

**OFICIO No.316-2020-DG**  
Guatemala, 6 de mayo de 2020

Señora Secretaria  
Lcda. Luz Keila Gramajo Vilchez  
**Secretaría de Planificación y Programación  
de la Presidencia -SEGEPLAN-**  
Su despacho

Señora secretaria Gramajo:

Reciba un cordial saludo del Instituto Guatemalteco de Turismo – INGUAT-, con los mejores deseos de éxito ante tan digno cargo.

El Instituto Guatemalteco de Turismo, en cumplimiento al Oficio Circular-SSP-1-2020 de fecha 23 de abril del año en curso, informo a usted, que la información que corresponde al I cuatrimestre 2020, se registró en el Sistema de Planes –Siplan- de la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia, que me permito adjuntar.

Como es de su conocimiento la pandemia del COVID-19 ha paralizado al mundo y el turismo ha sido uno de los sectores económicos más afectados. Continuamos en un contexto de incertidumbre, muchos países tomaron medidas para evitar la propagación, incluyendo la restricción de la circulación de personas entre fronteras vía aérea, terrestre y marítima, aislando a cada país, Guatemala es uno de los países que está cuidando la salud de su población, lo que repercute en los viajes tanto del turismo interno como externo.

Con respecto al producto “Personas jurídicas con distintivo de calidad turística” y sus subproductos “Personas jurídicas e individuales con asistencia técnica en calidad turística” e “Informe de verificación en calidad turística a personas jurídicas e individuales”, para este año se reprogramaron a 0, debido a que las necesidades durante esta pandemia se van a redirigir al tema de buenas prácticas sanitarias.

Una limitación que se tuvo al ingresar la información correspondiente al producto de Señalización turística en beneficio de visitantes nacionales e internacionales, y a los subproductos Señalización vial turística en beneficio de visitantes nacionales e internacionales y Señalización interpretativa turística en beneficio de visitantes nacionales e internacionales no identifica la unidad de medida “señal de tránsito”, por lo cual, se registró como en artículos de metal.

Sin otro particular, me suscribo con las muestras de consideración y estima.

**Sr. Mynor Arturo Córdón Lemus**  
**Director General**

/jder

7.ª avenida 1-17 zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala  
Teléfonos: 2290-2800

Ejecución mensual - Primer Cuatrimestre **2,020**

Institución: **INSTITUTO GUATEMALTECO DE TURISMO**

**INGUAT**

Productos Vinculados a Meta PGG

Pilar PGG: 4.5-RELACIONES CON EL MUNDO

Meta PGG: M50-Para el año 2023 se ha mejorado la calificación el índice de competitividad turística en 0.6 puntos porcentuales

Producto/Subproducto	Unidad de Medida	Metas físicas/financiera	Inicial anual	Reprogramaciones	Metas vigentes	Metas físicas/financiera	Ejecución 1er cuatrimestre				% Avance Meta Vigente	% Avance Meta Inicial	
							Enero	Febrero	Marzo	Abril			Total
Asistencia técnica en legislación turística a personas jurídicas e individuales.	Documento	Física	7,348	0	7,348	Ejecución física	738	858	452	0	2,048	27.87	27.87
		Financiera	318,429.57	0	318,429.57	Ejecución financiera	13,863.46	24,108.01	28,408.1	0	66,379.57	20.85	20.85
Asistencia técnica en legislación turística a personas jurídicas e individuales.	Documento	Física	7,348	0	7,348	Ejecución física	738	858	452	0	2,048	27.87	27.87
		Financiera	318,429.57	0	318,429.57	Ejecución financiera	13,863.46	24,108.01	28,408.1	0	66,379.57	20.85	20.85
Personas jurídicas e individuales capacitadas en temas turísticos.	Persona	Física	2,432	0	2,432	Ejecución física	0	61	0	0	61	2.51	2.51
		Financiera	285,000	0	285,000	Ejecución financiera	0	900	0	0	900	0.32	0.32
Personas jurídicas e individuales capacitadas y sensibilizadas en temas turísticos.	Persona	Física	2,402	0	2,402	Ejecución física	0	61	0	0	61	2.54	2.54
		Financiera	275,000	0	275,000	Ejecución financiera	0	900	0	0	900	0.33	0.33
Personas jurídicas e individuales capacitadas en calidad turística.	Persona	Física	30	0	30	Ejecución física	0	0	0	0	0	0	0
		Financiera	10,000	0	10,000	Ejecución financiera	0	0	0	0	0	0	0

