de Experiencias con el Sur de México (Riviera Maya)	1	evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	8	0
37		Oficina Regional VIII - Petén Intercambio de Experiencias con Belice	1	evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0
38		Oficina Regional VIII - Petén Elaboración del Plan de Negocios de la Agencia de Promoción de Petén. (Seguimiento PDT Flores)	1	Producto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0
39		Oficina Subregional Región III Reuniones Mesa Departamental de Turismo Zacapa	6	evento	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8	8	Próxima reunión programada para JUNIO
40		Oficina Subregional Región III Reuniones Mesa Departamental de Turismo Chiquimula	6	evento	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8	8	Próxima reunión programada para JUNIO
41		Oficina Subregional Región III Chiquimula Apoyo a presentación de la pasión de Cristo en Esquipulas	1	evento	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	17	Se logró obtener mejor precio para el evento en que apoyo regional del producto turismo
42		Oficina Subregional Región III Chiquimula Apoyo a puntos culturales EXPOIMPWE Chiquimula	1	evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%		N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0



No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre										Descripción del Indicador	Fórmula del Indicador	Meta 2019					Eje PMTS 2015-2025	Observaciones
					1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		1er cuatrimestre	2do cuatrimestre			3er cuatrimestre	Anual					
					Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%											
																			2019		2019		
43		Oficina Subregional Región III Zacapa Concurso de Jardines, embelleciendo Zacapa	1	evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	13	0			
44		Oficina Subregional Región III Chiquimula Caravana de intercambio de Experiencias	1	evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0			
45		Oficina Subregional Región III Zacapa Caravana de intercambio de Experiencias	1	evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0			
46		Oficina Subregional Región III Zacapa Fase I - Diagnóstico turístico para la elaboración del Plan de Desarrollo de Turismo Sostenible del Departamento de Zacapa	1	documento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	17		Pendiente aprobación de esta actividad por parte de la Unidad de Estudios y Proyectos		
47		Oficina Sub Regional III - Itzabal Feria Alimentaria 2019 - Itzabal Futura	1	evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	17		Aun están por confirmar fecha, septiembre u octubre		
48		Oficina Sub Regional III - Itzabal Sensibilización de las autoridades municipales en la temática ambiental para los municipios prioritizados del departamento de Itzabal	3	evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	17		Se está coordinando con Corp de Livingston para realizarlo con autoridades del sector, luego de las actividades electorales.		
49		Oficina Sub Regional III - Itzabal Reuniones Mesa Departamental de Turismo de Itzabal	11	evento	4	36.4%	0	0.0%	0	0.0%	4	36.4%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8	8		Se tuvieron capacitaciones en el municipio de El Estor y se realizó el 4to. Festival Gastronómico la fecha que se planificó la MDI. Se realizará la 2da. Quincena de Junio		
50		Oficina Sub Regional III - Itzabal Caravana de intercambio de experiencias (Itzabal - Alta Verapaz)	1	evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8		Se realizará a finales de Junio es la fecha propuesta.		
51		Oficina Subregional Región II - Alta Verapaz Reuniones Mesa Departamental de Turismo de Alta Verapaz	6	evento	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	8	8	0			
52		Oficina Subregional Región II - Alta Verapaz Apoyo a municipalidades y organizaciones locales, para desarrollar actividades vinculadas al turismo.	4	evento	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%	2	50.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	17		Se realizó MDI el 10 de mayo de 2019, el mes de junio se espera continuar los pendientes en una MDI		
53		Oficina Subregional Región II - Alta Verapaz Exposición Internacional de Orquídeas	1	evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0			
