

**CAPACITACIONES GESTIONADAS DURANTE EL MES DE AGOSTO 2017**

No.	Nombre de la Capacitación / Curso	Area	Mes/Fecha	Duración	No. Participantes	Unidades Administrativas	Impartido por	Invertido	Observaciones
1	Diplomado en Gerencia Pública	Conocimiento	febrero a noviembre 2017	4 horas cada sesión	3 personas	Departamento Administrativo y Auditoría Interna	Instituto Nacional de Administración Pública		Efectuado el pago en el mes de mayo 2017
2	Inglés	Conocimiento	mayo a diciembre 2017	De lunes a viernes, 1 hora diaria.	25 personas	Direcciones Administrativa Financiera, Desarrollo del Producto Turístico y Mercadeo	Instituto Guatemalteco Americano -IGA-		Contrato Administrativo No. 102-2017.
3	Gimnasia Laboral	Actitudinal	9, 16, 23 Y 30 de agosto de 2017	10 minutos por día	151 personas	Direcciones Administrativa Financiera, Desarrollo del Producto Turístico y Mercadeo	Personero del Ministerio de Cultura y Deportes, Gimnasia Laboral	sin costo	
4	Ortografía y Redacción de Informes	conocimiento	1, 2, 7 y 9 de agosto de 2017	4 horas cada sesión	62 personas	Direcciones Administrativa Financiera, Desarrollo del Producto Turístico y Mercadeo	Panamerican Consulting Group, S.A.	Q.19,200.00	
5	Actualización de técnicas y mejora continua en el servicio al cliente interno y externo	Actitudinal	28, 30 y 31 de agosto 2017	4 horas cada sesión	88 personas	Direcciones Administrativa Financiera, Desarrollo del Producto Turístico y Mercadeo	Interamerican Business School / Fundación OG MANDINO	Q.16,800.00	Se realizará el pago en el mes de septiembre