2,020

**Institución: INSTITUTO GUATEMALTECO DE TURISMO** **INGUAT**

Descripción	Entidad	Física		Ejecución física	Financiera		Ejecución financiera	Ejecución física	Ejecución financiera	Ejecución física	Ejecución financiera
		Meta	Realización		Meta	Realización					
Personas jurídicas e individuales con el distintivo de calidad turística.	Entidad	Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Personas jurídicas e individuales con asistencia técnica en calidad turística.	Entidad	Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Informe de verificación en calidad turística a personas jurídicas e individuales.	Documento	Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		Financiera	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Señalización turística en beneficio de visitantes nacionales e internacionales.	Artículo de metal	Física	140	0	140	0	0	0	0	0	0
		Financiera	300,000	0	300,000	0	0	0	0	0	0
Señalización vial turística en beneficio de visitantes nacionales e internacionales.	Artículo de metal	Física	20	0	20	0	0	0	0	0	0
		Financiera	50,000	0	50,000	0	0	0	0	0	0
Señalización interpretativa turística en beneficio de visitantes nacionales e internacionales.	Artículo de metal	Física	120	0	120	0	0	0	0	0	0
		Financiera	250,000	0	250,000	0	0	0	0	0	0

Ejecución mensual - Primer Cuatrimestre 2,020

Institución: INSTITUTO GUATEMALTECO DE TURISMO

INGUAT

Personas individuales y jurídicas beneficiadas con actividades para la conservación del patrimonio.	Evento	Metas físicas/financiera		18	0	18	0	Ejecución física	2	0	2	0	4	22.22	22.22
		Física	Financiera												
Personas individuales y jurídicas beneficiadas con actividades para la conservación del patrimonio.	Evento	Física	Financiera	375,000	0	375,000	0	Ejecución física	2,500	0	0	0	2,500	0.67	0.67
		Financiera						Ejecución financiera							

### Productos Institucionales

Resultado Para el 2023, se han integrado 6 de las 10 tablas de la Cuenta Satélite de Turismo

Producto/Subproducto	Unidad de Medida	Metas físicas/financiera	Iniciál anual	Reprogramaciones	Metas vigentes	Metas físicas/financiera	Ejecución 1er cuatrimestre				Total	% Avance Meta Vigente	% Avance Meta Inicial
							Enero	Febrero	Marzo	Abril			
Personas jurídicas e individuales con Información estadística y promocional turística.	Documento	Física	99	0	99	Ejecución física	7	11	22	22	62	62.63	62.63
		Financiera	1,761,498.3	0	1,761,498.3	Ejecución financiera	36,124.75	90,478.05	70,727.25	15,451.94	212,781.99	12.08	12.08
Información estadística en beneficio de personas jurídicas e individuales.	Documento	Física	74	0	74	Ejecución física	6	11	21	22	60	81.08	81.08
		Financiera	1,013,398.3	0	1,013,398.3	Ejecución financiera	6,797	86,880	57,477.25	4,648.24	155,782.49	15.37	15.37
Información promocional turística en beneficio de personas jurídicas e individuales	Documento	Física	25	0	25	Ejecución física	1	0	1	0	2	8	8
		Financiera	580,000	0	580,000	Ejecución financiera	25,000	0	4,700	0	29,700	5.12	5.12