54		Oficina Subregional Región II - Alta Verapaz Caravana de Intercambio de experiencias entre los distintos comunarios de Alta Verapaz con taller de Buenas Prácticas de Turismo Sostenible.	2	evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	0		Se está coordinando, la fecha para la realización de la primera caravana, para el mes de febrero, la fecha de la segunda caravana, para el mes de marzo, la fecha de la tercera caravana, para el mes de abril, la fecha de la cuarta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la quinta caravana, para el mes de junio, la fecha de la sexta caravana, para el mes de julio, la fecha de la séptima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la octava caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la novena caravana, para el mes de octubre, la fecha de la décima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la undécima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la duodécima caravana, para el mes de enero, la fecha de la decimotercera caravana, para el mes de febrero, la fecha de la decimocuarta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la decimquinta caravana, para el mes de abril, la fecha de la decimosexta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la decimoséptima caravana, para el mes de junio, la fecha de la decimoctava caravana, para el mes de julio, la fecha de la decimonovena caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima primera caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima segunda caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de noviembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de diciembre, la fecha de la vigésima décima caravana, para el mes de enero, la fecha de la vigésima undécima caravana, para el mes de febrero, la fecha de la vigésima duodécima caravana, para el mes de marzo, la fecha de la vigésima tercera caravana, para el mes de abril, la fecha de la vigésima cuarta caravana, para el mes de mayo, la fecha de la vigésima quinta caravana, para el mes de junio, la fecha de la vigésima sexta caravana, para el mes de julio, la fecha de la vigésima séptima caravana, para el mes de agosto, la fecha de la vigésima octava caravana, para el mes de septiembre, la fecha de la vigésima novena caravana, para el mes de octubre, la fecha de la vigésima décima caravana, para		



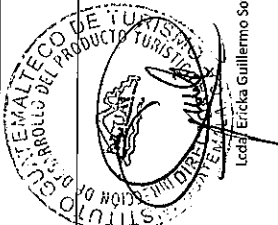
No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre								Descripción del Indicador	Fórmula del Indicador	Indicador				Eje PMTS 2015-2025	OOS	Observaciones								
					1er cuatrimestre				2do cuatrimestre						3er cuatrimestre							Anual							
					Cantidad		%		Cantidad		%				Cantidad		%					Cantidad		%		Cantidad		%	
					2019		2019		2019		2019				2019		2019					2019		2019		2019			
1		Información física y virtual a través de CEDITUR y Biblioteca	1,500	Personas	516	34.4%	196	13.1%	0	0.0%	712	47.5%	Usuarios registrados/días de atención	$\frac{(52582) = 6.40 \text{ usuarios atendidos por día}}{(27586) = 5.82 \text{ usuarios virtuales atendidos por día}}$	$\frac{1,500 \text{ usuarios} / 247 = 6.07 \text{ usuarios atendidos por día}}{(42080) = 5.25 \text{ usuarios atendidos por día}}$	51681 = 6.37 usuarios atendidos por día	19623 = 6.52 usuarios atendidos por día	42763 = 6.77 usuarios atendidos por día	712104 = 6.84 usuarios atendidos por día	4	1,10	0							
			1,500	Hombres	376	72.9%	134	68.4%	0	0.0%	510	71.6%																	
				Mujeres	140	27.1%	62	31.6%	0	0.0%	202	28.4%																	
			1,500	Mayores	9	1.7%	9	4.6%	0	0.0%	18	2.5%																	
				Jóvenes	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%																	
2				Correas enviados	272	24.7%	91	8.3%	0	0.0%	353	33.0%	Usuarios virtuales /días de atención	$\frac{(32082) = 4.02 \text{ usuarios virtuales atendidos por día}}{(45585) = 5.82 \text{ usuarios virtuales atendidos por día}}$	$\frac{1100 / 247 = 4.45 \text{ usuarios virtuales atendidos por día}}{(27586) = 5.82 \text{ usuarios virtuales atendidos por día}}$	27281 = 3.35 usuarios virtuales atendidos por día	9123 = 3.95 usuarios virtuales atendidos por día	27281 = 3.35 usuarios virtuales atendidos por día	363104 = 3.49 usuarios virtuales atendidos por día	4	10	De acuerdo con datos del sistema, el catálogo electrónico registró 325 consultas y se incrementó la asistencia de usuarios que acudieron a consultar la Biblioteca.							
			100	Libro o docdo	52	52.0%	9	9.0%	0	0.0%	61	61.0%	Libros o docdos entregados	Libros entregados/ días hábiles mes	$\frac{5282 = 0.63 \text{ libros por día}}{4880 = 0.6 \text{ libros por día}}$	$\frac{100247 = 0.40 \text{ libros por día}}{100247 = 0.40 \text{ libros por día}}$	5281 = 0.64 libros por día	923 = 0.39 libros por día	5281 = 0.64 libros por día	611104 = 0.58 libros por día	4	11	0						
			300	Libro o docdo	81	27.0%	56	18.7%	0	0.0%	137	45.7%	Libros o docdos entregados	Libros entregados/ días hábiles mes	$\frac{8182 = 0.99 \text{ libros por día}}{17586 = 2.06 \text{ libros por día}}$	$\frac{300247 = 1.21 \text{ libros por día}}{300247 = 1.21 \text{ libros por día}}$	8181 = 1 libro por día	5623 = 2.43 libros por día	8181 = 1 libro por día	137104 = 1.31 libros por día	4	11	0						
			100	Libro o docdo	0	0.0%	130	130.0%	0	0.0%	130	130.0%	Libros o docdos entregados	Libros entregados/ días hábiles mes	0	$\frac{10085 = 1.17 \text{ libros por día}}{10085 = 1.17 \text{ libros por día}}$	$\frac{100247 = 0.40 \text{ libros por día}}{100247 = 0.40 \text{ libros por día}}$	0	13023 = 5.62 libros por día	13023 = 5.62 libros por día	0	4	11	0					
			50	Libro o docdo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	Libros o docdos entregados	Libros entregados/ días hábiles mes	0	$\frac{5085 = 0.59 \text{ libros por día}}{5085 = 0.59 \text{ libros por día}}$	$\frac{50247 = 0.20 \text{ libros por día}}{50247 = 0.20 \text{ libros por día}}$	0	0	0	0	4	11	0					
7		Gestiones para obtención de ISSN (Número Internacional Normalizado para libros) para los libros producidos por INGUAT	30	Número ISBN asignado	1	3.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.3%	Números ISBN asignados	N/A	0	20	30 ISSN en el año	1 número asignado	11 número asignado	0	N/A	4	N/A	0					
8		Coordinación de acciones con la Sección de Computo, para la actualización del programa Gifos para Bibliotecas.	1	Programa actualizado	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	N/A	0	N/A	4	4	0				
9		Gestiones con la Sección de Computo para la renovación de la Licencia DMS Infile para digitalizar datos de la Sección de Archivo.	1	Licencia renovada	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	N/A	0	N/A	4	4	0				
10		Proceso técnico de libros y documentos	750	Libro o docdo	310	41.3%	85	11.3%	0	0.0%	395	52.7%	Libros procesados/días hábiles del mes	$\frac{270}{320}$	160	750	31081 = 3.82 libros por día	85723 = 3.70 libros procesados por día	20363 = 3.22 libros por día	395104 = 3.80 libros por día	4	4	0						



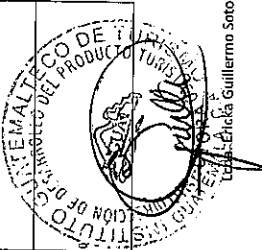
No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta 2019	Avance de meta por trimestre						Unidad de Medida 2019	Indicador						Eje PMTS 2015-2025	ODS	Observaciones					
				1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre			Anual		Meta 2019		Avance cutrimestral									
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%		Cantidad	%	1° cuatrimestre	2° cuatrimestre	3° cuatrimestre	Anual				1er cuatrimestre	2do cuatrimestre	3er cuatrimestre	Anual	
UNIDAD DE COMPETITIVIDAD																								
1	PAL: Coordinación interinstitucional para la implementación del PMTS 2015-2025	Seguimiento al Plan Maestro de Turismo Sostenible de Guatemala a entidades públicas y privadas, a través de la Mesa de Gobierno	13	Evento	4	30.8%	1	7.7%	0	0.0%	5	38.5%	Instituciones gubernamentales que cuentan con un indicador vinculado al PMTS y al REP.	0.9	1	1	0.966	0.533	0.176	0	0.176	1	17	Se convocó y realizó la IV reunión del Comité Ejecutivo, con participación de 8 de las 11 instituciones convocadas. El pago equitativo en mayo correspondiente, a la reunión la 3era. Reunión del Comité Ejecutivo realizada en el mes de abril, el pago de la IV reunión se realizará en junio.
2		Seguimiento a la implementación de la Meta de CONADUR	3	Evento	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	17	En seguimiento a los lineamientos para incluir el aporte al turismo desde el ganador de las instituciones del Organismo Ejecutivo, se envió la solicitud a SECEPLAN de obtener los POAs de las instancias correspondientes.
3		Desarrollo de contenidos para la formación en planificación y gestión turística municipal	4	Documento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	17	Revisación de los TDRs para entonar con INTECAP. Se reprogramó la temporalidad de la consultora.
4	PAL: 10. Programa IMPULSA, apoyo a las iniciativas de emprendimiento que fomentan el turismo sostenible.	Programa IMPULSA 4ta. y 5ta. Edición.	2	Documento	1.0125	50.6%	0	0.0%	0	0.0%	1.0125	50.6%	Porcentaje diferencial de emprendimientos respecto a la edición de la edición de número de emprendimientos que se registran en la edición n-1 * 100	0	0.03	0	0.03	0	0	0	0	5	8	Se efectuó el 3er. Pago de IMPULSA de la 4ta. Edición. Se inició la 5ta. Edición con socialización a nivel central y en 5 departamentos: Quetzaltenango, Solá, Sacapatzá, Peten e Itz'at. Actualmente se reciben los productos del cuarto pago para su complementación.
5		PAL 9. Construcción de un indicador para la medición de la competitividad y sostenibilidad turística a nivel nacional.	2	Documento	0.35	17.5%	0.5	25.0%	0	0.0%	0.85	42.5%	Índice que cuenta con el indicador que mide las condiciones competitivas del turismo nacional	0	1	1	2	0	0	0	0	4	4	Actualizada información de metodología con la inclusión de análisis de variables.
6	Información de la gestión de la Unidad de Competitividad Turística.		10	Documento	1	10.0%	1	10.0%	0	0.0%	2	20.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	17	Informe mensuales
UNIDAD DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO DE PRODUCTOS																								
Evaluación, investigación y desarrollo de rutas y circuitos turísticos innovadores para ser integrados en la oferta turística de país.																								
1	Desarrollo de circuitos y cadenas de valor turístico que reflejen los sitios turísticos y 5 segmentos de los segmentos turísticos		1	Proyecto	0.1	10.0%	0.5	50.0%	0	0.0%	0.6	60.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	Circular Turismo de Aventura
Evaluación y elaboración de Planes de Innovación de Productos Turísticos, que contengan las medidas urgentes y necesarias de intervención, en destinos y productos turísticos maduros, en desarrollo y emergentes.																								