**Ejecución mensual - Primer Cuatrimestre 2,020**

**Institución: INSTITUTO GUATEMALTECO DE TURISMO**

**INGUAT**

Visitantes nacionales e internacionales atendidos con información turística.	Persona	Física	40,000	0	40000	Ejecución física	17,355	6,641	2,024	0	26,020	65.05	65.05
Servicios de asistencia en seguridad a visitantes nacionales e internacionales.	Evento	Física	452	0	452	Ejecución física	109	126	120	35	390	86.28	86.28
Gestión de seguridad en beneficio de visitantes nacionales e internacionales.	Evento	Física	290	0	290	Ejecución física	87	108	50	5	250	86.21	86.21
Asistencia en eventualidades a visitantes nacionales e internacionales.	Evento	Física	162	0	162	Ejecución física	22	18	70	30	140	86.42	86.42

**Resultado** Para el 2023, el ingreso de divisas ha incrementado en 3.5%, como producto de la inversión en acciones de mercadeo (campañas nacionales, campañas internacionales, viajes

Producto/Subproducto	Unidad de Medida	Metas física/financiera	Inicial anual	Reprogramaciones	Metas vigentes	Metas física/financiera	Ejecución 1er cuatrimestre				% Avance Meta Vigente	% Avance Meta Inicial	
							Enero	Febrero	Marzo	Abril			Total
Promoción de destinos turísticos de Guatemala.	Evento	Física	84	0	84	Ejecución física	2	8	7	0	17	20.24	20.24
		Financiera	10,423,941	0	10,423,941	Ejecución financiera	660	112,903.17	172,615	0	286,168.17	2.75	2.75

Ejecución mensual - Primer Cuatrimestre 2,020

**Institución: INSTITUTO GUATEMALTECO DE TURISMO**

**INGUAT**

Evento	Física	6	0	6	Ejecución física	0	0	1	0	1	0	1	16.67
Promoción turística por medio de difusión a nivel nacional en beneficio de personas jurídicas e individuales	Física	3	0	3	Ejecución física	0	0	1	0	1	0	1	16.67
	Financiera	2,000,000	0	2,000,000	Ejecución financiera	0	0	0	0	0	0	0	0
Promoción turística por medios de difusión a nivel internacional en beneficio de personas jurídicas e individuales.	Física	75	0	75	Ejecución física	2	8	5	0	5	0	15	20
	Financiera	1,448,818	0	1,448,818	Ejecución financiera	650	112,903.17	85,265	0	85,265	0	198,818.17	13.72
Visitantes nacionales e internacionales beneficiados con viajes de familiarización y prensa.	Física	30	0	30	Ejecución física	1	10	3	0	3	0	14	46.67
	Financiera	6,876,806.57	0	6,876,806.57	Ejecución financiera	1,645,948.57	2,279,429.95	1,500,478.05	0	1,500,478.05	0	5,425,656.57	78.9
Actividades de comercialización turística en beneficio de personas jurídicas e individuales	Física	6	0	6	Ejecución física	1	3	1	0	1	0	5	83.33
	Financiera	5,067,773.39	0	5,067,773.39	Ejecución financiera	1,645,948.57	1,904,046.77	1,493,026.05	0	1,493,026.05	0	5,043,023.39	99.51
Personas jurídicas e individuales con apoyo para la participación en ferias turísticas.	Física	24	0	24	Ejecución física	0	7	2	0	2	0	9	37.5
	Financiera	1,809,033.18	0	1,809,033.18	Ejecución financiera	0	375,383.18	7,450	0	7,450	0	382,833.18	21.16



Sistema de Planes Institucionales -SIPLAN-  
Reporte de Avance de Metas Físicas y Financieras

Ejecución mensual - Primer Cuatrimestre 2.020

Institución: INSTITUTO GUATEMALTECO DE TURISMO

INGUAT

f.   
Nombre

Firma y sello de la máxima autoridad