2	Evento fotográfico Guatemala		1	Proyecto	0.25	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.25	25.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	Lentamiento de información de contenido de Land page
3	Fortalecimiento al segmento de turismo de voluntariado		1	Proyecto	0.1	10.0%	0.3	30.0%	0	0.0%	0.4	40.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	Planificación de actividades
4	Fortalecimiento al segmento de turismo de bienestar		1	Proyecto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	Planificación de actividades
5	Fortalecimiento al turismo idiomático		1	Proyecto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	Planificación de actividades



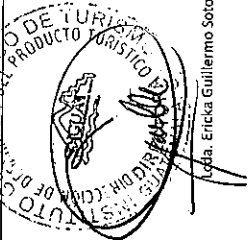
No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por trimestre										Descripción del Indicador	Fórmula del Indicador	Indicador					Eje PMTS 2015-2025	Observaciones
					1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre		Anual		Meta 2019										
					Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	1er trimestre	2do trimestre			3er trimestre	Anual					
																			1er trimestre	2do trimestre	3er trimestre		
6		Fortalecimiento a los productos y proyectos comunitarios de turismo de aventura	1	Proyecto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	Se pagaron los chalecos, véase del 2018
7		Impresión y lanzamiento de guía fotográfica de Guatemala	1	Proyecto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0
8		Mesa técnica del volcán de Acatánango	1	Proyecto	0.3	30.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.3	30.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0
9		Proyecto de Política Pública de reasentimiento a las comunidades vulneradas en la construcción de Hidroeléctrica Chixoy	1	Proyecto	0.45	45.0%	0.1	10.0%	0	0.0%	0.55	55.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	8	Capacitaciones en Chixoy
10		Investigación y propuesta técnica para el desarrollo de manuales de buenas prácticas y de regulaciones para la realización de actividades turísticas en Guatemala.	5	Documentos	0.2	4.0%	0.5	10.0%	0	0.0%	0.7	14.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	8	Reuniones con la mesa y don't le los 2 documentos
11		Aventura	2	Eventos (informe de asistencia)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0
12		Wellness/salud	1	Eventos (informe de asistencia)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0
13		Idiomático	3	Eventos (informe de asistencia)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0
14		Voluntariado	2	Eventos (informe de asistencia)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0
15		Bodas	1	Eventos (informe de asistencia)	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	1 er taller de segmento
16		Coordinación con prestadores de servicios, administradores de destinos turísticos, sector académico y personal de primera línea en atención al turista de las diferentes regiones geográficas del país para la identificación de intervenciones urgentes en destinos, productos y la práctica de actividades realizadas al turismo.	20	Reuniones	15	75.0%	3	15.0%	0	0.0%	18	90.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	8	Reuniones de la mesa de Turismo de Bodas, Mice e Idiomático.
17		Turismo para todos	1	Gras	0.25	25.0%	0.1	10.0%	0	0.0%	0.35	35.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	8	Aplicación a Tour Operadores que llevará a cabo las gras
18		Turismo para todos, pago de membresía OTS	1	Membresía	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	8	Pago de Membresía OTS
19		Congreso CONADI Turismo Accesible	1	Eventos	0	0.0%	0.1	10.0%	0	0.0%	0.1	10.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	8	Asistencia a reuniones de organización
20		II Congreso Nacional de Turismo Rural	1	Eventos	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	8	Se realizó el evento, se paga el siguiente mes
21		Participación en ferias, congresos, capacitaciones, cursos y reuniones en el exterior	4	Eventos	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0



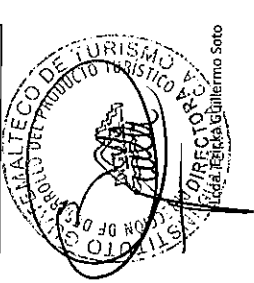
No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta 2019	Avance de meta por trimestre						Unidad de Medida	Indicador						Fórmula del Indicador	Descripción del Indicador	Meta 2019				Avance cuatrimestral			Eje PMTS 2015-2025	Observaciones			
				1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre			Anual	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad			%	Anual	1er cuatrimestre	2do cuatrimestre	3er cuatrimestre	Anual						
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%																1er cuatrimestre			2do cuatrimestre	3er cuatrimestre	Anual
DEPARTAMENTO DE PLANEAMIENTO TURÍSTICO, UNIDAD DE SUPERVISIÓN DE PROYECTOS Y UNIDAD DE CARTERA DE PROYECTOS																														
1	Mejora en las facilidades para el acceso vía lausiste en destinos turísticos prioritarios	Construcción muelle (s) ciudad de Flores, aldea San Miguel, aldea El Renale y playa sur, prioritarios	1	Proyecto	1.009	100.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1.009	100.9%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0					
2		Construcción muelle y muelle playa pública cabecera municipal, San Antonio Palopó, Sololá	1	Proyecto	0	0.0%	0.07	7.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.07	7.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0	En trámite de cheque de primer desembolso del 2019				
3		Construcción centro turístico aguas termales, playa pública, Santa Catarina Palopó, Sololá	1	Proyecto	0.880	88.0%	0.046	4.5%	0	0.0%	0	0.0%	0.924	92.4%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0					
4		Construcción muelle turístico Santa Cruz La Laguna, Sololá	1	Proyecto	0.75	75.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.75	75.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0					
5		Construcción muelle playa de Santo Tomás de Castilla, Puerto Barrios, Itzabal	1	Proyecto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0	Convento en proceso de rescisión.				
6		Mejoramiento muelle 12 calle final, Puerto Barrios, Itzabal	1	Proyecto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0	En proceso de liberación.				
7		Construcción muelle turístico Barrio El Poverir, cabecera municipal San Andrés, Petén	1	Proyecto	0.708	70.8%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.708	70.8%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0					
8		Mejoramiento centro turístico Parque Nacional Volcán Pacaya, San Francisco de Sales, San Vicente Pacaya, Escuintla	1	Proyecto	0.1	10.0%	0.17	17.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.27	27.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0					
9		Construcción parque y mirador turístico "Cerro Xan Ashwaan", San Juan La Laguna, Sololá	1	Proyecto	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0					
10		Mejoramiento calle (adornando decorativo) pasaje turístico, aldea Montemio, Itz'at, Santa Rosa	1	Proyecto	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0					
SECCION DE ESTUDIOS Y PROYECTOS																														
1		Mapa a nivel nacional desarrollo GIS (actualización)	1	Documento	0.3	30.0%	0.06	6.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.36	36.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0					
2		Diseño gráfico del mapa vital turístico a nivel nacional (primerizado)	1	Documento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0					
Mapas polifilares guías turísticas departamentales																														
3		Mapa guía turístico del departamento de Sacatepéquez en desarrollo GIS con su respectivo casco urbano, textos y fotografías	1	Documento	0.384	38.4%	0.066	6.6%	0	0.0%	0	0.0%	0.45	45.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0					
4		Mapa guía turístico del departamento de Quetzaltenango en desarrollo GIS con su respectivo casco urbano, textos y fotografías	1	Documento	0	0.0%	0.105	10.5%	0	0.0%	0	0.0%	0.105	10.5%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0					
5		Mapa guía turístico del departamento de Petén en desarrollo GIS con su respectivo casco urbano, textos y fotografías	1	Documento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0					
6		Mapa guía turístico del departamento de San Marcos en desarrollo GIS con su respectivo casco urbano, textos y fotografías	1	Documento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0					



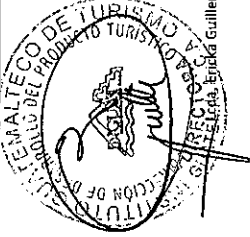
No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre										Descripción del Indicador	Fórmula del Indicador	Meta 2019				Avance cuatrimestral				Ej. PUTS 2015-2025	ODS	Observaciones
					1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual		1er cuatrimestre	2do cuatrimestre			3er cuatrimestre	Anual	1er cuatrimestre	2do cuatrimestre	3er cuatrimestre	Anual					
					Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%															
					2019	2019																					
11		Festival de gastronomía de Cobán (Ruta del Cacah): Alquiler de todos y sillas	1	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0				
12	Personas individuales y jurídicas beneficiadas con actividades para la conservación del patrimonio PAI: Estrategia para la puesta en valor de la gastronomía Guatemalteca	Festival de gastronomía de Mazatenango (Ruta del Cacah): Alquiler de todos y sillas	1	Evento	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0				
13		Festival de gastronomía de Quetzaltenango: Alquiler de todos y sillas	1	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0				
14		Festival de gastronomía de Chameleco: Alquiler de todos y sillas	1	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0				
15		Festival de gastronomía de Livingston: Alquiler de todos y sillas	1	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0				
16		Festival de gastronomía de Guatemala: Alquiler de todos y sillas	1	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0				
17		Festival de gastronomía de Chiquimula (manía): Alquiler de todos y sillas	1	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0				
18		Festival de gastronomía de Montecito: Alquiler de todos y sillas	1	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0				
19		Festival de gastronomía de Panajachel: Alquiler de todos y sillas	1	Evento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0				
20	PAI: Estrategia para la puesta en valor de la gastronomía Guatemalteca	Puesta en valor de la gastronomía guatemalteca: Contratación estudio para la Estrategia Nacional de Fomento a la Gastronomía Guatemalteca	1	Documento	0.75	75.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.75	75.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	Proceso iniciado en el año 2018.				
21		Inversión de documento de la Estrategia nacional de Turismo Gastronómico de Guatemala	1	Documento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0				
22		Proyecto Regional de Turismo Comunitario Maya: Evaluación técnica del Proyecto	1	Informe	0.3	30.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.3	30.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	2	8	Durante el mes de marzo se sustituyó el contrato con la consultora individual para la Evaluación técnica del proyecto e inició dicha tarea con la presentación de metodología y plan de acción. En abril fue pagado el 25% del valor total del contrato.				
23		Implementación de campaña publicitaria para proyectos emblemáticos	1	Elementos publicitarios	0.4	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.4	50.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	Durante el mes de marzo se contrataron los servicios de agencias de publicidad para desarrollo de elementos publicitarios para promoción de los proyectos emblemáticos en los diferentes países de la región Mesoamérica.				
24		Complemento de equipamiento básico	7	Artículos	3	42.9%	0	0.0%	0	0.0%	3	71.4%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	11	En abril 2018, se realizó el pago de algunos artículos para el equipamiento básico del proyecto emblemático en El Salvador. Así como el pago de otros equipos para el fomento de la gastronomía guatemalteca.				



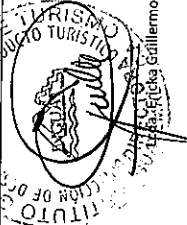
No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre										Descripción del Indicador	Fórmula del Indicador	Indicador								Eje PMTS 2015-2025	OOS	Observaciones								
					1er cuatrimestre				2do cuatrimestre				3er cuatrimestre				4to cuatrimestre				Anual														
					Cantidad		%		Cantidad		%		Cantidad				%		Cantidad		%		1er cuatrimestre					2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		4to cuatrimestre		Anual	
					2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019			2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019				2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019
25		Participación en feria Internacional de Turismo FITUR 2019	1	Participación en feria	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	17	0	Aún está pendiente el pago final de consultoría de carrera regional de proyectos				
26		Complemento de pago por consultoría de Carrera de Regeneración de proyectos	1	Informe	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	11	0					
27		Complemento de pago por consultoría de Diseño de Campaña publicitaria digital y tradicional	1	Informe	1	100.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	200.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0	En el mes de abril fue pagado el complemento de honorarios de la consultoría.			
28		Complemento de pago por consultoría de Estudio de Mercado y Plan de Marketing	1	Informe	1	100.0%	0	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	200.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	6	8	0	En el mes de abril fue pagado el complemento que estaba pendiente para concluir la consultoría realizada por Fundación Plan 21 con sede en Argentina.				
29		Auditoría financiera del proyecto	1	Informe	0.55	55.0%	0	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.55	80.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1	8	0	En el mes de marzo se suscribió el contrato para auditoría de estados financieros del proyecto y dio inicio dicha gestión con la presentación del plan de trabajo, metodología y cronograma de acciones; el pago se realizará en mayo 2019.				
SECCION DE PATRIMONIO NATURAL																																			
1		Plan de gestión y manejo de visitantes de la laguna Lachúa	1	Documento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	Instrumento técnico de planificación turística de sitio y manejo de visitantes.	Inversión / No. De documentos	0	104,000.00/1= 104,000.00	100,000.00/1= 100,000.00	204,000.00/2= 102,000.00	0	0	0	0	0	0	0	2 y 3	8	0	Para el estudio de Laguna de Lachúa se aprobó Contrato Administrativo No. 184-2019 Resolución de Aprobación DG-134-2019 de prorroga por dos meses calendario efectivos hasta el 28 de junio 2019.				
2		Plan de gestión y manejo de visitantes del Bioparque del Quetzal	1	Documento	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	Instrumento técnico de planificación turística de sitio y manejo de visitantes.	Inversión / No. De documentos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 y 3	8	0	Recepción oficial de la solicitud del CECON para el financiamiento del estudio. La Dirección General del INGUAT dirige el financiamiento.				
UNIDAD DE DISEÑO																																			
1		Planificación turística (servicios de arquitectura, ingeniería y supervisión)	10	Documento	0	0.0%	2	20.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	20.0%	Planificación turística	No. de proyectos/ inversión	Q169,848 / 3 = Q56,616.00	Q395,312 / 7 = Q56,616.00	Q566,160 / 10 = Q56,616.00	0	0	0	0	0	0	0	3	8	0	En el mes de mayo se contrataron 2 estudios de diseño y planificación, con distintos plazos de ejecución, no se ha realizado ningún pago.					
UNIDAD DE SUPERVISIÓN DE PROYECTOS																																			
1		Trabajos de mantenimiento y reparación de cubierta de estructura La Palangana y malla perimetral del Parque arqueológico Kuntzajloju	1	Proyecto	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0	Comisión de Recepción y Liquidación ya realizó el acta de recepción y liquidación, la empresa está en proceso de solicitud de último pago por la cantidad de Q81,006.65				
2		PAU. Mejora en la infraestructura de parques, sitios arqueológicos y áreas protegidas en coordinación con los entes rectores según normativa	1	Proyecto	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0	La Junta de Recepción y Liquidación ya realizó la visita de inspección final y está en proceso de elaborar el acta de recepción y liquidación. Queda por pagar la cantidad de Q 72,304.62				
3		Ampliación y mejoramiento de los SS, red de drenajes y disposición final del Parque Nacional Tlal-PANAT-	1	Proyecto	0.2	20.0%	0.1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.3	30.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0	El 25/02/2019 dieron inicio los trabajos. De acuerdo a las dos supervisores realizadas a la fecha los trabajos físicos van avanzando				
4		Mantenimiento y reparación del centro de visitantes del PANAT	1	Proyecto	0.2	20.0%	0.1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0.3	30.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	3	8	0	El 25/02/2019 dieron inicio los trabajos. De acuerdo a las dos supervisores realizadas a la fecha los trabajos físicos van avanzando				



No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre										Descripción del Indicador	Fórmula del Indicador	Indicador					Eje PMTS 2015-2025	Observaciones
					1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual												
					Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%											
			2019	2019												1er cuatrimestre	2do cuatrimestre	3er cuatrimestre	Anual				
5	PAI: Mejora en las instalaciones para la prestación de servicios sanitarios en puntos fronterizos de plaza, corredores relevantes para el turismo	Mejoramiento puesto fronterizo las de Valle Nuevo (construcción de módulo de servicios sanitarios, instalación de extensores en aduana, superficie de rodadura y parqueo del paso de atención migratoria)	1	Proyecto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	8	Las bases de cotización serán publicadas la primera semana de junio.
6	PAI: Mejora en la conectividad aérea	Mejoramiento zona de aterrizaje Mejorador de Mercos (construcción módulo de servicios sanitarios, instalación de aire acondicionado, puertas y ventanas)	1	Proyecto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	8	En mesa técnica se determinó que el proyecto consistía únicamente en la instalación de equipos de aire acondicionado, considerando que el proyecto de los servicios sanitarios aún no ha sido definido por la SAT.
7		Mejoramiento centro de atención al visitante terminal de cruces del puerto Santo Tomás de Castilla	1	Proyecto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	8	Ya fue publicado el proyecto de bases de cotización, se encuentra en el proceso de elaboración de los diccionarios correspondientes.
8		Mejoramiento puesto fronterizo Tecón Unán I (plazuelas)	1	Proyecto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	8	El diseño de la remodelación de las plazuelas fue acordado, sin embargo por cambios autorizados por la SAT, en la plazuela de ingreso se generaron cambios en el estado actual lo cual los generados cambios en la propuesta de diseño.
9		Mantenimiento y reparación de 16 módulos de servicios sanitarios Aeropuerto Internacional La Aurora	1	Proyecto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	8	Proyecto adjudicado por un valor de Q3,068,783.61, debido a los 15 días de plazo que tiene la empresa posterior a la resolución del contrato, los trabajos empezarán a más tardar el 14 de 2019.
10		Aeropuerto de Huehuetenango (Mejoramientos en tabicación, instalación de puertas y ventanas)	1	Proyecto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	8	El evento fue adjudicado por Q. 152,283.580, se está elaborando el contrato.
11		Aeropuerto de San José (instalación de puertas y ventanas)	1	Proyecto	2	200.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	200.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	8	Finalizado
12		Mantenimiento y reparación orientada al mejoramiento y modernización de imagen de oficinas de información turística y oficinas regionales y subregionales del INGUAT	1	Proyecto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	8	La Junta de Cotización rechazó la oferta presentada. Las nuevas bases ya están en trámite de dictámenes previo a ser elevado nuevamente.
13		Estudio arqueológico del Rancho Ninamay	1	Proyecto	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	8	Informe final en revisión del Dr. Julio Giron.
14		Revisión de infraestructura existente y propuesta de nuevas facilidades turísticas para aldea Río Negro, Rabinal, Baja Verapaz	1	Proyecto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	8	La Junta de Licitación está en proceso de evaluación de las ofertas presentadas.



No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta 2019	Avance de meta por cuatrimestre						Unidad de Medida	Meta 2019	Fórmula del Indicador	Descripción del Indicador	Anual		Observaciones						
				1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre						Anual								
				Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%					Cantidad	%							
UNIDAD DE SEÑALIZACIÓN																						
1	Señalización vial turística en beneficio de visitantes nacionales e internacionales	Señalización vial turística	135	82	60.7%	8	5.9%	0	0.0%	90	66.7%	No. de señales / Departamentos señalizados	Cobertura de señalización turística	(1315) = 26 señales por departamento	(17414) = 20 señales por departamento	(43822) = 18 señales por departamento	(1174) = 29.25 señales por departamento	(1255) = 25 señales por departamento	10 señales hacia el aeródromo de Puerto San José y 2 para la Oficina Regional de Iztapa Mayor. 7 señales Todos Santos, Huehuetenango, La Mesilla, Huehuetenango			
2		Señalización promocional	4	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%								La Mesilla, Huehuetenango			
3	Señalización interpretativa turística en beneficio de visitantes nacionales e internacionales	Señalización interpretativa turística	269	35	13.0%	0	0.0%	0	0.0%	35	13.0%								35 señales interpretativas para el aeródromo de Puerto San José			
DEPARTAMENTO DE FOMENTO TURÍSTICO																						
SECCIÓN DE REGISTRO Y VERIFICACIÓN DE EMPRESAS TURÍSTICAS																						
1		Inscripción en los registros de servicios turísticos del INGUAT	550	143	26.0%	63	11.5%	0	0.0%	206	37.5%	Nuevas empresas registradas	Inscripción de nuevas empresas - empresas cerradas / Empresas inscritas	(201-327) = 8463 *100= 2.00%	(258-327) = 8704 *100= 2.71%	(301-327) = 8873 *100= 1.90%	(670-967) = 8873 *100= 6.47%	(143-29) = 8259 *100= 1.38%	(63-407) = 8259 *100= 0.74%	(206-307) = 8259 *100= 2.12%	3 8 0	
2		Verificación de servicios turísticos	11000	5151	46.8%	783	7.1%	0	0.0%	5934	53.9%	Detección de empresas no inscritas y asistencia técnica	Verificación de empresas / Empresas inscritas	(4400) = 53.33%	(3850) = 34.51%	(2750) = 24.55%	(1100) = 12.23%	(515) = 18.25%	(783) = 0.94%	(593) = 5.33%	3 8 0	
SECCIÓN DE FORMACIÓN TURÍSTICA																						
1		Desarrollar e implementar el Plan de Formación Turística Nacional que permita obtener el recurso humano capacitado para atención de los visitantes nacionales y extranjeros, en las diferentes actividades y servicios turísticos del país	7700	1135	14.7%	764	9.9%	0	0.0%	1889	24.7%	Personas capacitadas por curso	No. de personas capacitadas / No. de cursos solicitados	(381-17) = 32 personas capacitadas por curso	(3-319) = 118 = 28 personas capacitadas por curso	(4-000) = 120 = 33 personas capacitadas por curso	(7-000) = 250 = 31 personas capacitadas por curso	(11-524) = 47 personas capacitadas por curso	(76-114) = 54 personas capacitadas por curso	(188-218) = 50 personas capacitadas por curso	5 4 0	
2		Eventos	250	24	9.6%	14	5.6%	0	0.0%	38	15.2%											
3		Personas jurídicas e individuales capacitadas en temas relacionados al proceso del Sello Q.	2200	134	6.1%	194	8.8%	0	0.0%	328	14.9%											
		Hombres	546	48	8.8%	326	42.7%	0	0.0%	872	45.9%											
		Mujeres	889	377	51.9%	438	57.3%	0	0.0%	1027	54.1%											
		Mayas	377	33	8.7%	199	26.0%	0	0.0%	576	30.3%											
		Xincas	7	0	0.0%	29	3.8%	0	0.0%	36	1.9%											
		Garífunas	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%											
		Ladinas	751	66	8.8%	536	70.2%	0	0.0%	1287	67.8%											
4		Personas	350	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	Inversión en actividades de capacitación	No. de personas capacitadas / No. de cursos	(350-10) = 35 personas capacitadas por curso	(350-10) = 35 personas capacitadas por curso	(350-10) = 35 personas capacitadas por curso	(350-10) = 35 personas capacitadas por curso	(350-10) = 35 personas capacitadas por curso	(350-10) = 35 personas capacitadas por curso	(350-10) = 35 personas capacitadas por curso	5 0 0	
5		Eventos	10	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%											
6		Entidad	110	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%											
		Hombres	350	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%											
		Mujeres	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%											
		Mayas	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%											
		Xincas	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%											
		Garífunas	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%											
		Ladinas	0	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%											
UNIDAD DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD TURÍSTICA																						
1		Personas jurídicas e individuales capacitadas en el Destino de Calidad Turística	350	177	49.2%	17	4.7%	0	0.0%	194	53.9%	Porcentaje de empresas turísticas socializadas	No. de empresas socializadas / No. de empresas conocidas *100	(188-250) = 100 = 47.29%	(174-350) = 100 = 48.33%	(177-244) = 100 = 72.54%	(350-750) = 100 = 46%	(177-244) = 100 = 72.54%	(65-150) = 100 = 56.67%	(194-261) = 100 = 74.33%	El presupuesto que corresponde a esta actividad, será ejecutado según las necesidades de la fase.	5 8
2		Personas jurídicas e individuales capacitadas en asistencia técnica en calidad turística	77	22	28.6%	28	36.4%	0	0.0%	50	64.9%	Porcentaje de empresas turísticas con asistencia técnica en calidad turística	No. de empresas turísticas con asistencia técnica en calidad turística / No. de empresas conocidas *100	(20-110) = 100 = 18.18%	(57-90) = 100 = 63.33%	(77-110) = 100 = 70%	(22-110) = 100 = 20%	(28-90) = 100 = 31.11%	(50-88) = 100 = 56.81%	El presupuesto que corresponde a esta actividad, será ejecutado según las necesidades de la fase.	5 8	



No.	Producto o subproducto	Servicio o actividad	Meta	Unidad de Medida	Avance de meta por cuatrimestre										Descripción del Indicador	Fórmula del Indicador	Indicador				Eje PMTS 2015-2025	ODS	Observaciones		
					1er cuatrimestre		2do cuatrimestre		3er cuatrimestre		Anual	Meta 2019													
					Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%		1er cuatrimestre	2do cuatrimestre	3er cuatrimestre			Anual								
																		1er cuatrimestre	2do cuatrimestre	3er cuatrimestre				Anual	
3	Informe de verificación en calidad turística a personas jurídicas e individuales	Verificación inicial nuevas empresas	33	Documento (Sello Q y Sello Q Verde)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	No. de empresas con verificación inicial /No. de Asistencia Técnica *100	0	(58777/100 = 75.32%	0	(70/120)*100 = 58.33%	0	0	0	5	8	El presupuesto se ejecutará según las necesidades de esta fase y al final se ejecutará el presupuesto que corresponde a los pagos por contrataciones.		
			25	Documento (SICCS)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%													
			32	Documento (Sello Q y Sello Q Verde)	0	0.0%	7	21.9%	0	0.0%	7	21.9%													
4	Informe de verificación en calidad turística a personas jurídicas e individuales	Verificación inicial renovaciones	17	Documento renovaciones (SICCS)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	N/A	5	8			
			31	nuevas empresas (Sello Q y Sello Q Verde)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	Utilización entre verificaciones iniciales y finales de empresas nuevas	0	(24/98)*100 =41%	(31 / 38) * 100 = 53.4%	(55/59)*100 = 54.6%	0	0	0	5	8			
			24	nuevas empresas (Sello Q y Sello Q Verde)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%													
5	Personas jurídicas e individuales con distintivo de calidad turística	Verificación final renovaciones	32	Renovaciones (Sello Q y Sello Q Verde)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	0	N/A	5	8	El presupuesto se ejecutará según las necesidades del evento.		
			17	Renovaciones (SICCS)	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%													
			30	Entidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	(No. Personas jurídicas con distintivo de calidad turística /No. De personas jurídicas con primer informe de verificación en calidad turística) *100	0	(55/107)*100 = 78.57%	0	0	0	5	8					
6	Personas jurídicas e individuales con distintivo de calidad turística	Nueva área protegida o sitio arqueológico con Sello Q verde	1	Entidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	Porcentaje de eficacia en la implementación del distintivo de calidad turística										La entrega de distintivos se realizará en el mes de noviembre del año 2019. El presupuesto será ejecutado según las necesidades del evento.		
			24	Entidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%													
			31	Entidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%													
7	Personas jurídicas e individuales con distintivo de calidad turística	Renovación Sello Q verde en área protegida o sitio arqueológico	1	Entidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	8	El presupuesto se ejecutará a través de la Sección de Formación Turística.		
			17	Entidad	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%													
			1	Congreso	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%													
8	Personas jurídicas e individuales con distintivo de calidad turística	Suscripción Consejo Global de Turismo Sostenible	1	Manifiesto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	5	8	La transferencia bancaria correspondiente a la Manifiesto se realizará en el mes de junio 2019.		
			1	Manifiesto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%													
			1	Manifiesto	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%													

